

# Contrôleur qualité – TQ1



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La formation ARIAQ contrôleur qualité n'a jamais été aussi demandée dans les entreprises. Pourquoi ? Les compétences acquises permettent d'améliorer clairement la qualité des produits. La mise en pratique des outils enseignés développe l'employabilité.**

## **Objectifs**

- Comprendre les exigences de l'assurance qualité
- Construire/mettre en œuvre un plan
- Connaître les exigences d'une collaboration inter-services
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Mettre en œuvre les techniques de contrôle et autocontrôle; un contrôle de réception en cours et final en utilisant les normes et outils statistiques appropriés
- Répondre aux exigences essentielles de la norme ISO 9001 touchant la production
- Évaluer la performance d'un système de mesure

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Module 1 : Système qualité & relation client/fournisseur (2 jours)
- Module 2 : Lois statistiques & pratique de l'échantillonnage (4 jours)
- Module 3 : Etude de cas de contrôle statistique de la qualité (1 jour)
- Module 4 : Traitement des données du contrôle (3 jours)
- Module 5 : Métrologie & autocontrôle (1 jour)
- Module 6 : Étude de cas d'homologation fournisseur (1 jour)

## **Pédagogie**

- Acquisition des notions théoriques
- Travaux pratiques sur étude de cas de contrôle qualité
- Exercices de mise en œuvre des outils qualité de base

## **Matériel pédagogique**

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)
- Règle graduée (à se munir)

## Public cible

- Toute personne appelée à effectuer des contrôles

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

## Prérequis

- CFC ou niveau équivalent
- Connaissances de base de la qualité et de ses outils
- Expérience professionnelle de contrôleur qualité
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement

## Durée

12.0 jours

## Dates

### Formation à Yverdon-les-Bains

27 août 2021

03, 10, 17, 24 septembre 2021

1, 15, 22, 29 octobre 2021

5, 12, 19 novembre 2021

Préparation à l'examen : vendredi 03 décembre 2021

Examen : vendredi 17 décembre 2021

## Prix

CHF 6 592.- (membres SAQ : CHF 5 933.- )

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 535.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Natacha Bonhôte



Ingénieur en mécanique diplômée de l'université de Saint-Pétersbourg, Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a été nommée expert qualité auprès de la SAQ et propose aussi ses services chez ARIAQ.

### Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## **Laurent Droz**



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

## **Zouhair Aich**



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

## David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés. Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels; membre de la commission statistique à l'AFNOR. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Le volume du cours TQ1 est important mais il faut réviser à mesure...! J'ai eu beaucoup de plaisir pendant ces cours et je suis satisfaite des connaissances acquises à l'Institut ARIAQ. »*

*« Dans l'ensemble, les infrastructures et prestations sont très satisfaisantes. »*

*« Très bon accueil, bonne ambiance, des gens sympas avec qui il a fait bon apprendre des thèmes intéressants. Merci à vous tous. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.