

BROCHURE *ARÁQ*

LEAN

Tél. : 024 423 96 50
Email : info@ariaq.ch
Web : www.ariaq.ch

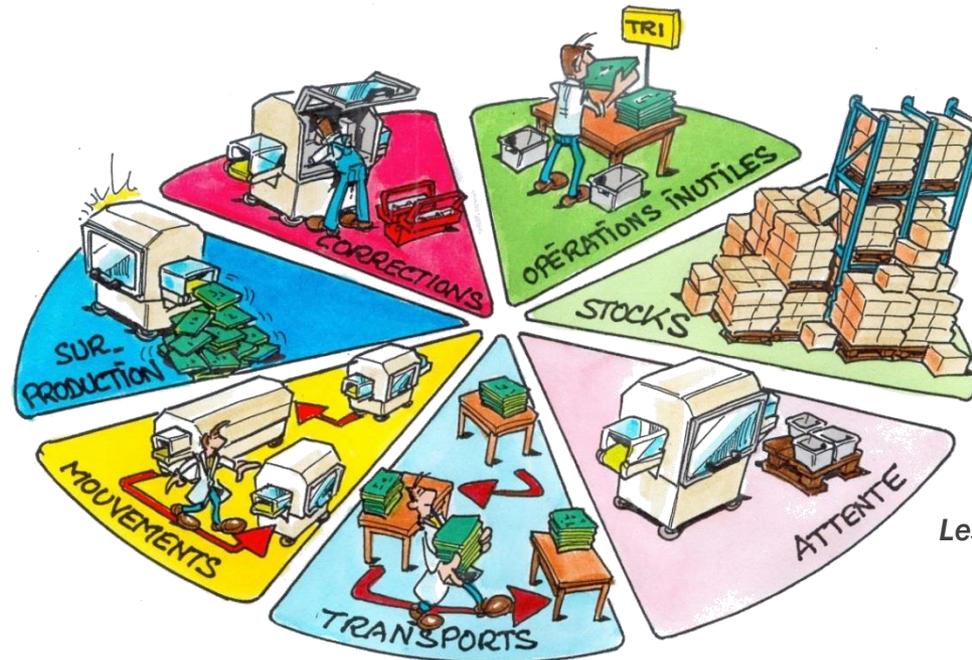
Le Lean management est une démarche d'amélioration continue

- Mettant le client et le collaborateur au cœur du changement de la performance de l'organisation,
- Initiée dans l'industrie automobile et éprouvée dans de nombreux domaines industriels mais aussi hospitaliers, des services et dans l'administration,
- Dont les bénéfices se mesurent aujourd'hui de la PME à la grande entreprise,
- Dont l'atteinte des bénéfices repose sur une meilleure complémentarité entre la vision stratégique « Top – Down » et la conduite par des chantiers opérationnels « Bottom – Up ».

Le Lean favorise l'élimination progressive des activités de non valeur-ajoutée afin de réduire les coûts et les délais, tout en améliorant la qualité d'un produit ou d'un service pour une pleine satisfaction des clients.

INTRODUCTION

Les tâches ou activités sans valeur-ajoutée sont des gaspillages que nous devons éliminer. Cela passe par l'observation du flux, l'identification des causes « racines ».

