

Introduction à la norme ISO 9001

Revue de direction
- Définition des indicateurs
- Non conformités et Actions correctives, préventives
- Examinations de la clientèle
- Évaluation du système qualité
- Formation
- Information <-> Instructions documentaires
- Le cadre du système qualité
- Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9001
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Pourquoi cette norme attire autant les organisations ? La certification est-elle un signe de meilleure efficacité ? ARIAQ fut une des premières entreprises à être certifiée ISO 9001:2015. Ainsi durant la formation, un certain nombre d'approches concrètes pourront être partagées touchant aussi bien l'industrie, les services que l'administration.

Objectifs

- Comprendre les principes et exigences essentielles de la norme ISO 9001 :2015.
- Comprendre comment ses exigences peuvent aider votre organisation à améliorer sa performance globale.
- Déterminer les implications pour l'entreprise et identifier des pistes pour la mise en œuvre.
- Partager l'expérience des organisations ayant déjà passé la certification selon la version 2015.

Contenu / Thèmes abordés

- Principes fondamentaux du système de management de la qualité selon ISO 9001.
- Lien entre le système de management de la qualité, le contexte économique de l'organisation et les aspects stratégiques.
- Exigences essentielles et mise en œuvre dans l'organisation
- Exigences incontournables pour passer une nouvelle certification
- Conséquences au niveau de la certification.
- Intégration avec d'autres systèmes de management (sécurité au travail, environnement, etc)
- Astuces et pièges à éviter
- Points clés :
 - Rôle et engagement management : leadership et gouvernance
 - Gestion du risque
 - Performance des processus, renforcement des notions de résultats
 - Exigences pour inciter l'organisme à répondre aux changements rapides
 - Management de la chaîne d'approvisionnement et externalisation

Pédagogie

- Active et participative, faisant alterner théorie et pratique, discussions et présentation d'exemples concrets.

Public cible

- Responsable du système de management ou de la certification de l'organisation
- Toute personne intéressée par le management de la qualité et par l'évolution normative dans ce domaine.

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Prérequis

- Une bonne connaissance de la norme ISO 9001:2008 est un plus.
- Les participants peuvent se munir de 2 exemplaires de la cartographie des processus de leur entreprise sous forme papier.

Durée

1.0 jour

Date

Formation à Yverdon-les-Bains

21 septembre 2021

Prix

CHF 422.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« La richesse des échanges entre participants n'est pas abordée dans le questionnaire, pourtant c'est ce que je retiendrai de cette journée comme point extrêmement positif. »

« Le cours était vraiment très bien et la formatrice était à l'écoute des participants et apportait des exemples concrets pour illustrer son explication, c'est top ! »

« Nous venons de réussir avec brio le passage à ISO 9001:2015, et vous avez contribué à ce succès. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.