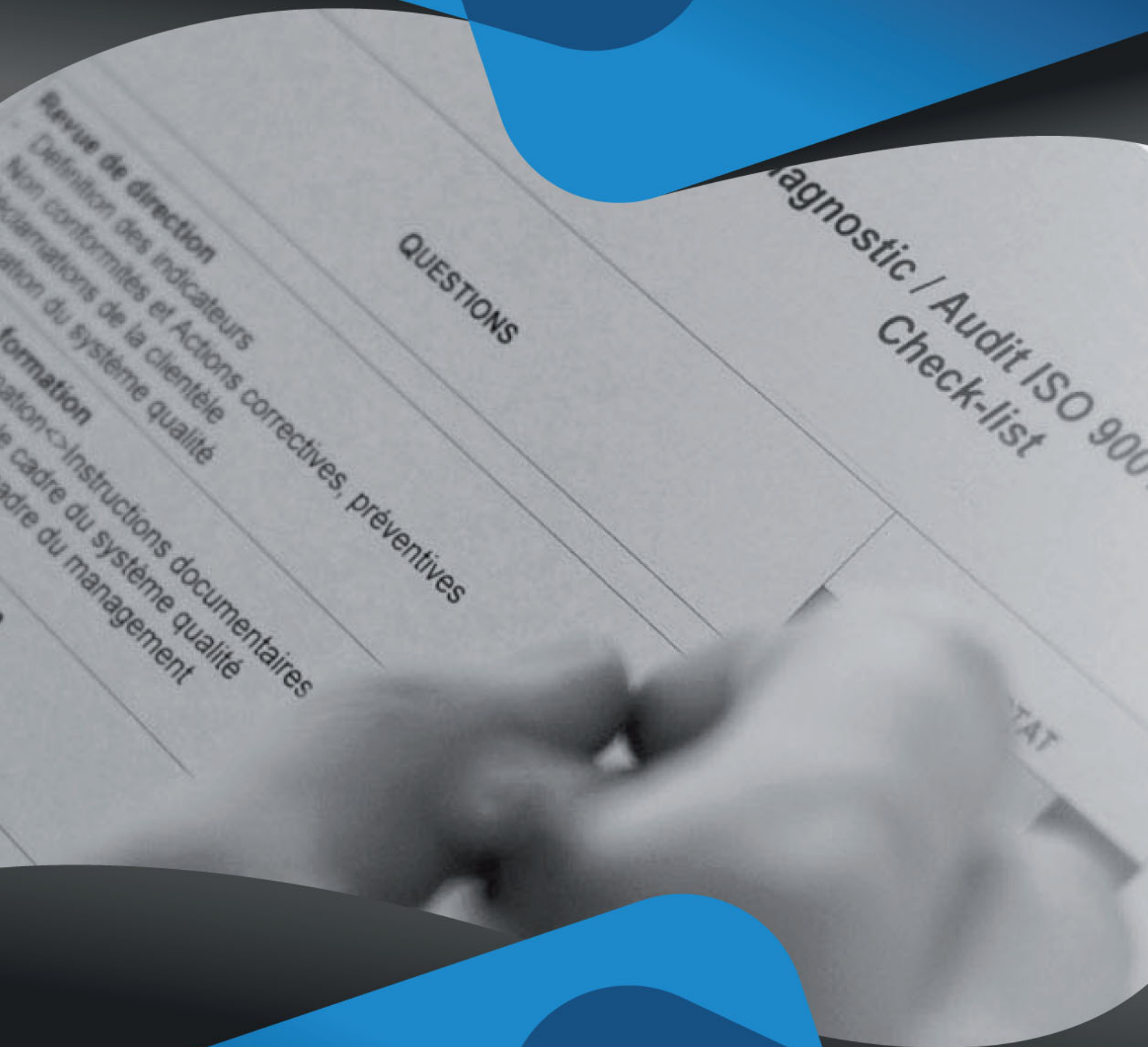


Auditeur interne



QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000
Check-list

Revue de direction
- Définition des indicateurs
- Non conformités et Actions correctives, préventives
- Examinations de la clientèle
- Évaluation du système qualité
- Formation
- Information <-> Instructions documentaires
- Le cadre du système qualité
- Le cadre du management

STAT

Le rôle de l'auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d'amélioration. Mais en utilisant quel référentiel ? Avec quels moyens, avec quelles techniques ? Le cours ARIAQ est unique par la qualité de son animation et les exigences des exercices et travaux pratiques réalisés en cours de formation. Un « must » pour les entreprises certifiées ISO dont les objectifs en matière de formation des auditeurs internes ont été renforcées.