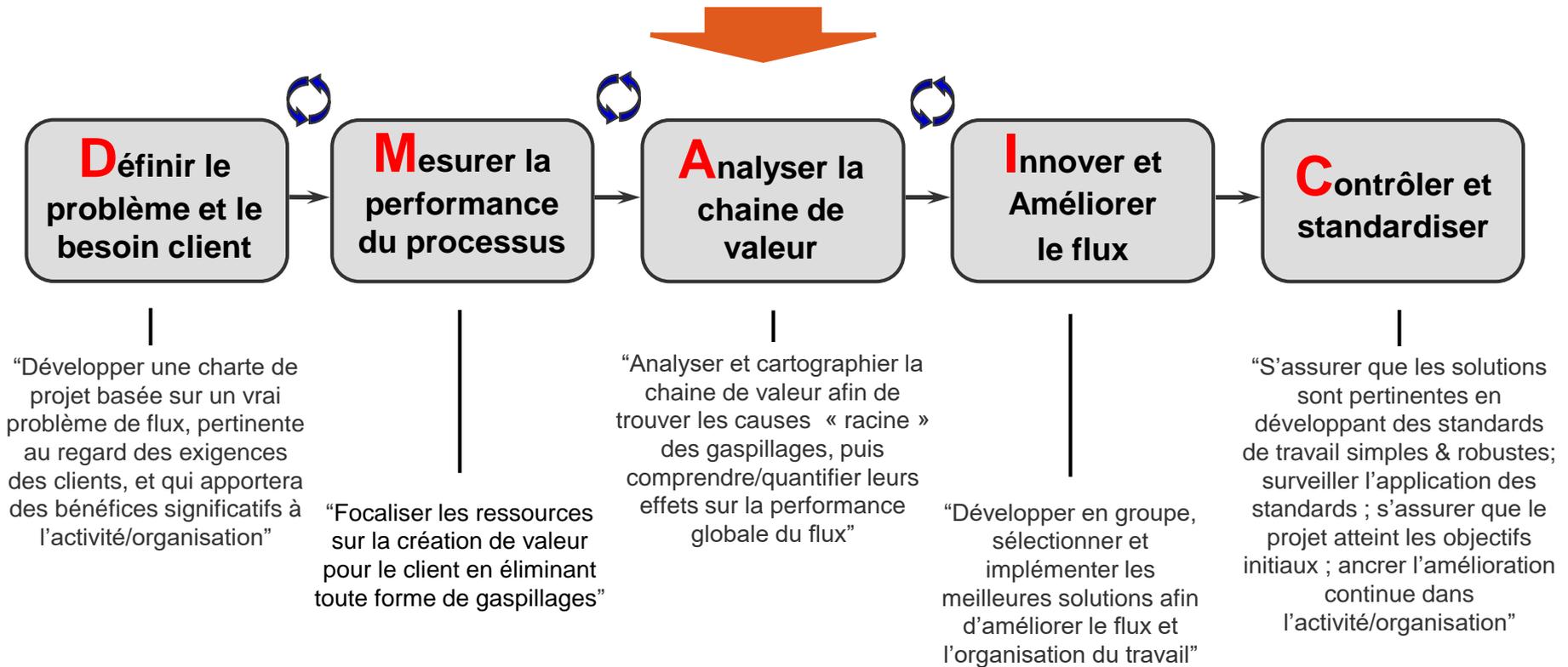


Les 7 principaux gaspillages
dans un environnement
« Manufacturing »

Le 8^e gaspillage est le potentiel humain sous utilisé !

INTRODUCTION

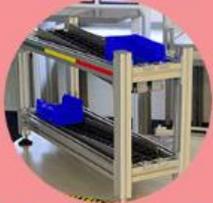
Client \Rightarrow Organisation \Rightarrow Processus \Rightarrow Flux \Rightarrow Poste de travail



Une approche itérative:

Malgré la nature rigide de la démarche DMAIC, il existe des aller / retours entre les quatre premières phases

FORMATIONS

Compétences Lean	Production	Services, administrations	Certification Lean SAQ
<p>Conduire un projet selon le DMAIC, déployer les 5 piliers fondamentaux du LEAN</p>	 <p>Chef de projet Lean Production 12 jours</p>	 <p>Chef de projet Lean Services 9 jours</p>	<p>Examen écrit Mémoire de projet & soutenance orale 1 jour</p>
<p>Comprendre les principaux outils, mettre en pratique les outils</p>	 <p>Kaizen Lean Production 3 jours</p>	 <p>Lean Services Pratiques efficaces 3 jours</p>	<p>Pourquoi? Faire valider ses compétences Lean (théorie et pratique)</p>
	 <p>Atelier Lean Production Cub'Or 1 jour</p>	 <p>Atelier Lean Supp'Or 1 jour</p>	

Chef de projet Lean Production

12 jours

Objectifs : être capable de fédérer tous les niveaux de l'entreprise autour d'une vision commune, centrée sur l'amélioration de la performance industrielle (flexibilité et réactivité de la chaîne de valeur de réalisation du produit manufacturé). Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.

