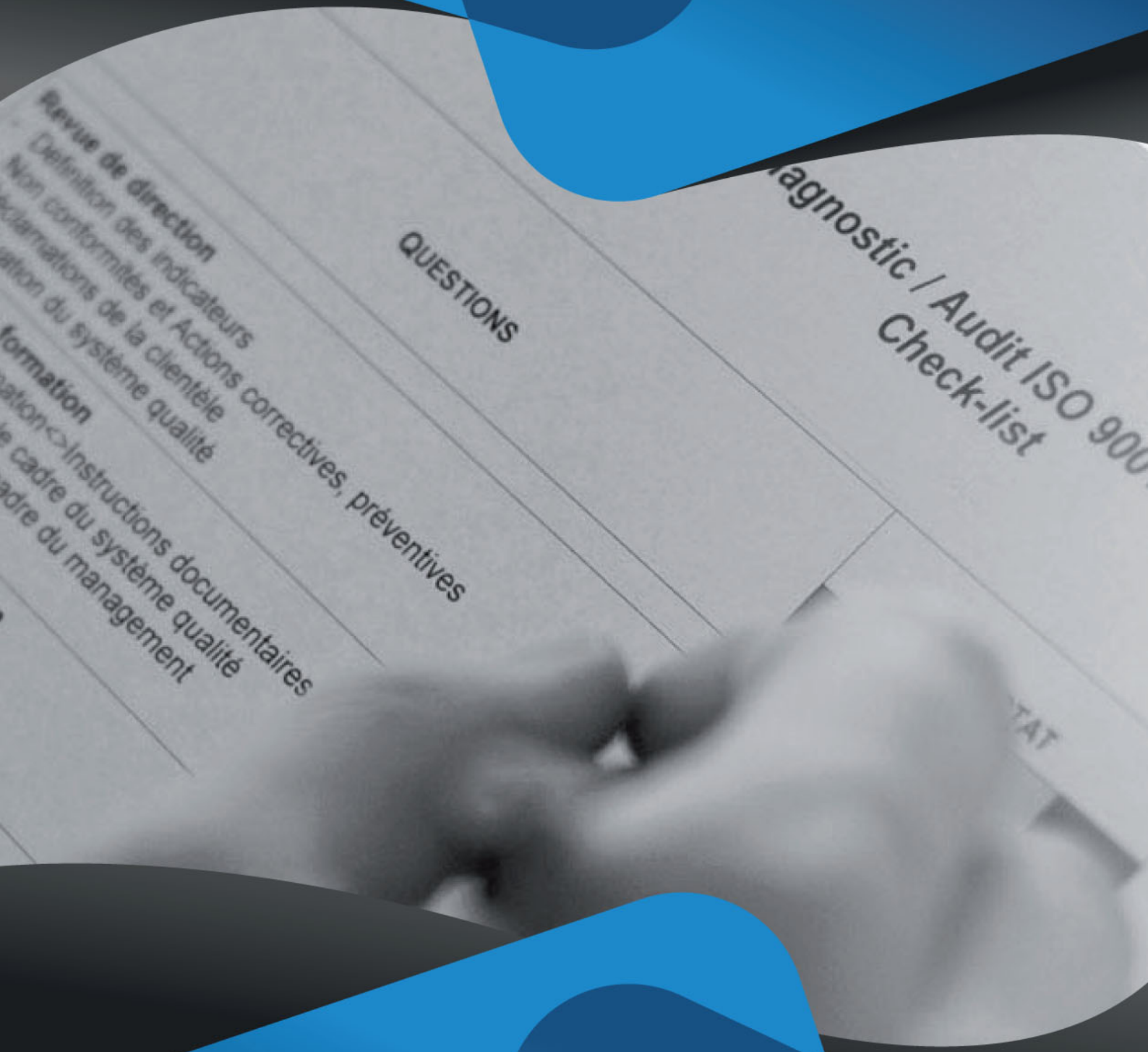
Facilitateur qualité - ISO 9001



ARAQ

Formation et conseil en
management de la performance

En suivant la formation « Facilitateur Qualité » vous comprendrez la philosophie et l'état d'esprit d'un système de management qualité (SMQ). Cette formation vous permettra de découvrir les exigences de l'ISO 9001, tout en comprenant en quoi un SMQ contribue à assurer la pérennité et à améliorer la performance de votre organisme.

