

## Formation et conseil en management de la performance

Notre client, l'institut ARIAQ basé sur le site de Y-Parc à Yverdon, est le leader suisse romand de la formation continue pour adultes dans les domaines des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité et de la certification ISO. ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Afin d'anticiper le départ à la retraite du titulaire actuel, nous recherchons pour notre client leur futur

## Directeur / Directrice

Dans cette fonction, vous assumez la responsabilité opérationnelle et vous poursuivez le développement d'un institut dont l'actionnaire unique est la SAQ (Swiss Association for Quality). Manager et formateur expérimenté, vous êtes à l'aise à la fois dans le domaine de compétences d'ARIAQ, dans le développement d'affaires, la gestion d'entreprise, le déploiement de formations continues de qualité et dans les activités de conseil en entreprise. Votre leadership naturel vous permet d'encadrer, de développer et de motiver vos collaborateurs internes et vos prestataires externes.

### Vos principales tâches et responsabilités

- Assurer la gestion commerciale, opérationnelle, pédagogique et financière de l'institut dans le cadre des missions confiées par le Conseil d'Administration
- Développer et adapter continuellement l'offre d'ARIAQ pour répondre aux besoins de clients
- Adapter les ressources humaines d'ARIAQ aux besoins de formation et de conseil des clients
- Maintenir ARIAQ au niveau de leader incontesté dans son secteur d'activités
- Promouvoir ARIAQ et ses prestations par l'exécution d'un plan marketing structuré
- Contribuer personnellement aux activités de formation et de conseil de l'institut
- Gérer et animer un team de professionnels de la pédagogie, et valider les options pédagogiques
- Assurer et maintenir une infrastructure pédagogique de haut niveau
- Être attentif à la qualité de tous les points de contact avec les clients

### Votre profil

- Formation universitaire ou d'ingénieur
- Formation complémentaire en gestion d'entreprise, en marketing et vente, de coach ou de formateur pour adultes
- Expérience confirmée en gestion d'entreprise et en développement commercial
- Expérience opérationnelle de plus de 8 ans dans un ou plusieurs des domaines de compétences d'ARIAQ, dans l'industrie ou dans le secteur des services
- Expérience démontrée en formation continue pour adultes ou en conseil d'entreprise dans le domaine de la qualité et de la performance opérationnelle
- Leadership naturel, entregent, excellente capacité de communication et de négociation
- Important réseau de contacts auprès des acteurs économiques de Suisse occidentale
- Langue maternelle française avec une bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais

Intéressé par ce défi professionnel particulièrement exigeant et varié auprès d'une entreprise dynamique et leader incontesté de son secteur d'activités ? Vous pouvez contacter M. Jacques Laurent (+41 21 613 7002) pour tout renseignement ou envoyer votre dossier de candidature à [jacques.laurent@ems.ch](mailto:jacques.laurent@ems.ch).

---

### Engineering Management Selection SA

Av. d'Ouchy 18  
1006 Lausanne  
[www.ems.ch](http://www.ems.ch)