

**Systeme
de Management
Intégré :**

**De la théorie aux
bénéfices concrets**

Ariaq

Les Fondamentaux de la Qualité

Qu'est-ce que la qualité ?



Ce schéma représente la qualité, par un alignement entre les caractéristiques d'un produit ou d'un service avec les exigences définies par le client ou une autre partie intéressée.

La norme ISO 9000 définit la qualité comme « l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques d'un objet à satisfaire des exigences ». Un organisme orienté vers la qualité instaure une culture qui se manifeste à travers des comportements, des attitudes, des activités et des processus visant à générer de la valeur en répondant aux besoins et attentes des clients et autres parties prenantes.

La qualité d'un produit ou d'un service ne se limite pas à sa fonction et à ses performances prévues, mais englobe également la valeur et les bénéfices perçus par le client.

Les notions de qualité sont au cœur des formations TQ Base, TQ1 et Coordinateur SMI ainsi que Responsable SMI - TQ3 proposées par Ariaq.

Et vous, quelle est votre définition de la qualité ?

Qu'est-ce qu'un Système de Management Intégré (SMI)?

Un système de management est l'ensemble structuré des éléments essentiels, organisation, processus, procédures, et moyens, qui permet à une entreprise d'atteindre ses objectifs stratégiques, selon l'ISO 9000. Il constitue le socle sur lequel repose la performance et la pérennité de l'organisation.

En d'autres termes, un système de management est une organisation structurée qu'une entreprise déploie pour maîtriser certains domaines tels que, la conformité des produits et services.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) joue un rôle crucial dans la gestion des processus et de leurs interactions, en mobilisant et en optimisant les ressources nécessaires pour générer de la valeur. Il fournit également les outils pour anticiper et gérer les conséquences prévues ou imprévues dans la réalisation des produits et services.

Les formations Coordinateur SMI et Responsable SMI - TQ3 proposées par l'institut Ariaq plongent les participants au cœur des principes et pratiques des systèmes de management, notamment du SMQ. Elles offrent une expertise approfondie pour maîtriser les mécanismes qui soutiennent l'excellence organisationnelle.



Notre mission est d'aider les organisations à :

- Assurer la conformité de leurs produits et services
- A prévenir les risques éventuels en matière de qualité, de santé & sécurité au travail et d'environnement.

Ariaq vous accompagne en s'appuyant sur les normes reconnues internationalement telles que l'ISO 9001, l'ISO 14001 et l'ISO 45001. Elles partagent une structure commune qui simplifie leur intégration et sont conçues pour s'adapter aux cultures et pratiques des entreprises.

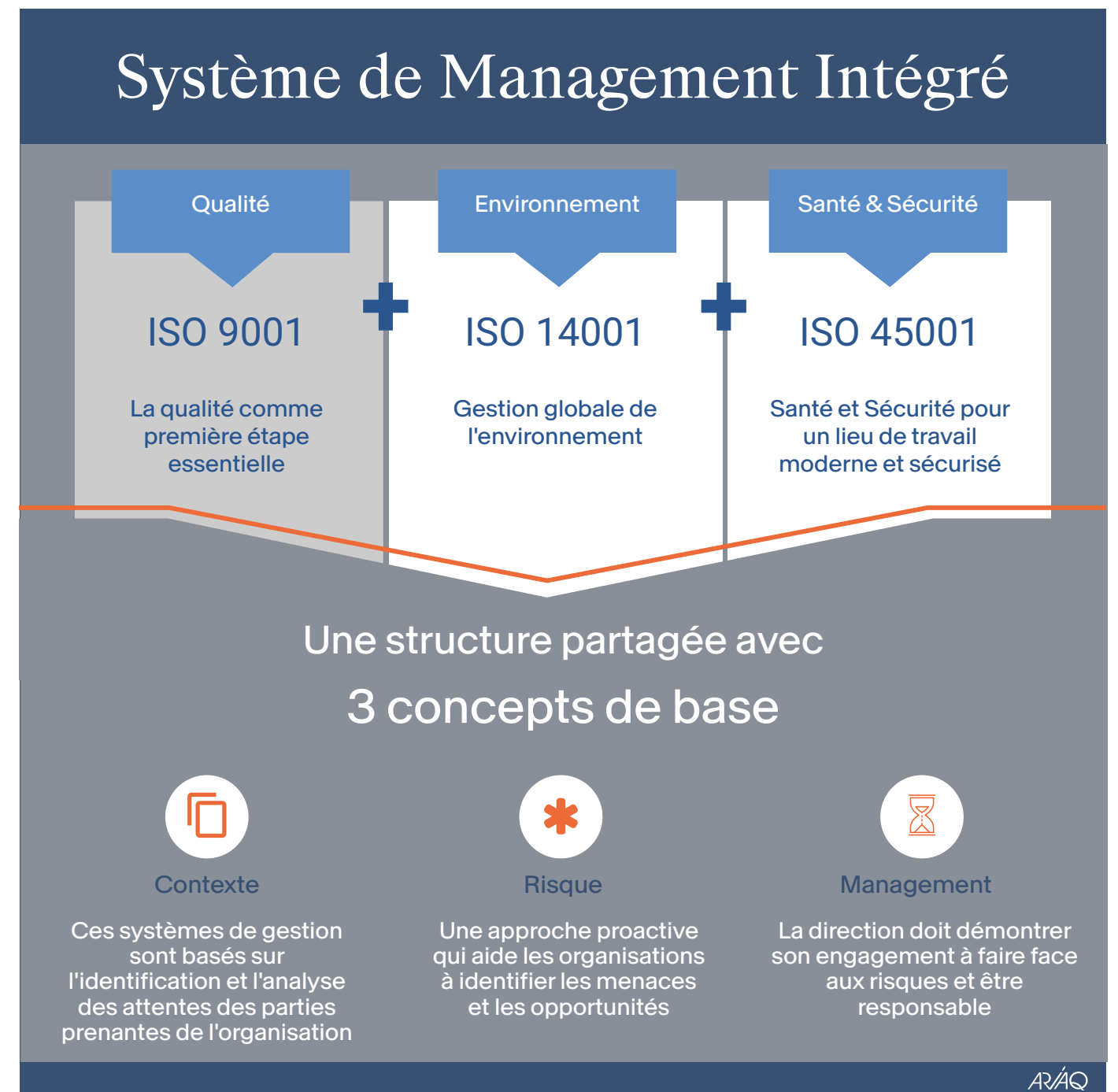
L'ISO 9001, par exemple, vise à améliorer la qualité des produits ou services offerts par une organisation en encourageant une orientation client et par l'identification de processus clés qui doivent être surveillés et améliorés en continu.