Piliers de la formation

- Pilier 1 Penser Lean & Voix du client (2 jours)
- Pilier 2 Tirer les flux (3 jours)
- Pilier 3 Résoudre les problèmes (3 jours)
- Pilier 4 Standardiser : 5S / SMED / TPM (2 jours)
- Pilier 5 Contrôler pour maîtriser (2 jours)

Certification des compétences par la SAQ (Swiss Association for Quality)

Comprend : examen écrit (3 heures) & mémoire de projet & soutenance orale de projet (30 min)

Chef de projet Lean Services

9 jours

Objectifs : être capable de fédérer tous les niveaux de l'organisation autour d'une vision commune de l'amélioration continue et de simplification des flux (physiques, décisionnels et informations) mettant le client, le consommateur au centre des préoccupations de l'activité. Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.

Piliers de la formation

- Pilier 1 : Déployer la pensée Lean (1 jour)
- Pilier 2 : Mesurer et analyser la chaîne de valeur (3 jours)
- Pilier 3 : Transformer le projet en culture de progrès permanent (2 jours)
- Pilier 4 : Innover et Améliorer le flux (2 jours)
- Pilier 5 : Standardiser les bonnes pratiques (1 jour)

Certification des compétences par la SAQ (Swiss Association for Quality)

Comprend : examen écrit (3 heures) & mémoire de projet & soutenance orale de projet (30 min)

Kaizen Lean Production

3 jours

Objectifs

- Être capable de conduire un chantier Lean dans son secteur d'activité, et devenir le référent Lean au sein de son secteur.
- Déployer la philosophie Kaizen (amélioration) au sein de son entité.
- Savoir résoudre de manière simple les problèmes du quotidien en groupe.
- Savoir identifier les opportunités d'amélioration faisant gagner du temps.

Lean dans les services : pratiques efficaces

3 jours

Objectifs

Se former par la pratique à l'utilisation efficiente des ressources afin de :

- Être capable de conduire un chantier Lean dans son secteur d'activité, et devenir le référent Lean au sein de son secteur.
- Soutenir une démarche Lean de progrès dans le domaine des services et des secteurs administratifs,
- Comprendre et pratiquer les outils et méthodes Lean applicables aux domaines des services.

Atelier

Lean Production Cub'Or

1 jour

Objectifs

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation industrielle est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages. Il permet :

- D'introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur.
- D'assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- De conduire tout collaborateurs de l'entreprise afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement.

Atelier

Lean Services Supp'Or

1 jour

Objectifs

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation de services est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages. Il permet :

- D'introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur pour le client, et du flux d'informations internes.
- D'assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- De conduire tout collaborateurs de l'organisation afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement.

ANIMATRICES & ANIMATEURS



Mme Sônia Cardeal

Ingénieure en Génie Chimique, MSc en Procédés Industriels et Black Belt, Sônia a acquis, au cours de sa vie professionnelle, une large expérience en recherche et développement appliqué, assistance technique production, industrialisation de produits et procédés, amélioration continue, productivité et World Class Manufacturing.



Myriam Bertrand

Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle. Mme Bertrand est responsable des formations complémentaires de type +



M. David Méneur

Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés. Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels ; membre de la commission statistique à l'AFNOR.

« Formateurs dynamiques, passionnés et convainquants ! Les exemples choisis étaient pertinents et adaptés aux différents métiers et domaines. »

« Cette formation me permet d'appliquer les bons outils au bon moment en fonction des besoins. »

« Cette formation m'a appris à comprendre les mécanismes du Lean, d'identifier des situations néfastes pour l'entreprise et de mener des plans d'actions. »

Salles de formation

L'institut ARIAQ dispose de salles de formation adaptées à une pédagogie moderne. Selon les compétences à développer, des ordinateurs, du matériel métrologique et différents outils pédagogiques sont à disposition.

ARIAQ soutient activement la théorie par la pratique via des exercices développés par les animateurs constamment en contact avec les entreprises.



INFRASTRUCTURE



NOUS TROUVER – NOUS PARLER

Heures d'ouverture du secrétariat

08h00 à 12h00 – 13h30 à 17h30, vendredi : 17h00



Adresse

Y-PARC – Swiss Technopole
Rue Galilée 5
1400 Yverdon-les-Bains (VD)

Téléphone

024 423 96 50



Adresse

1^{er} étage
Chemin du Pont-du-Centenaire 110
1228 Plan-les-Ouates

Téléphone

022 794 29 52