



Formation et conseil en
management de la performance



LEAN MANAGEMENT

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
FORMATIONS.....	6
RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE	14
INFRASTRUCTURE.....	15

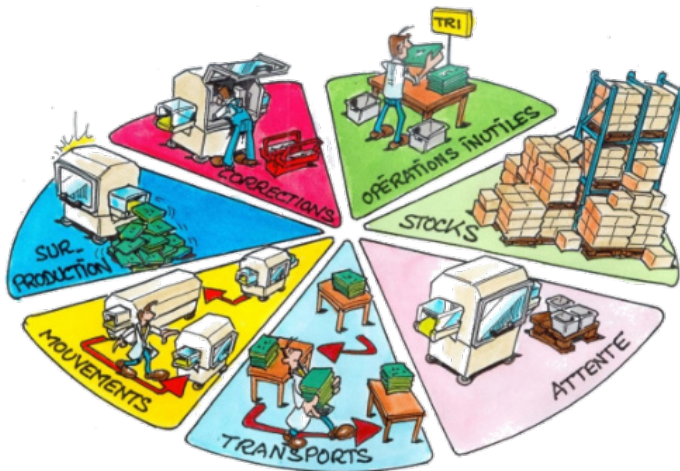
1.INTRODUCTION

Le Lean management est une démarche d'amélioration continue

- Mettant le client et le collaborateur au cœur du changement de la performance de l'organisation.
- Initiée dans l'industrie automobile et éprouvée dans de nombreux domaines industriels mais aussi hospitaliers, des services et dans l'administration.
- Dont les bénéfices se mesurent aujourd'hui de la PME à la grande entreprise.
- Dont l'atteinte des bénéfices repose sur une meilleure complémentarité entre la vision stratégique « Top – Down » et la conduite par des chantiers opérationnels « Bottom – Up ».

Le Lean favorise l'élimination progressive des activités de non valeur-ajoutée afin de réduire les coûts et les délais, tout en améliorant la qualité d'un produit ou d'un service pour une pleine satisfaction des clients.

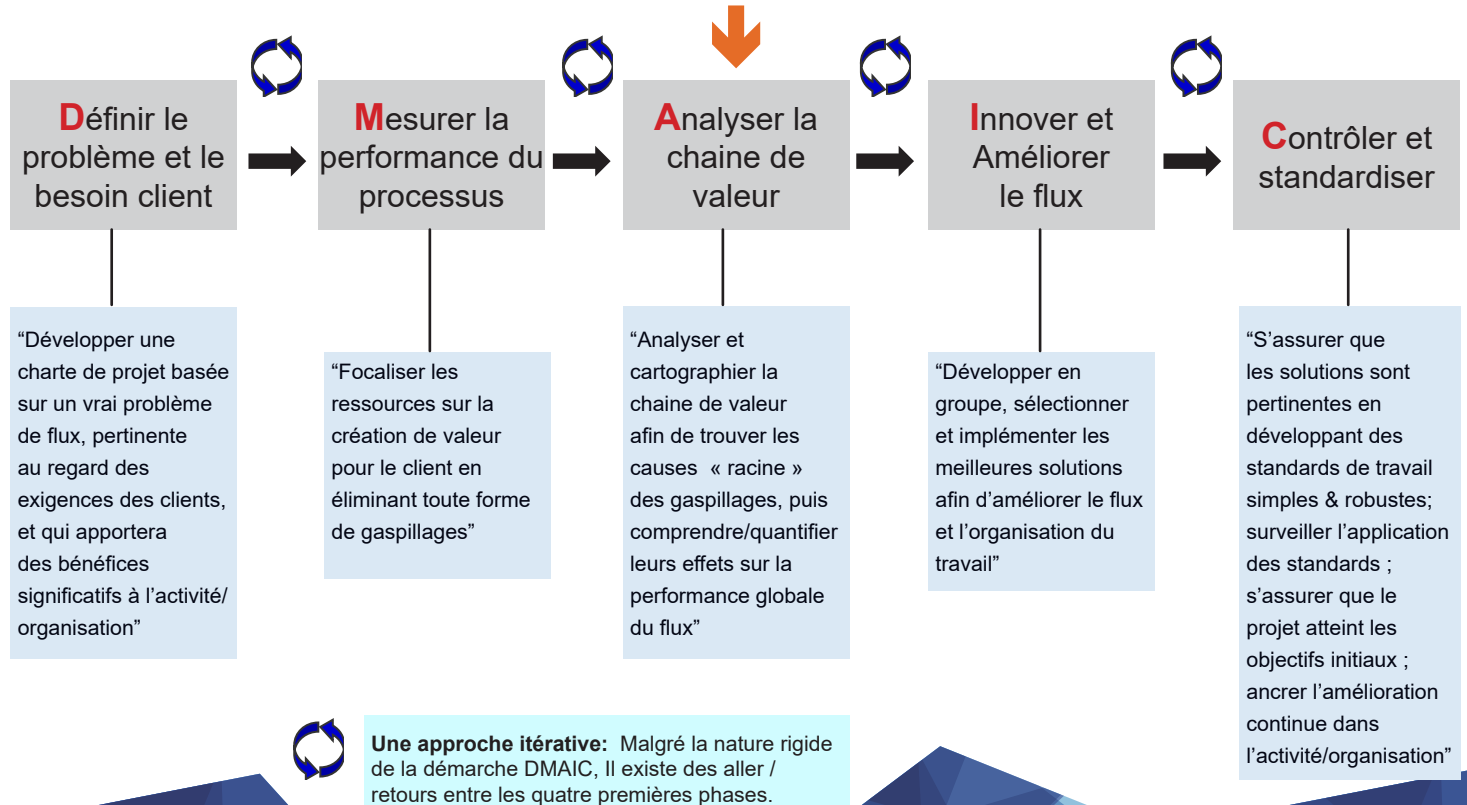
Les tâches ou activités sans valeur-ajoutée sont des gaspillages que nous devons éliminer. Cela passe par l'observation du flux, l'identification des causes « racines ».