De même, l'ISO 14001 reconnaît l'importance de préserver notre environnement en maîtrisant ses impacts environnementaux aux différentes étapes du cycle de vie de ses produits ou services. En travaillant selon cette norme, les entreprises seront en mesure de mettre en place des actions concrètes pour réduire leur impact environnemental et maîtriser les situations d'urgence.

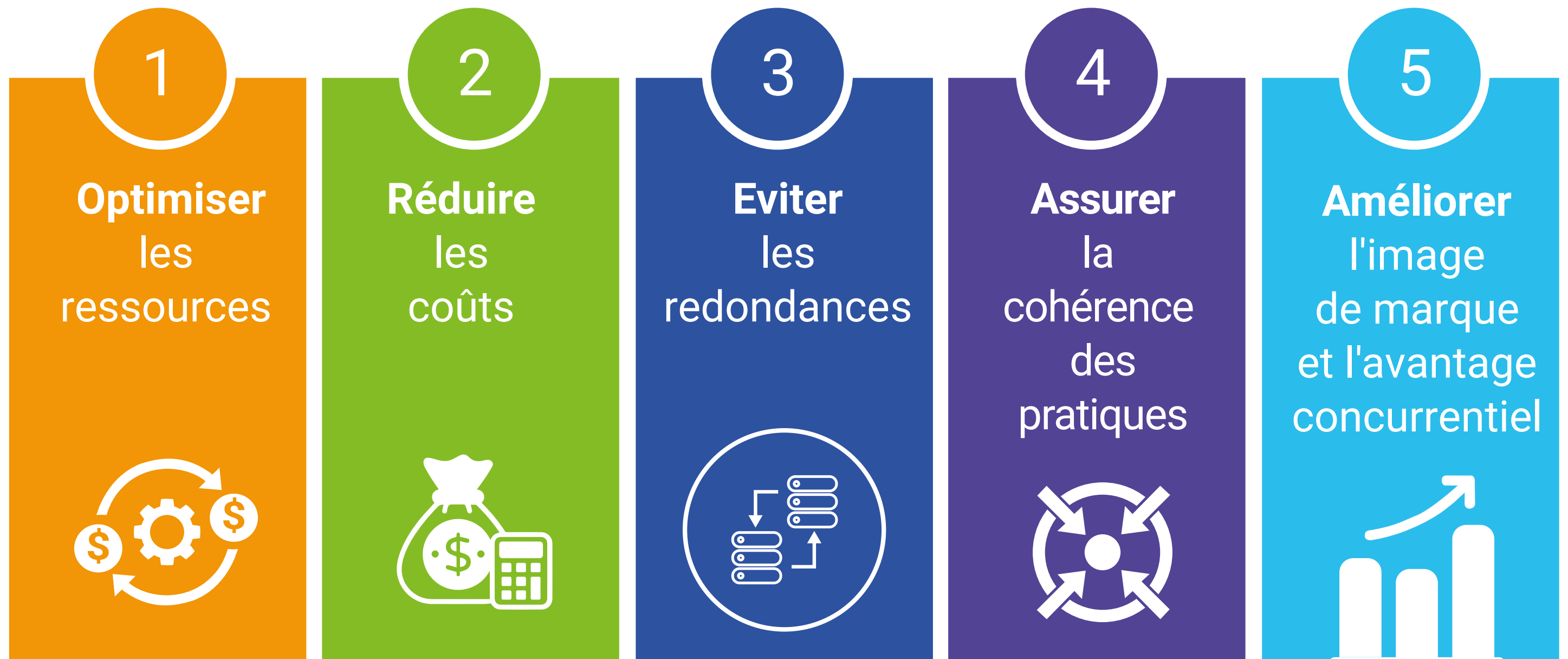
Enfin, l'ISO 45001, lancée en 2018, se concentre sur la santé et la sécurité au travail en cherchant à prévenir les accidents et les maladies professionnelles. Cette norme encourage le déploiement d'une culture de prévention des risques par l'implication de tous et par la mise en œuvre de l'amélioration continue dès l'apparition d'événements indésirables.

