

Agent système de management intégré (SMI) – santé, social et services



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Les activités de santé, sociales et des services demandent une conduite particulière car les exigences de ces métiers sont très spécifiques. Pour y répondre, ARIAQ propose la formation « Agent système de management intégré ». Cette formation fait appel à de nombreux exercices pratiques proches de la réalité du terrain tout en s'appuyant sur la norme ISO 9001:2015. Cette formation est pour vous si votre organisation doit répondre aux exigences ISO, de même si votre organisation veut améliorer sa gouvernance opérationnelle en s'appuyant sur des exigences reconnues comme profitables pour toutes les parties prenantes (cantons, communes, bénéficiaires de prestation, conseils d'administration, fournisseurs...). Dans cette formation ARIAQ, les participants apprendront aussi à intégrer, s'ils en ont le besoin, les préoccupations environnementales (ISO 14001) ainsi que la santé et sécurité au travail (ISO 45001 et OHSAS 18001).

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du pilotage efficace d'un organisme et les pièges à éviter
- Maîtriser les connaissances nécessaires à la mise en place et au soutien d'un système de management de la qualité dans les domaines de la santé, du social et des services
- Collaborer activement dans les projets de certification SMI (ISO 9001:2015, ISO 14001 et OHSAS 18001, ISO 45001:2018 et autres référentiels)
- Savoir dynamiser et simplifier son SMI et optimiser les processus administratifs, de services ou de réalisation, sans bureaucratie
- Maîtriser l'approche processus, la gestion des risques, la revue de direction, l'amélioration continue
- Être capable de réaliser le suivi du système de management
- Mieux définir son contexte, ses enjeux et les besoins de ses parties intéressées pour en déterminer ses objectifs stratégiques.
- Donner plus de valeur ajoutée aux clients internes et externes

Contenu / Thèmes abordés

- Module 1 (1 jour)
 - Revue des fondamentaux de la qualité, orientation client, exigences explicites et implicites, organisation processus, cartographies d'organismes, pyramide documentaire, les principes de management
- Module 2 (9 jours)
 - Développement, mise en oeuvre et suivi des systèmes de management certifiés ou non.
 - Etude approfondie des systèmes de management intégré et construction de systèmes durant la formation basé sur ISO 9001:2015
 - Apport d'expérience et témoignage d'une journée par un responsable d'une grande structure du domaine de la santé ou du social
- Module 3 (1 jour)
 - Pilotage stratégique du système de management intégré = SMI
 - Initiation à la gestion de projet, entre autres, mise en oeuvre d'un système de management

Pédagogie

- Mise en situation par des exercices pratiques de chaque chapitre de la norme
- Jeux de rôle sur l'audit interne et revue de direction
- Construction d'un système de management dédié aux domaines des services
- Transfert d'expérience du domaine social, des soins et des services
- Nombreux travaux à réaliser en groupe
- Recherche et interprétation des exigences selon références normatives
- Dossier pratique d'étude de cas à réaliser en dehors de la formation et à rendre pour confirmer ses acquis afin pouvoir se présenter aux examens
- Défense orale de votre travail d'analyse de votre SMQ
- Coaching individuel et personnalisé selon votre analyse de votre SMQ

Public cible

- Toute personne visant à maîtriser le management de la qualité et son système de management
- Tout collaborateur voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015 et déployer un SMI selon la structure HLS (structure standardisée)
- Toutes personnes devant guider la modélisation des processus de l'entreprise selon la norme ISO 9001:2015
- Collaborateurs ayant des responsabilités liées au système de management de la qualité dans leur établissement.
- Personnes désireuses de mieux cibler leurs actions d'amélioration par de nouvelles connaissances directement applicables sur le terrain.

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande)

Prérequis

- Connaissances de base des principes de la qualité et si possible des systèmes de management de la série ISO 9001, et éventuellement 14001 et OHSAS 18001
- Posséder la norme ISO 9001:2015 Avoir lu la norme ISO 9001 avant la première journée de formation serait un réel plus
- CV à envoyer lors de l'inscription.

Durée

11.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

26, 27 mars 2019

9, 10, 23, 24 avril 2019

8, 9, 28, 29 mai 2019

7 juin 2019

*Défense de votre travail d'analyse
et coaching personnalisé (date à choix):*

5 et 6 juin 2019

Préparation à l'examen : mercredi 12 juin 2019

Examen : mercredi 03 juillet 2019

Prix

CHF 5 420.-

Préparation à l'examen : CHF 185.-

Examen et certificat : CHF 505.-

Rabais de 465.- pour les membres AVDEMS INSOS

Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.

TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Cédric Gremaud



Ingénieur en électrotechnique et diplômé EMBA en gestion d'entreprise, Cédric a plus de 20 ans d'expérience professionnelle dans les domaines de la robotique, l'automatisation, la gestion de projet d'entreprise et les systèmes de management de la qualité. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration de Systèmes de Management Intégrés (certifiés ou non) et des techniques d'audit. Il propose aussi ses services comme conseiller auprès de groupes industriels et dans les domaines de la santé, des soins ou de l'administration.

Jérôme Laederach



Psychologue de formation, il a exercé ce métier dans le domaine de la clinique, de la prévention et de la recherche. Son engagement en politique publique lui fait connaître le fonctionnement des institutions sociales et de santé publiques et privées. Directeur général de la Fondation Ensemble depuis 2003 et chargé d'enseignement à la FPSE de Genève, il remplit plusieurs mandats dans le secteur social.

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.