Objectifs

- Comprendre et interpréter l'essentiel des exigences de la norme ISO 9001:2015 pour identifier les bonnes pratiques et assurer le déploiement d'un système de management de la qualité efficace.
- Découvrir les mécanismes d'un système qualité orienté client
- Prendre conscience de l'importance du rôle d'animateur de la qualité afin d'améliorer « l'expérience client » et sa satisfaction
- Assurer une plus-value en matière de leadership, de gestion documentaire, de gestion des ressources, d'amélioration continue et de la gestion des non-conformités

Contenu / Thèmes abordés

- Les approches utilisées dans la norme ISO 9001 :2015 (approche processus, ses interfaces et les responsabilités associées, approche par les risques, approche d'amélioration continue).
- Les principes de management de la qualité.
- Les exigences de la norme ISO 9001:2015
- La pyramide documentaire et ses composants pour une gestion optimale évitant toute prolifération documentaire.
- La gestion des non-conformités et le suivi de l'amélioration continue.

Pédagogie

- Active et participative, faisant alterner théorie et pratique
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Travail en groupe et coaching lors de partage des travaux

Public cible

- Tout collaborateur ou responsable de processus dont les activités ont un impact clair sur la satisfaction des clients
- Toute personne appelée ou intéressée à jouer un rôle actif dans l'amélioration continue
- Tout responsable voulant participer et encourager les initiatives qualité
- Toute personne travaillant déjà dans le domaine de la qualité et désireuse d'augmenter ses compétences.

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 8 et 9 septembre 2025

Prix

CHF 980.–

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Ilham Mouak

Consultante en management de la qualité et en implémentation de systèmes ERP Diplômée en Génie Industriel et Automatismes, possédant un MBA en gestion stratégique de projets, Ilham Mouak bénéficie de plus de 12 ans d'expérience dans des secteurs variés (Aéronautique, Ferroviaire, Médical, Défense, Logiciel, Énergie Électrique) au sein d'entreprises de renom (Adetel Group, Eaton Corporation System, Safran, Cimo) dont elle a acquis une solide expertise en gestion de la qualité, sécurité et environnement, ainsi qu'une capacité éprouvée à optimiser les processus et à assurer la conformité aux standards internationaux (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9100, DO 178B). En tant que Lead Auditeur QSE, elle possède également une expertise approfondie dans la réalisation d'audits en Systèmes de Management Intégrés.

Mme Margot Medjo'o – Consultante SMI et soft skills

Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

Mickael Brégand

Mickaël a plus de 15 ans d'expérience professionnelle au sein de fabricants internationaux de dispositifs médicaux stériles et de produits issus de la Biotechnologie pour lesquels il a occupé diverses fonctions d'expert en Assurance Qualité et Affaires Réglementaires de produits de class III à class I (D à A). Microbiologiste de formation et Lead Auditor ISO 13485, il a durant sa carrière, géré des projets complexes et pluridisciplinaires, avec récemment la mise en conformité de dispositifs médicaux selon nouveaux Règlements MDR 2017/ 745-746, FDA 21 CFR et PMD Act. Ses expertises démontrées quant à la qualification des équipements et de l'environnement de production, à la validation des procédés de fabrication, de stérilisation et expertise relative à la surveillance des dispositifs médicaux commercialisés en font un partenaire de confiance pour les clients ARIAQ.

Ce sont nos participants qui le disent

« Un grand merci à l'animatrice, souriante et agréable. Elle maîtrise parfaitement le sujet ! J'ai eu beaucoup de plaisir à suivre la formation. »

« Cette formation m'a permis également de démystifier le système de management de la qualité et d'être un peu plus à l'aise dans mon activité professionnelle. »

« L'animation regorge d'exemples, d'idées et de solutions. Ce cours est très vivant et très inspirant. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.