



Swiss Association for Quality

HUG

Hôpitaux  
Universitaires  
Genève

# INVITATION

## COMMUNICATION STRUCTUREE ET METHODE LEAN

Mercredi, 8 octobre 2025  
17h30 – 20h30

Crédit photo : Luca Fascini | HUG

**HUG – Hôpitaux Universitaires de Genève**  
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2 – 1205 Genève

### Contenu

**Découvrez deux approches pour améliorer les soins : la communication structurée et la méthode Lean. L'événement montrera leurs bénéfices concrets.**

TeamSTEPPS® renforce la collaboration entre soignants et la sécurité des patients.

Le programme Lean « Plus de Temps au Service des Patients » optimise les processus et recentre les équipes sur les soins.

Des retours d'expérience concrets illustreront ces démarches.

#### Ce que vous en retirerez :

- Collaboration renforcée
- Processus simplifiés
- Soins recentrés

**Un rendez-vous inspirant pour faire évoluer les pratiques et impulser des changements concrets dans vos institutions.**

### Intervenantes

**Dr. Katherine Blondon** – Médecin adjointe agréée,  
Direction Médicale et Qualité

**Stéphanie Rocha** – Quality Officer, Direction des Opérations

**Audrey Le Mauguen** - Responsable du Programme Plus de Temps au Service des Patients, Pôle transformation dans les soins, Direction des Soins

### Programme

Présentation de la SAQ **17:30**

Présentation des HUG par  
Mme Chenevez et Mme Faure **17:35**

TeamSTEPPS® : collaboration et  
communication interprofessionnelle **17:45**

Plus de Temps au Service des Patients :  
une démarche Lean à l'hôpital **18:30**

Networking Esplanade IMAD **19:30**

### Coûts de participation

Membre SAQ CHF 15.-

Non-membre CHF 25.-

L'inscription est obligatoire.

**Inscription jusqu'au 6 octobre 2025**  
**Sur le site internet de la SAQ**

Personne de contact : Nuno Lüthi  
[events@saq.ch](mailto:events@saq.ch) - +41 31 330 99 00