



Formation et conseil en
management de la performance

Votre développement est notre préoccupation



Formation +

**DES COMPÉTENCES
RELATIONNELLES POUR
VALORISER DES COMPÉTENCES
TECHNIQUES**

SOMMAIRE

| | |
|-----------------------------|----|
| INTRODUCTION | 3 |
| FORMATIONS..... | 5 |
| PARCOURS & VALIDATION | 10 |
| FORMATRICE..... | 12 |
| INFRASTRUCTURE..... | 13 |

1. INTRODUCTION

Les démarches Qualité, Lean et d'Excellence conduisent les entreprises à développer de nouveaux modes d'organisation et bien souvent une nouvelle culture de travail.

L'esprit de ces démarches, ancré dans un principe d'amélioration continue, a un fort impact humain. Tous les collaborateurs sont mobilisés pour améliorer, dans un élan de changement permanent, les produits et les processus et finalement tous les points de friction avec les clients.

Les collaborateurs doivent développer leur autonomie, leur proactivité et leur créativité tout en travaillant en groupe.

Pour réussir durablement, les démarches d'Excellence soumises à l'équation suivante s'appuient sur la formule magique :

$$E = Q \times A$$

Cela permet à ARIAQ d'aller plus loin en leur proposant une adaptation significative :

$$E = Q \times A^3$$

Efficacité durable
de la démarche

Qualité des
solutions techniques

Acceptation
Adhésion (au projet
et aux solutions)
Ancrage

Les démarches d'Excellence s'appuient aussi sur le travail en équipe et tous les collaborateurs doivent être en mesure de mobiliser leurs **compétences collaboratives**.

Implémenter une culture d'Excellence demande des compétences techniques et, pour satisfaire la seconde partie de l'équation ci-dessus, des **compétences relationnelles**.



Consciente de ces enjeux, ARIAQ a développé pour vous accompagner des formations pour développer ces compétences relationnelles, aussi bien pour ceux qui portent les projets que pour ceux qui y participent en y apportant des compétences techniques.

Nous vous invitons à les découvrir dans ce livret. Chaque module peut être suivi indépendamment les uns des autres et nous avons également conçu des **parcours en fonction des différentes missions**.

2. FORMATIONS

La pédagogie de ces formations est active et participative (70% de pratique / 30% de théorie).

Les études de cas et mises en situation sont directement liées à la pratique des métiers de la qualité (formations TQ).

Booster son efficacité relationnelle pour de meilleures relations au travail

2 jours

Objectifs :

- Mieux comprendre son propre fonctionnement et celui des autres.
- Mieux se gérer dans les conflits et dans les inévitables périodes de stress.
- Accepter la personnalité de l'autre et s'y adapter pour un travail en équipe plus fluide.

Travailler efficacement en équipe

3 jours

Objectifs :

- Comprendre ce qui me motive et peut motiver mes collègues.
- Communiquer efficacement avec mes collègues et ma hiérarchie.
- Comprendre les mécanismes du conflit pour l'anticiper et le gérer.
- Présenter ses résultats de contrôle à l'oral et à l'écrit.
- Adopter les bonnes attitudes pour résoudre des problèmes en équipe.

Communiquer efficacement à l'oral

2 jours

Objectifs :

- Analyser et comprendre les différentes modalités de la communication orale.
- Maîtriser les outils susceptibles d'améliorer sa communication orale.
- Clarifier son discours et ses objectifs.
- Construire un message efficace adapté à son interlocuteur.

Communiquer et argumenter autour de la stratégie de contrôle

2 jours

Objectifs :

- Construire un message efficace adapté à son interlocuteur.
- Bâtir un argumentaire.
- Gérer son trac.
- Utiliser la puissance du langage verbal et non verbal.
- Préparer un support efficace.

Animer une séance de résolution de problèmes et mobiliser la créativité des participants

2 jours

Objectifs :

- Définir l'objectif et le livrable attendu.
- Adopter les attitudes créatives.
- Découvrir deux outils de créativité collective.
- Gérer le trac.
- Gérer les situations d'animation difficiles.

Préparer et animer une séquence de formation

2 jours

Objectifs :

- Définir des objectifs pédagogiques.
- Construire un parcours pédagogique.
- Prendre en compte les facteurs clés d'apprentissage.
- Choisir des techniques variées d'animation.