Si vous souhaitez mettre en place un système de management de la qualité, de la santé & sécurité ou de l'environnement, il est important de comprendre les exigences de ces normes.

En vous appuyant sur les bonnes pratiques que proposent nos formateurs lors de nos formations en systèmes de management intégrés, vous pourrez assurer le déploiement d'un système efficace et pertinent. Pour en savoir plus sur ces normes et bénéficier d'un accompagnement dans leur mise en place, n'hésitez pas à contacter Margot Medjo'oo. Elle sera ravie de vous guider dans votre démarche.



5 bénéfices à la mise en place d'un **système de management intégré (SMI)**



Comment faire le bon choix d'un eQMS ?

La mise en place d'un système de management de la qualité électronique (eQMS) peut transformer la performance de votre entreprise. Pour en maximiser les bénéfices, il est crucial de sélectionner le système adapté à vos besoins spécifiques, dès lors que l'organisation de votre entreprise est suffisamment claire et structurée.

Voici les trois éléments clés à considérer lors du choix d'un eQMS :

1. Identifier vos besoins spécifiques : Etablir un cahier des charges complets intégrant vos exigences fonctionnelles et techniques est fondamental. Réfléchissez aux fonctionnalités essentielles pour gérer vos processus qualité : de la gestion des documents à celle des non-conformités, en passant par les besoins en formation et en gestion des risques. Combien d'utilisateurs doivent accéder au système ? Quel degré de personnalisation est nécessaire pour que le système s'intègre parfaitement à vos processus actuels ?

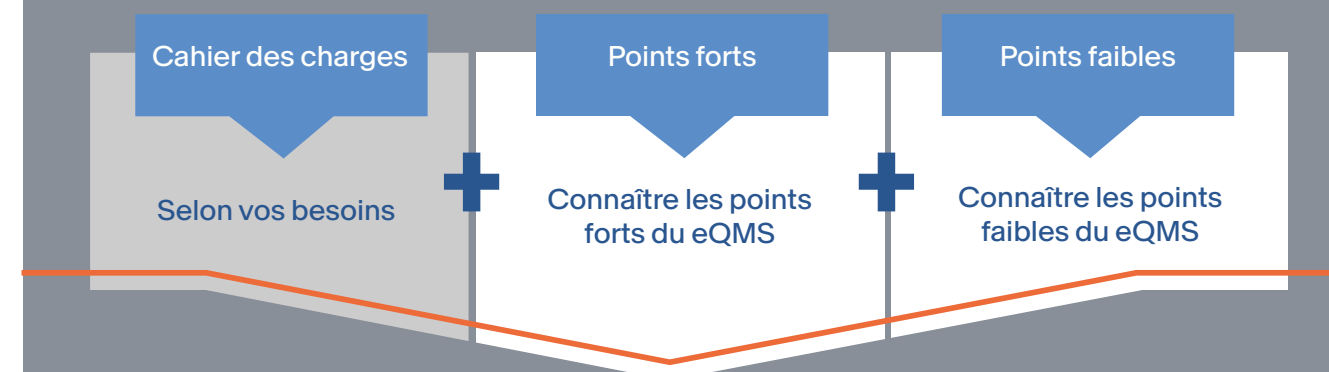
2. Évaluer les atouts d'un eQMS : Un eQMS performant offre des avantages significatifs, tels que la conformité aux normes sectorielles, une interface intuitive, et une gestion fluide des processus critiques. Recherchez un système qui excelle dans la gestion documentaire, la maîtrise des risques, et l'optimisation des formations, tout en assurant une conformité rigoureuse aux réglementations en vigueur.

3. Connaître les limites d'un eQMS : Évaluer également les contraintes associées à chaque plateforme, qu'il s'agisse des coûts d'implémentation, de la complexité d'utilisation, ou des dépenses liées à la maintenance et à la formation. Assurez-vous que le système choisi offre une personnalisation adéquate et qu'il s'intègre sans heurts avec vos autres outils technologiques.

En définitive, choisir le bon eQMS est une décision stratégique qui demande une évaluation rigoureuse de vos besoins, des avantages potentiels, et des limites de chaque solution. En gardant ces trois points en tête, vous pourrez faire un choix éclairé qui propulsera la qualité au cœur de votre entreprise.

Comment faire le bon choix d'un eQMS ?

3 points essentiels



Fonctionnalités incontournables pour un bon eQMS



Autres fonctionnalités possibles

