

Techniques et outils pour l'amélioration de la qualité

Revue de direction
- Définition des indicateurs
- Non conformités et Actions correctives, préventives
- Examinations de la clientèle
- Évaluation du système qualité
- Formation
- Information <-> Instructions documentaires
- Le cadre du système qualité
- Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

« L'organisme doit planifier et mettre en œuvre les processus de surveillance, de mesure, d'analyse et d'amélioration nécessaires pour ... » (ISO 9001:2008). Des outils simples et de terrain peuvent être très utiles pour la collecte de données, pour la recherche des causes des dysfonctionnements, pour l'identification des actions curatives, correctives et préventives, pour la mesure et l'analyse des solutions ainsi que pour le suivi des améliorations. Savoir choisir le bon outil à utiliser en chaque cas et savoir s'en servir sont les clés du succès du pilote du processus d'amélioration.

Objectifs

- Maîtriser les outils et les méthodes qui servent de supports à la mise en place d'actions pour l'amélioration de la qualité
- Etre capable d'animer un cercle de qualité

Contenu / Thèmes abordés

- Recueil des données
- Analyse de Pareto
- Diagramme causes-effet
- Histogrammes
- Diagrammes de corrélation
- Graphiques de contrôle
- Présentation à la direction
- Principe de la philosophie de l'amélioration

Pédagogie

- Nombreux exercices pratiques
- Analyse de situation et choix des outils

Public cible

- Personne appelée à participer ou à diriger des groupes pour l'amélioration de la qualité, tels les cercles de qualité

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 1 050.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Laurent Droz



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.