

Vers l'ISO 9001:2026

**Vers une Qualité Plus
Éthique et Stratégique**

Ariaq

ISO 9001:2026

L'**ISO 9001:2026** marque la première révision de la norme mondiale de référence en management de la qualité depuis 2015. Bien que les experts qualifient cette mise à jour d'**adaptations mineures** plutôt que de refonte en profondeur, elle introduit des exigences stratégiques cruciales pour adapter les entreprises au contexte actuel.

Pourquoi cette révision est importante

- La révision **ISO 9001:2026** constitue un ensemble d'**adaptations mineures** visant à renforcer l'efficacité des systèmes de management de la qualité (SMQ) face aux évolutions de l'environnement commercial mondial. Bien que la structure fondamentale demeure, la nouvelle version impose à la **haute direction** de promouvoir activement une **culture de la qualité** et un **comportement éthique**, tout en intégrant définitivement les enjeux liés au **changement climatique** dans les chapitres 4.1 et 4.2.
- Un changement opérationnel majeur réside dans le chapitre 7.2, qui exige désormais une **preuve documentée des compétences** pour chaque rôle impactant la qualité, renforçant ainsi la rigueur du suivi du personnel. De plus, la gestion des **risques et des opportunités** est désormais scindée en deux sections distinctes (6.1.2 et 6.1.3) afin de garantir qu'elles soient évaluées avec une **importance égale**.
- Cet alignement sur la nouvelle **Structure Harmonisée** (SH) facilitera l'intégration avec d'autres normes, avec une publication finale prévue entre septembre et novembre 2026, ouvrant une période de transition de trois ans.

Objectif

L'objectif de cette nouvelle version est de renforcer l'**efficacité à long terme** des systèmes de management de la qualité (SMQ) tout en répondant aux nouveaux défis mondiaux. L'ISO 9001:2026 ne change pas les fondamentaux, mais elle affine la manière dont la direction doit piloter la performance.

Culture de la Qualité et Comportement Éthique



L'un des ajouts les plus marquants concerne la haute direction. Elle a désormais l'obligation de promouvoir activement :

- Une **culture de la qualité** au sein de toute l'organisation.
- Un **comportement éthique** exemplaire.

Ces notions sont désormais liées à l'environnement de travail (7.1.4) et à la sensibilisation du personnel (7.3) pour garantir que la qualité ne soit pas qu'une procédure, mais un état d'esprit partagé.

Équilibre entre Risques et Opportunités

Dans la version 2015, les risques et opportunités étaient souvent traités de manière asymétrique. La version 2026 sépare le chapitre 6.1 en deux sections distinctes :

- 6.1.2 : Mesures pour gérer les **risques**.
- 6.1.3 : Mesures pour exploiter les **opportunités**

L'objectif est clair : forcer les organisations à évaluer les opportunités avec la même importance que les risques.



Documentation Obligatoire des Compétences (Chapitre 7.2)

C'est un changement opérationnel majeur. Là où la version 2015 offrait une certaine souplesse, la version 2026 exige explicitement une **preuve documentée des compétences**. Pour chaque rôle impactant la qualité, vous devrez fournir :

- Des enregistrements de formations.
- Des évaluations de compétences ou des fiches de poste à jour.
- La preuve que les collaborateurs comprennent les nouvelles exigences de la norme.

L'objectif est clair : forcer les organisations à évaluer les opportunités avec la même importance que les risques.

Climat et Structure Harmonisée

La norme adopte la version la plus récente de la **Structure Harmonisée** (SH) pour uniformiser la terminologie avec les autres normes ISO. Elle intègre également de façon définitive les enjeux liés au **changement climatique** (chapitres 4.1 et 4.2), obligeant les entreprises à considérer l'impact du climat sur le ur SMQ.

Calendrier de Publication et Transition

Le déploiement de la norme suivra les étapes clés suivantes :

Étape	Date prévue
Publication du projet (DIS)	Juin 2025
Version finale (FDIS)	Janvier / Février 2026
Publication officielle	Attendue en Avril 2026
Période de transition	3 ans (jusqu'en 2029)

Comment préparer votre transition ?

Pour anticiper ces changements, il est recommandé de suivre une démarche structurée :

1. **Réaliser une analyse des lacunes** : Identifiez où vos preuves de compétences ou votre approche des opportunités font défaut.
2. **Former les parties prenantes** : Assurez-vous que l'encadrement comprend les nouvelles exigences sur l'éthique et la culture.
3. **Mettre à jour le SMQ** : Adaptez vos processus, notamment le chapitre 6.1 et la gestion documentaire du personnel.
4. **Valider par l'audit interne** : Vérifiez la conformité avant l'audit de certification officiel.



Se former avec Ariaq : ISO 9001

Chez **Ariaq**, nous proposons des formations ISO 9001 et ISO 14001 pour aider les organisations à développer des compétences opérationnelles et applicables, que ce soit pour :

- **Comprendre les exigences** des normes et leur logique (approche processus, risques & opportunités, obligations de conformité, etc.)
- **Structurer ou renforcer** un système de management (qualité et/ou environnement)
- Monter en compétence sur des rôles clés : **responsables SME/SMQ**, pilotes de processus, chefs de projet, etc.
- Préparer vos équipes à une **mise à jour du système et à la transition** vers une nouvelle édition lorsque le calendrier de transition sera confirmé.

Retrouvez nos offres de formation sur [Ariaq.ch](https://www.ariaq.ch)

[Formation Facilitateur qualité - ISO 9001](#)

[Formation Auditeur interne ISO 9001](#)

Notre équipe Service Clients se tient à votre disposition pour répondre à vos questions ou vous soutenir dans vos démarches auprès d'Ariaq. <https://www.ariaq.ch/fr/contact>

Horaires du secrétariat

Lundi à jeudi
8h00 à 12h00 | 13h00 à 17h30

Vendredi
8h00 à 12h00 | 13h00 à 17h00

Ariaq SA
Y-PARC Swiss Technopole
Avenue des Découvertes 12 - CH-1400 Yverdon-les-Bains (VD)

