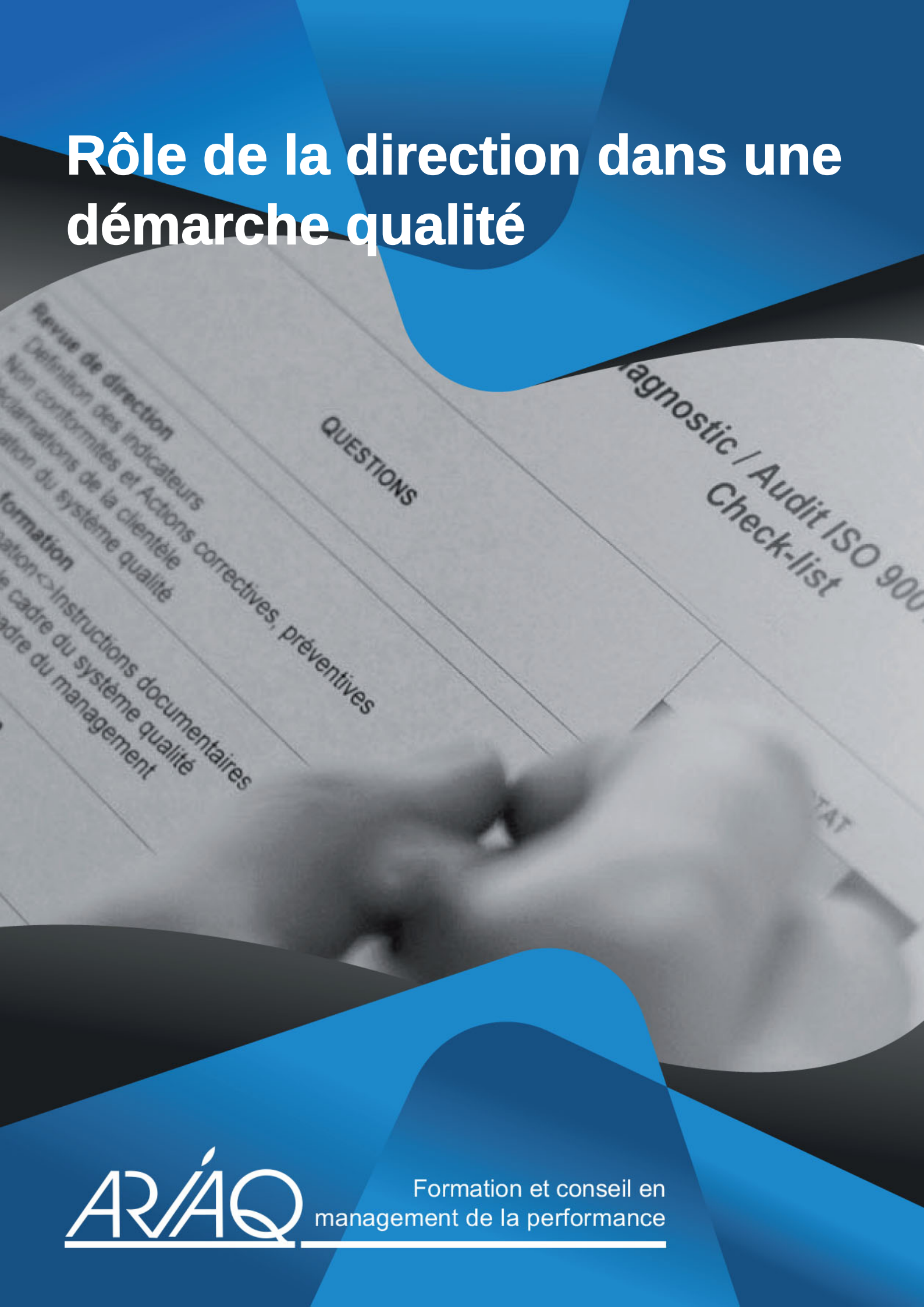
Rôle de la direction dans une démarche qualité



ARIAQ
Formation et conseil en management de la performance

Pour les membres d'une Direction, ARIAQ propose une formation qui revisite les lignes directrices d'une certification ISO. Comment faire pour ne pas tomber dans l'excès administratif? Comment motiver les collaborateurs par la mise en oeuvre d'une certification? Comment faire en sorte que votre investissement en ressources vous rapporte tout autre chose qu'un simple papier affiché sur un mur? Comment encadrer et soutenir votre responsable de certification? L'approche ARIAQ vous assure un ROI.

Objectifs

- Faire prendre conscience des tâches spécifiques qui incombent au délégué qualité (représentant de la direction) d'une entreprise dans le cadre d'un système de management de la qualité
- Démontrer que le management de la qualité est l'affaire de tous et en particulier de l'équipe de direction
- Faire découvrir les bénéfices d'un système dynamique de management
- Rôle de la direction : quels sont les éléments essentiels et pourquoi ?

Contenu / Thèmes abordés

- Leadership : qu'est-ce que cela signifie ?
- Politique & objectifs qualité
- Ressources internes
- Actions correctives et préventives
- Revue de direction
- Processus : introduction, définitions & cartographie
- Fonctionnement d'un processus
- Facteurs d'influence sur un processus
- Mise en oeuvre d'un système de management de la qualité

Pédagogie

- Exercices spécifiques et mise en situation en fonction des participants
- Dossier technique remis à chaque participant.
- Transfert d'expériences
-

Public cible

- Équipe de direction
- Délégué qualité d'une entreprise certifiée ou en voie de l'être
- Cadre de l'entreprise

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

Prix

CHF 1 030.–

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Mme Margot Medjo’o – Consultante SMI et soft skills

Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

Ce sont nos participants qui le disent

« Très bon cours, merci encore. Le formateur a très bien compris nos besoins. »

« Votre présentation de 2 heures axée principalement sur le leadership et la planification a reçu un très bon accueil de notre direction qui s'est déclarée très satisfaite de cet éclairage. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.