



# Hermès Horloger

## TECHNICIEN QUALITE CADRAN

**Site et lieu de travail :** Les Ateliers d'Hermès Horloger – Le Noirmont

**Rattachement :** Direction Technique & Qualité

---

### MISSION GÉNÉRALE

---

Le Technicien Qualité est en charge du pilotage des projets du département Qualité, du suivi des indicateurs Qualité d'Hermès Horloger et du support Qualité à la production de cadrans. Ces missions principales s'effectuent en conformité avec la stratégie d'Hermès Horloger afin de passer d'une Qualité contrôlée à une Qualité fabriquée. Pour ce faire, le Technicien Qualité travaille en étroite collaboration avec les responsables Qualité et les différents intervenants en Production.

---

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS

---

1. Piloter les différents projets Qualité :
  - Piloter et mener à bien les différents projets Qualité pour servir la stratégie Qualité de HH.
  - Réaliser une veille technologique sur les « outils » Qualité.
2. Suivi des Indicateurs Qualité :
  - Réaliser les différents indicateurs Qualités production et fournisseurs.
  - Communiquer les indicateurs aux personnes concernées.
  - Analyser les indicateurs et en tirer des actions correctives.
  - Mise en place d'indicateurs à la demande des responsables Qualité, pour des suivis spécifiques.
3. Support Qualité à la production de cadrans
  - Mise en place de l'auto contrôle par les opérateurs de production cadrans
  - Résolution des problèmes Qualité en collaboration avec le responsable Qualité production, le Bureau Technique et les référents métiers cadran.
4. Maîtrise statistique des procédés :
  - Mise en place et suivi du MSP en production.
  - Analyser les résultats et en tirer des actions correctives.
  - Gestion des outils de mesure, y compris leur étalonnage.
5. Gestion documentaire Qualité :
  - Suivi de la gestion documentaire Qualité.
  - Réalisation des différents documents Qualité.
6. Support aux contrôles Qualité des composants achetés :
  - Support aux contrôleurs Qualité sur l'utilisation de Quick Control.
  - En partenariat avec le contrôle d'entrée et le Bureau Technique, élaborer des gammes de contrôle standard.

---

## PROFIL

---

- Formation d'ingénieur ou formation de technicien.
- Expérience dans la production de cadrans.
- Très bonne maîtrise des statistiques.
- Très bonne maîtrise des outils informatique et des ERP (Excel, M3, Quick Control)
- Grand intérêt pour la démarche Qualité et ses outils (MSP, AMDEC, Plan d'expérience)
- Personnalité consciencieuse autonome et organisée, orienté service, ayant l'esprit d'équipe.