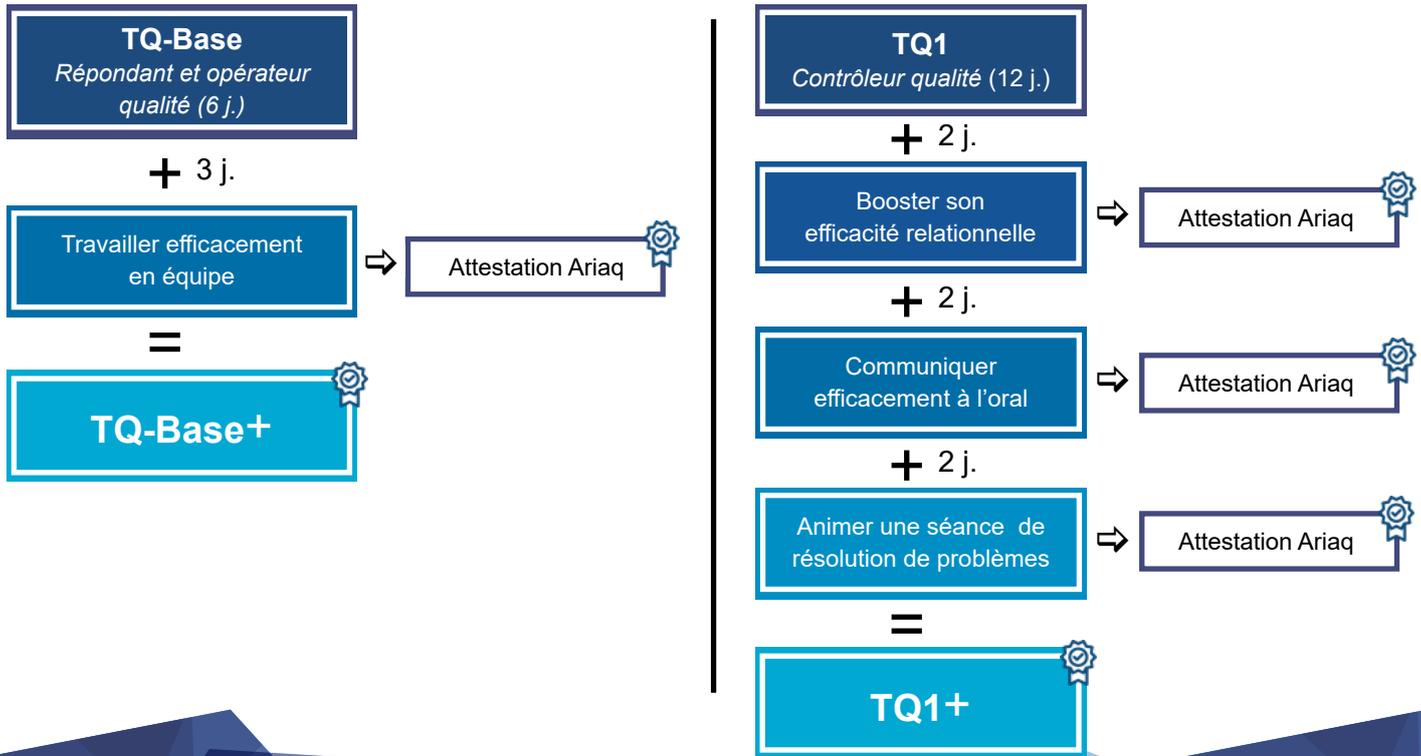
Promouvoir et animer les projets en interne

3 jours

Objectifs :

- Anticiper les impacts du changement sur les collaborateurs.
- Établir un plan d'actions préventives pour limiter les impacts.
- Développer des outils et des méthodes de communication efficace autour du projet (qualité).
- Savoir bâtir un plan de communication du projet.

3. PARCOURS & VALIDATION



TQ2
Analyste qualité (6 j.)

+ 2 j.

Booster son efficacité relationnelle

⇒ Attestation Ariaq 

+ 2 j.

Communiquer et argumenter autour de la stratégie de contrôle

⇒ Attestation Ariaq 

+ 2 j.

Préparer et animer une séquence de formation

⇒ Attestation Ariaq 

=

TQ2+ 

TQ3
Responsable système de management intégré (19 j.)

+ 2 j.

Booster son efficacité relationnelle

⇒ Attestation Ariaq 

+ 2 j.

Préparer et animer une séquence de formation

⇒ Attestation Ariaq 

+ 3 j.

Promouvoir et animer les projets en interne

⇒ Attestation Ariaq 

=

TQ3+ 

OU

Agent SMI
(10 j.)

OU

Agent SMI+

4. FORMATRICE



Formation et conseil en management d'implication

Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle.

5. INFRASTRUCTURE

Salles de formation

L'institut ARIAQ dispose de salles de formation adaptées à une pédagogie moderne. Selon les compétences à développer, des ordinateurs et différents outils pédagogiques sont mis à disposition.

ARIAQ soutient activement la théorie par la pratique via des exercices développés par les animateurs constamment en contact avec le terrain.





Heures d'ouverture du secrétariat

08h00 à 12h00 & 13h30 à 17h30, vendredi : 17h00

+41 24 423 96 50 | info@ariaq.ch | www.ariaq.ch

Adresses

Y-PARC – Swiss Technopole

Rue Galilée 5

1400 Yverdon-les-Bains (VD)

+ 41 24 423 96 50

Chemin du Pont-du-Centenaire 110

1^{er} étage

1228 Plan-les-Ouates (GE)

+41 22 794 29 52