*Les 7 principaux gaspillages
dans un environnement
« Manufacturing »*

Le 8^e gaspillage est le potentiel humain sous utilisé !

Client → Organisation → Processus → Flux → Poste de travail



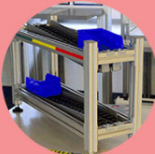
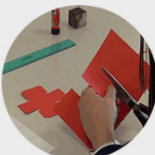
2. FORMATIONS



Formation et conseil en
management de la performance



Swiss Association for Quality

Compétences Lean	Production	Services, administrations	Certification Lean SAQ
Conduire un projet selon le DMAIC, déployer les 5 piliers fondamentaux du LEAN	 Chef de projet Lean Production 12 jours	 Chef de projet Lean Services 9 jours	Examen écrit Mémoire de projet & soutenance orale 1 jour
Comprendre les principaux outils, mettre en pratique les outils	 Kaizen Lean Production 3 jours	 Lean Services Pratiques efficaces 3 jours	Pourquoi? Faire valider ses compétences Lean (théorie et pratique)
Donner du sens au Lean, soutenir la démarche interne	 Atelier Lean Production Cub'Or 1 jour	 Atelier Lean Supp'Or 1 jour	

Chef de projet Lean Production

12 jours

Objectifs :

- Être capable de fédérer tous les niveaux de l'entreprise autour d'une vision commune, centrée sur l'amélioration de la performance industrielle (flexibilité et réactivité de la chaîne de valeur de réalisation du produit manufacturé). Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.

Piliers de la formation

- Pilier 1 Penser Lean & Voix du client (2 jours)
- Pilier 2 Tirer les flux (3 jours)
- Pilier 3 Résoudre les problèmes (3 jours)
- Pilier 4 Standardiser : 5S / SMED / TPM (2 jours)
- Pilier 5 Contrôler pour maîtriser (2 jours)

Certification des compétences par la SAQ (Swiss Association for Quality)

Comprend : examen écrit (3 heures) & mémoire de projet & soutenance orale de projet (30 min)

Chef de projet Lean Services

9 jours

Objectifs :

- Être capable de fédérer tous les niveaux de l'organisation autour d'une vision commune de l'amélioration continue et de simplification des flux (physiques, décisionnels et informations) mettant le client, le consommateur au centre des préoccupations de l'activité. Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.

Piliers de la formation

- Pilier 1 Déployer la pensée Lean (1 jour)
- Pilier 2 Mesurer et analyser la chaine de valeur (3 jours)
- Pilier 3 Transformer le projet en culture de progrès permanent (2 jours)
- Pilier 4 Innover et Améliorer le flux (2 jours)
- Pilier 5 Standardiser les bonnes pratiques (1 jour)

Certification des compétences par la SAQ (Swiss Association for Quality)

Comprend : examen écrit (3 heures) & mémoire de projet & soutenance orale de projet (30 min)

Kaizen Lean Production

3 jours

Objectifs :

- Être capable de conduire un chantier Lean dans son secteur d'activité, et devenir le référent Lean au sein de son secteur.
- Déployer la philosophie Kaizen (amélioration) au sein de son entité.
- Savoir résoudre de manière simple les problèmes du quotidien en groupe.
- Savoir identifier les opportunités d'amélioration faisant gagner du temps.

Certificat (référent lean production) : SAQ

Lean dans les services : pratiques efficaces

3 jours

Objectifs :

Se former par la pratique à l'utilisation efficiente des ressources afin de :

- Être capable de conduire un chantier Lean dans son secteur d'activité, et devenir le référent Lean au sein de son secteur.
- Soutenir une démarche Lean de progrès dans le domaine des services et des secteurs administratifs.
- Comprendre et pratiquer les outils et méthodes Lean applicables aux domaines des services.

Certificat (référent lean services) : SAQ

Atelier Lean Production Cub'Or

1 jour

Objectifs :

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation industrielle est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages. Il permet :

- D'introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur.
- D'assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- De conduire tout collaborateurs de l'entreprise afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement.

Atelier Lean Production Cub'Or

1 jour

Objectifs :

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation industrielle est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages. Il permet :

- D'introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur.
- D'assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- De conduire tout collaborateurs de l'entreprise afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement.

Atelier Lean Services Supp'Or

1 jour

Objectifs :

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation de services est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages. Il permet :

- D'introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur pour le client, et du flux d'informations internes.
- D'assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- De conduire tout collaborateurs de l'organisation afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement

3. RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

M. David Méneur



Diplômé d'un 3^{ème} cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés. Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels ; ancien membre de la commission statistique à l'AFNOR. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

4. INFRASTRUCTURE

Salles de formation

L'institut ARIAQ dispose de salles de formation adaptées à une pédagogie moderne. Selon les compétences à développer, des ordinateurs, du matériel métrologique et différents outils pédagogiques sont à disposition.

ARIAQ soutient activement la théorie par la pratique via des exercices développés par les animateurs constamment en contact avec les entreprises.



Heures d'ouverture du secrétariat

08h00 à 12h00 & 13h30 à 17h30, vendredi : 17h00

+41 24 423 96 50 | info@ariaq.ch | www.ariaq.ch



Adresses

Y-PARC – Swiss Technopole

Rue Galilée 5

1400 Yverdon-les-Bains (VD)

+ 41 24 423 96 50

1^{er} étage

Chemin du Pont-du-Centenaire 110

1228 Plan-les-Ouates (GE)

+41 22 794 29 52