

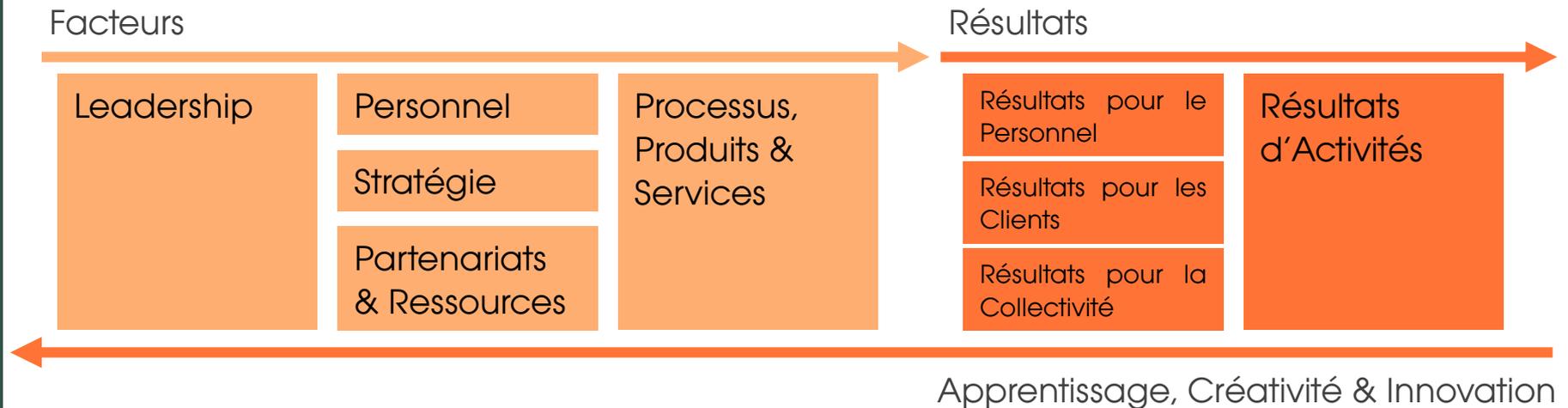
BROCHURE *ARÁQ*

EXCELLENCE

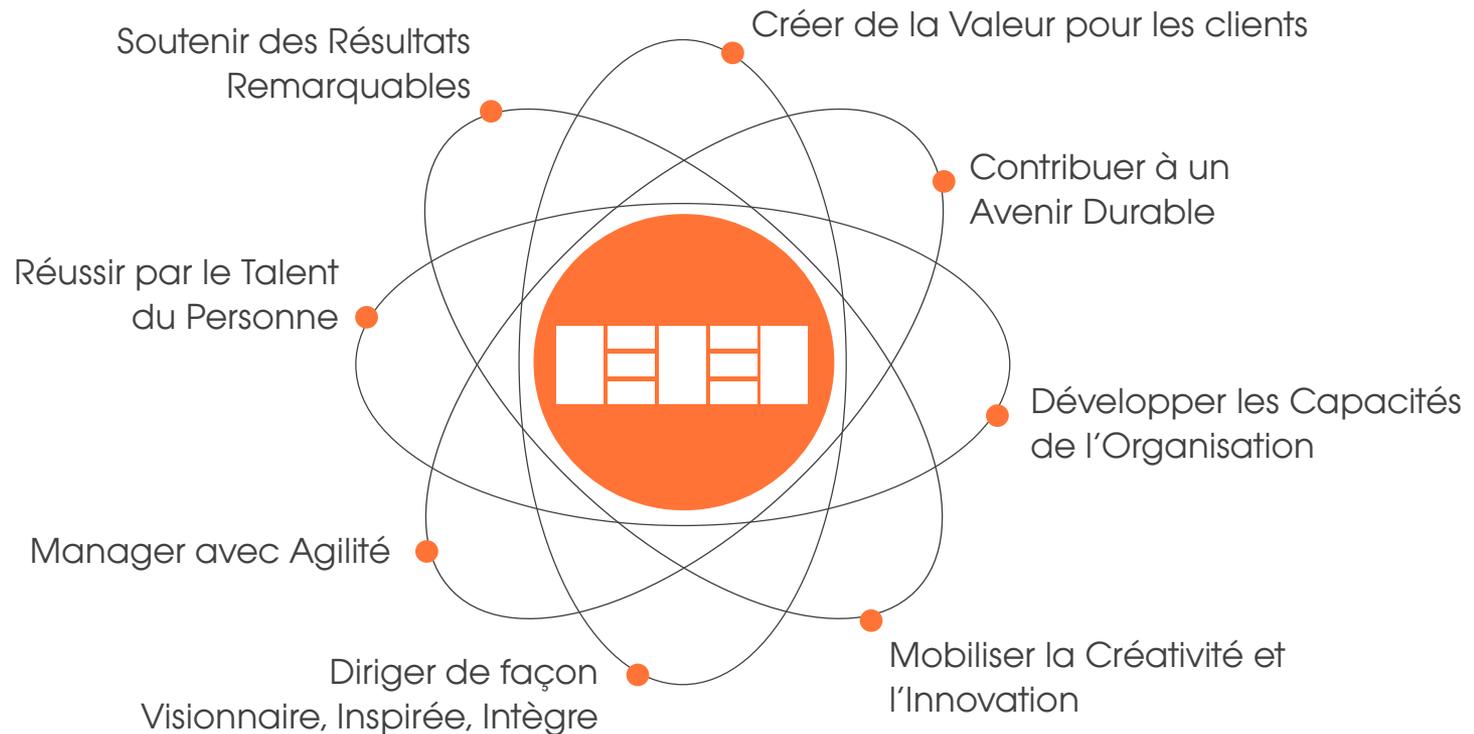
Tél. : 024 423 96 50
Email : info@ariaq.ch
Web : www.ariaq.ch

