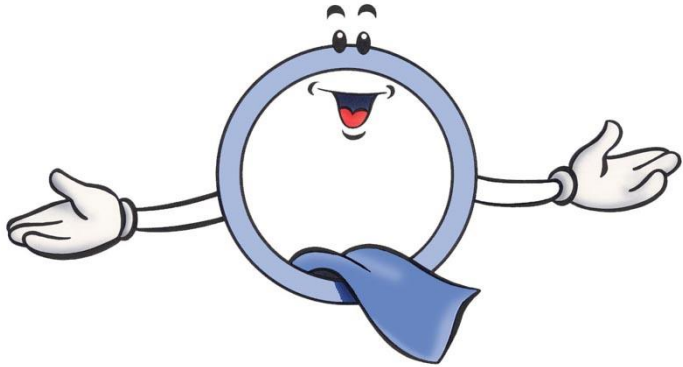
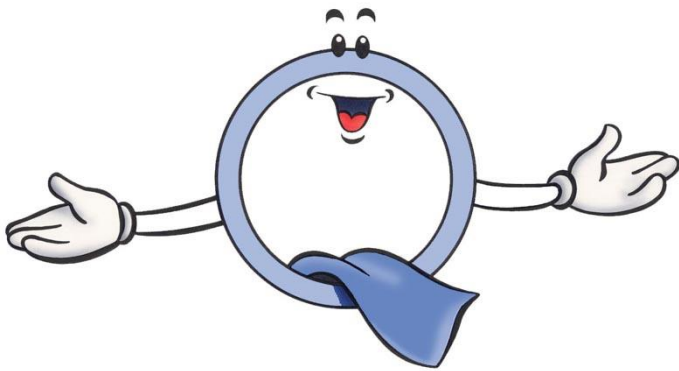


Programme pédagogique de la formation ARIAQ



**Chef de projet
Lean services**





Sommaire

| | |
|--|----------|
| Objectif de la formation Chef de projet Lean services | |
| Les axes de développement du management Lean | 1 |
| Conduire un projet de transformation Lean (DMAIC) | 2 |
| Le Lean dans les services par la pratique - Atelier Supp'Or | 3 |

- Etre capable de maitriser et mettre en œuvre les axes de développement du management Lean au sein de son activité .
- Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.
- Être capable par la pratique d'adapter et de mettre en œuvre les outils et méthodes Lean adéquates.

FORMATIONS

Chef de projet Lean Services

9 jours

Objectifs : être capable de fédérer tous les niveaux de l'entreprise autour d'une vision commune de l'amélioration continue et de simplification des flux (physiques, décisionnels et informations) mettant le client, le consommateur au centre des préoccupations de l'activité. Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.