Objectifs

- Savoir auditer en tenant compte des exigences de la norme ISO 9001:2015
 - Comprendre la pertinence des exigences de la norme ISO 9001 version 2015
 - Comprendre comment les exigences peuvent aider l'organisation à s'améliorer
 - Acquérir une vue globale des exigences afin de passer une certification
- Devenir un auditeur crédible
 - Comprendre la norme d'audit ISO 19011 et l'appliquer de façon efficace et crédible en fonction du contexte de l'organisation
 - Maîtriser les fondamentaux utiles à l'auditeur interne
 - Comprendre l'ensemble du cycle d'audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d'audit pour en faire un outil efficace d'amélioration
 - Pouvoir expliquer l'aspect psychologique et les techniques nécessaires pour mener à bien un audit

Contenu / Thèmes abordés

- ISO 9001:2015 des changements pour une efficacité meilleure
- Analyse de situations d'audit
- Création de son questionnaire d'audit
- L'audit avant - pendant - après
- La rédaction des constats d'audit
- La rédaction de points faibles
- La rédaction du rapport
- La communication et les questions
- Les comportements des auditeurs
- La gestion des conflits et des situations difficiles

Pédagogie

- Exercices individuels et en groupes
- Travaux pratiques basés sur un référentiel de management (ISO 9001:2015 ou autre)
- Mise en conditions réelles en réalisant votre questionnaire complet, votre audit ainsi que votre rapport d'audit dans votre société ou dans un autre organisme que vous trouverez
- Coaching d'audit
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques

Public cible

- Responsable qualité désirant conduire les audits de façon crédible et efficace
- Collaborateur du service qualité
- Responsable processus ou de département qui doit participer à la réalisation d'audits en tant que responsable ou membre de l'équipe d'audit
- L'équipe de direction de toute entreprise, visant ou ayant obtenu la certification du système de management de la qualité
- Toute personne voulant participer activement à l'audit

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Prérequis

- Connaissance de base des normes de la série ISO 9001 ou autre
- Être en emploi pour réaliser un audit (hors formation) ou avoir l'accès à un organisme ou entreprise pour réaliser son audit
- Nous suggérons aux participants de venir avec un sujet d'audit à réaliser afin que la formation leur apporte des réponses concrètes à leur situation

Durée

4.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

25 mars 2019

1er avril 2019

2, 27 mai 2019

Prix

CHF 1 999.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Cédric Gremaud



Ingénieur en électrotechnique et diplômé EMBA en gestion d'entreprise, Cédric a plus de 20 ans d'expérience professionnelle dans les domaines de la robotique, l'automation, la gestion de projet d'entreprise et les systèmes de management de la qualité. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration de Systèmes de Management Intégrés (certifiés ou non) et des techniques d'audit. Il propose aussi ses services comme conseiller auprès de groupes industriels et dans les domaines de la santé, des soins ou de l'administration.

Ce sont nos participants qui le disent

« Suite à votre présentation de la norme, lors de la seconde journée de formation, les participants ont donné un feedback enchanté sur votre prestation à notre CEO. »

« Nous remercions le responsable de la formation, les retours sont très positifs, les participants sont enthousiastes de ces journées. »

« Travaillant dans une PME et non une multinationale, j'avais peur que les exemples donnés ne me parlent pas. Ce fût tout le contraire. L'intervenant est une personne très compétente ainsi qu'un excellent animateur de formation. »

« J'aimerais souligner les qualités du formateur qui, grâce à son expérience et ses motivations, a réussi à nous motiver dans l'étude de ces normes et à la technique d'audit, ce qui n'était pas gagné d'avance! Un tout grand MERCI! »

« Merci encore pour l'excellente présentation et toutes les discussions franches ouvertes et directes qui m'ont permis d'avancer dans la compréhension de la norme et pour la réalisation de mes audits. »

« Pour ma part, formation dynamique, engageante et très appliquée »

« Je tiens à vous remercier pour ces 4 jours de cours qui étaient très intéressants et avec un très bon rythme. J'ai eu beaucoup de plaisir à participer et je garde un très bon feeling de ce cours à l'Ariaq . »

« Formateur qualifié, dynamique et à l'écoute. A la hauteur de mes attentes et le recommanderai à des collègues intéressés par une formation d'auditeur Qualité interne. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.