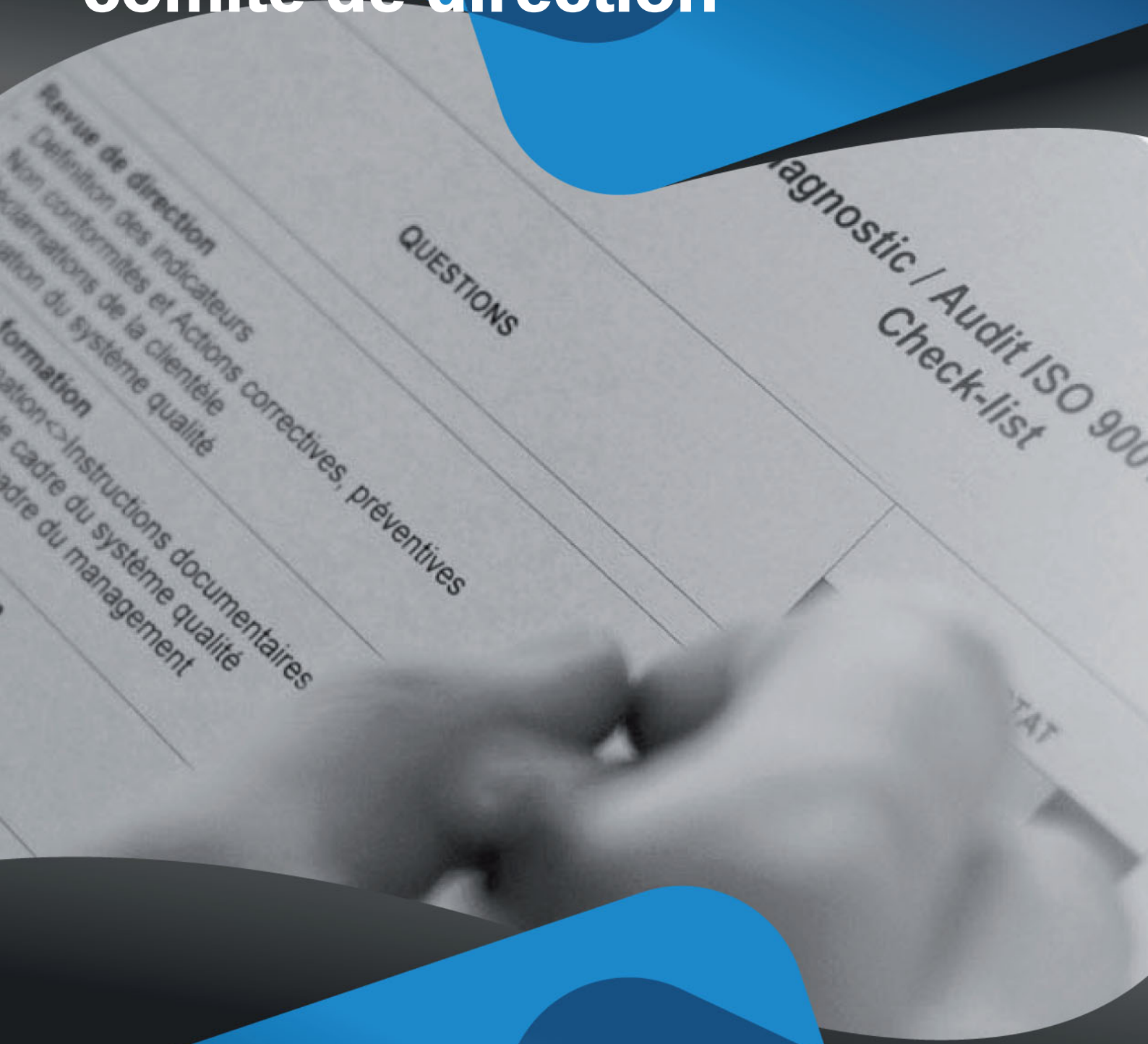
# Démarche qualité pour un comité de direction




ARAQ

Formation et conseil en management de la performance

**Exaspéré par des certifications ISO qui se vivent comme des contraintes, ou vitrines, administratives ? Ariaq accompagne les Directions pour donner du sens à la démarche qualité et en faire un vrai levier de performance. Moins d'administration, plus de motivation, un vrai retour sur investissement. Découvrez comment soutenir efficacement votre responsable qualité et faire de l'ISO un atout stratégique pour votre entreprise.**

## Objectifs

- Vous apprenez à situer le Système de Management de la Qualité (SMQ) comme un levier de performance, de pilotage et de différenciation pour l'entreprise.
- Vous apprenez à clarifier vos responsabilités en tant que direction pour impulser, soutenir et crédibiliser la démarche qualité.
- Vous apprenez à reconnaître les pièges classiques d'une certification "de façade" et comment les éviter.
- Vous apprenez à identifier les facteurs de succès : leadership, implication, indicateurs, communication.
- Vous apprenez à évaluer comment la qualité peut impacter positivement les résultats économiques.
- Vous apprenez à comprendre les tâches spécifiques qui incombent au délégué qualité (représentant de la direction) dans le cadre d'un SMQ.

## Contenu / Thèmes abordés

- Partie 1 : Qu'est-ce qu'un SMQ selon ISO 9001 ?
    - Les approches d'un SMQ
    - La structure d'un SMQ selon l'ISO 9001
-
- Partie 2 : Enjeux et posture de la direction face au SMQ
    - Les enjeux stratégiques d'un SMQ et d'une certification ISO 9001
    - Le rôle du comité de direction dans le pilotage d'un SMQ
- Partie 3 : Comment implémenter une démarche qualité ?
    - Les risques et les facteurs clés de réussite d'un SMQ (principes de management)
    - Du déploiement de votre SMQ jusqu'à un pilotage efficace
    - Les pistes de mobilisation des équipes autour d'une démarche qualité

## Pédagogie

- Lors de cette formation, vous bénéficiez d'exercices ciblés et de mises en situation adaptées à votre contexte, enrichis par le transfert d'expériences et des temps de partage visant à consolider l'alignement du comité de direction.

## Public cible

- Cette formation s’adresse aux membres de l’équipe de direction, aux délégués qualité d’entreprises certifiées ou en cours de certification, ainsi qu’aux cadres impliqués dans le pilotage stratégique ou opérationnel de la qualité.

## Reconnaissances

- Cette formation permet d’obtenir une attestation Ariaq.

## Prérequis

- Aucun prérequis n’est nécessaire dans le cadre de cette formation.

## Durée

0.5 jour

## Date

**Formation à Yverdon-les-Bains**

Planning sur demande

## Prix

CHF 450.–

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.*

## Animation

**Mme Margot Medjo’o – Consultante SMI et soft skills**

Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Très bon cours, merci encore. Le formateur a très bien compris nos besoins. »*

*« Votre présentation de 2 heures axée principalement sur le leadership et la planification a reçu un très bon accueil de notre direction qui s'est déclarée très satisfaite de cet éclairage. »*

**Qui sommes-nous ?**

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.