



# UNIVERSO

Manufacture d'aiguilles de montres depuis 1909

**UNIVERSO**, leader européen de la production d'aiguilles de montres et fabricant d'appliques de cadrans, continue son expansion depuis plus de 110 ans, grâce à l'expertise de ses collaboratrices et collaborateurs passionnés.

Afin de renforcer notre position industrielle dans la réalisation et le développement de produits de grande qualité, nous sommes à la recherche de plusieurs

## **Agent qualité ligne**

### **Vos missions**

- Assurer la gestion des réclamations clients, décider des actions curatives et livrer la marchandise
- Analyser les indicateurs qualité client, présenter les informations et suggérer les actions correctives prioritaires à mettre en place
- Communiquer les orientations qualité aux équipes de production
- Assurer la mise à disposition, la formation, l'application et le respect des critères qualité et des procédures/instructions en production
- Statuer sur l'acceptabilité des produits et supporter la conduite des opérations de remise en conformité
- Réaliser des audits produits (stock + production), process et de postes selon les référentiels internes afin d'évaluer les performances de l'organisation
- Synthétiser + présenter les résultats des audits et suggérer les axes d'amélioration
- Enregistrer et assurer la gestion des avis internes, décider des actions curatives en collaboration avec les responsables concernés
- Analyser et présenter les indicateurs qualité internes et suggérer les actions correctives prioritaires à mettre en place
- Participer au groupe de résolution de problème et d'amélioration des processus
- Gérer les réclamations liées à la sous-traitance
- Mettre à jour la documentation qualité



# UNIVERSO

Manufacture d'aiguilles de montres depuis 1909

## Votre profil

- Technicien en micromécanique, horlogerie ou qualité (BTS ou DUT)
- Formation TQ1 (ou similaire)
- Assurance qualité
- Techniques d'usinage des composants horlogers
- Outils informatiques bureautiques
- Lecture de plans et cotation ISO
- Métrologie générale, concept lié à la mesure et instruments de contrôle usuels
- Méthodes de contrôle qualitatives/quantitatives et normes relatives
- Méthodes de résolution de problèmes
- Techniques d'audit
- Autonome, entreprenant et force de proposition
- Esprit analytique, logique et structuré
- Dynamique et flexible
- Savoir communiquer
- Esprit d'équipe et bon relationnel

## Nous vous offrons

- Un emploi stable
- Des conditions intéressantes au sein d'une équipe dynamique et engagée
- Tous les avantages et prestations sociales d'une entreprise faisant partie du leader mondial de l'horlogerie The Swatch Group

Si cette fonction vous intéresse, nous vous remercions de nous faire parvenir votre dossier de candidature complet à :

**UNIVERSO SA**, Ressources Humaines, Rue Louis-Chevrolet 43,  
2300 La Chaux-de-Fonds, [recrutement@universo.ch](mailto:recrutement@universo.ch)