INTRODUCTION

L'European Foundation for Quality Management (EFQM) a pour mission de promouvoir en Europe un outil de référence commun (le modèle EFQM d'Excellence) afin d'aider toute organisation à s'approcher de l'Excellence. Pour le faire, chaque organisation peut développer une approche qui vise entre autres à promouvoir une culture de la performance ; à identifier et mettre en œuvre les meilleures pratiques ; à optimiser les processus ; à soutenir l'amélioration continue et le développement durable et bien sûr à satisfaire les clients ; ...



Concepts fondamentaux de l'Excellence



INTRODUCTION

L'EFQM admet qu'atteindre l'Excellence est un long chemin parfois sinueux. Il est donc proposé aux organisations de passer par des niveaux intermédiaire (C2E, R4E, distinction nationale puis prix européen). Ces niveaux encouragent l'amélioration continue des activités afin d'atteindre l'Excellence par l'utilisation du modèle. Une attention particulière est donnée aux approches telles que le benchmarking et la capacité de l'organisation à apprendre. L'utilisation du modèle EFQM doit faire profiter toutes les parties prenantes : clients, personnel, fournisseurs, et la société en général.

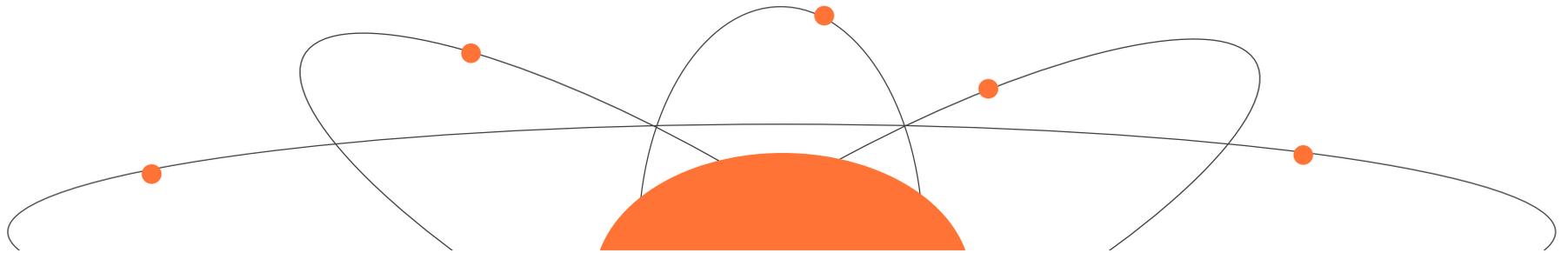
Créer de la passion et de l'engagement voilà un défi essentiel soutenu par le modèle EFQM. Intéressé ? ARIAQ peut vous aider car « Votre développement est notre préoccupation ».

ARIAQ est un partenaire idéal car l'EFQM est en collaboration directe, et ce depuis 20 ans, avec la SAQ (Swiss Association for Quality), actionnaire unique d'ARIAQ.

INTRODUCTION

Chaque année, en Suisse et au Liechtenstein, près de 40 organisations prennent part au programme de reconnaissance de l'EFQM afin de se développer et d'augmenter leur productivité et leur compétitivité.

Profitez du Modèle d'Excellence EFQM pour soutenir le développement de votre organisation.



Pour suivre le chemin de l'Excellence EFQM avec succès, des formations adaptées sont proposées. Elles visent à vous aider dans la mise en œuvre de l'Excellence au sein des organisations.

Formations

Titres & descriptif rapide

Animateurs

Infrastructure

Les locaux

Le matériel mis à disposition

Nous trouver – Nous parler

Yverdon-les-Bains

Genève (Plan-les-Ouates)

Voyage vers l'Excellence – Journey to Excellence

2 jours

Objectifs :

- Comprendre et être capable d'expliquer en quoi consiste une démarche d'Excellence
- Connaître le modèle EFQM et les différents outils d'évaluation
- Évaluer son organisation et définir le chemin à parcourir pour atteindre l'Excellence
- Être capable d'initier et suivre la mise en place d'une démarche d'amélioration au sein de son organisation

Plus d'informations sur notre site web : www.ariaq.ch

AssesEUR EFQM – EFQM Assessor Training

3 jours

Objectifs :

- Approfondir sa connaissance du modèle EFQM d'Excellence
- Utiliser la méthode d'auto-évaluation
- Préparer, planifier et effectuer une visite d'évaluation dans l'entreprise et établir un rapport d'évaluation du niveau de performance
- Établir des comparaisons utiles avec d'autres organisations, si nécessaire

Plus d'informations sur notre site web : www.ariaq.ch



M. Raphaël Granges

Après des études d'ingénieur et un MBA, Raphaël Granges a pu apporter ses compétences auprès d'entreprises aussi bien internationales que locales, dans le développement de la stratégie d'entreprise et des systèmes de management. Il fut le premier senior assesseur EFQM de la Suisse. Aujourd'hui il est Directeur de l'institut ARIAQ et membre du comité central de la SAQ.



M. Thierry Kieffer

Dans des fonctions techniques et managériales, Thierry Kieffer a entre autre travaillé durant 21 ans chez Philips (fondateur de l'EFQM). Depuis de nombreuses années, il est au service des prix de l'excellence Nationaux, ESPRIX et Européens EFQM en tant que Senior Assesseur et Assesseur. Coach également, il a aidé la multinationale NXP Semiconductors à être finaliste au concours EFQM 2007 et gagnant du prix de l'excellence pour la satisfaction des clients en 2009.

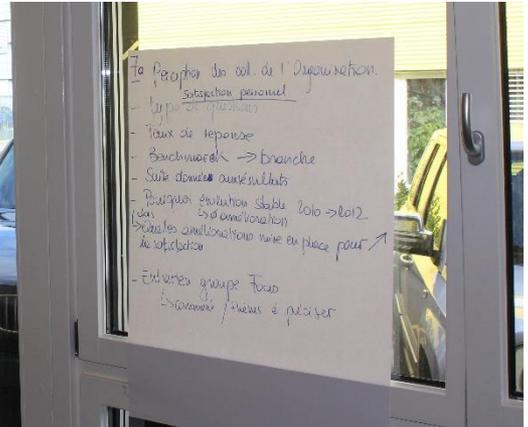
INFRASTRUCTURE



Salles de formation

L'institut ARIAQ dispose de salles de formation adaptées à une pédagogie moderne. Selon les compétences à développer, des ordinateurs et différents outils pédagogiques sont mis à disposition.

ARIAQ soutient activement la théorie par la pratique via des exercices développés par les animateurs constamment en contact avec les entreprises.



NOUS TROUVER – NOUS PARLER

Heures d'ouverture du secrétariat :

08h00 à 12h00 & 13h30 à 17h30, vendredi : 17h00



Adresse :

Y-PARC – Swiss Technopole

Rue Galilée 5

1400 Yverdon-les-Bains (VD)

Téléphone :

024 423 96 50



Adresse :

1^{er} étage

Chemin du Pont-du-Centenaire 110

1228 Plan-les-Ouates (GE)

Téléphone :

022 794 29 52