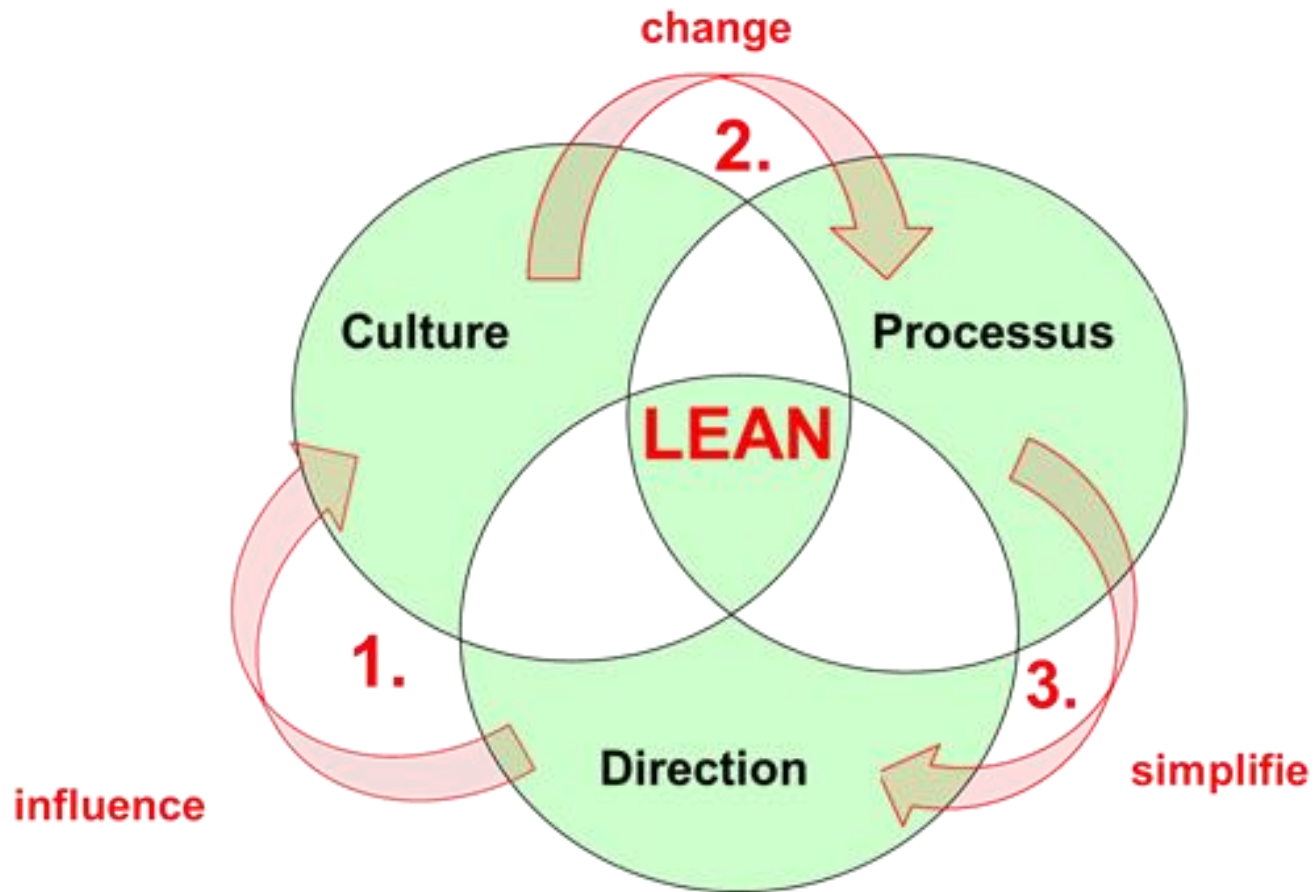
Piliers de la formation

- Pilier 1 Déployer la pensée Lean (1 jour)
- Pilier 2 Mesurer et analyser la chaîne de valeur (3 jours)
- Pilier 3 Innover et Améliorer le flux (2 jours)
- Pilier 4 Standardiser les bonnes pratiques (2 jours)
- Pilier 5 Transformer le projet en culture de progrès permanent (1 jour)

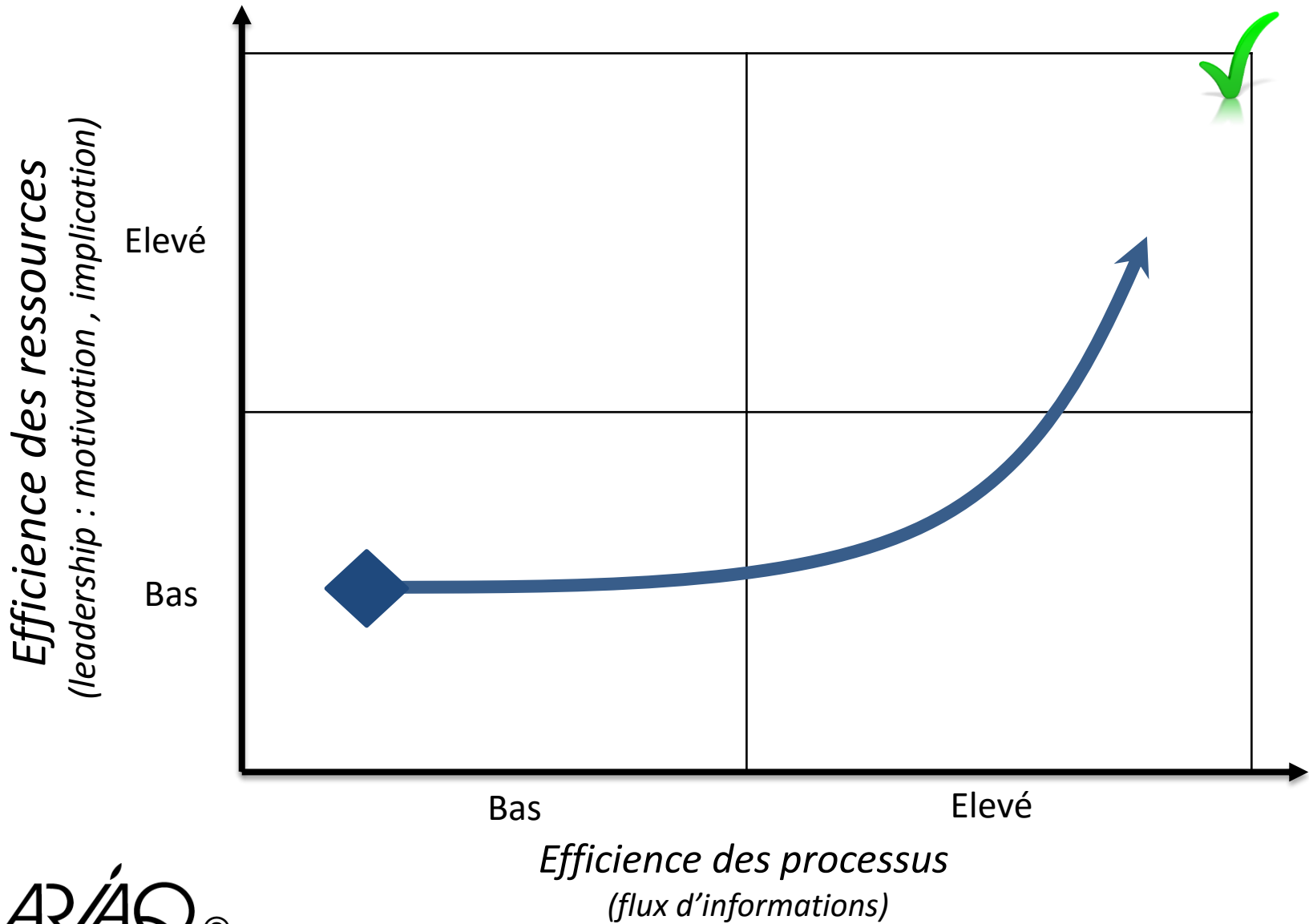
Certification des compétences par la SAQ (Swiss Association for Quality)

Comprend : examen écrit (3 heures) & mémoire de projet & soutenance orale de projet (30 min)

**1 – Les axes de
développement du
management Lean**



Les 2 axes stratégiques du Lean management



Les 5 axes de développement du management Lean

Maitriser
votre territoire

Déléguer
la résolution des
problèmes simples



Donner du sens
aux actions

Piloter le plan
de progrès

Animer et emmener
votre équipe

**2 – Conduire un
projet de transformation
Lean (DMAIC)**

Conduire un projet de transformation Lean en 5 phases

Client ⇒ Entreprise ⇒ Processus ⇒ Flux ⇒ Poste de travail



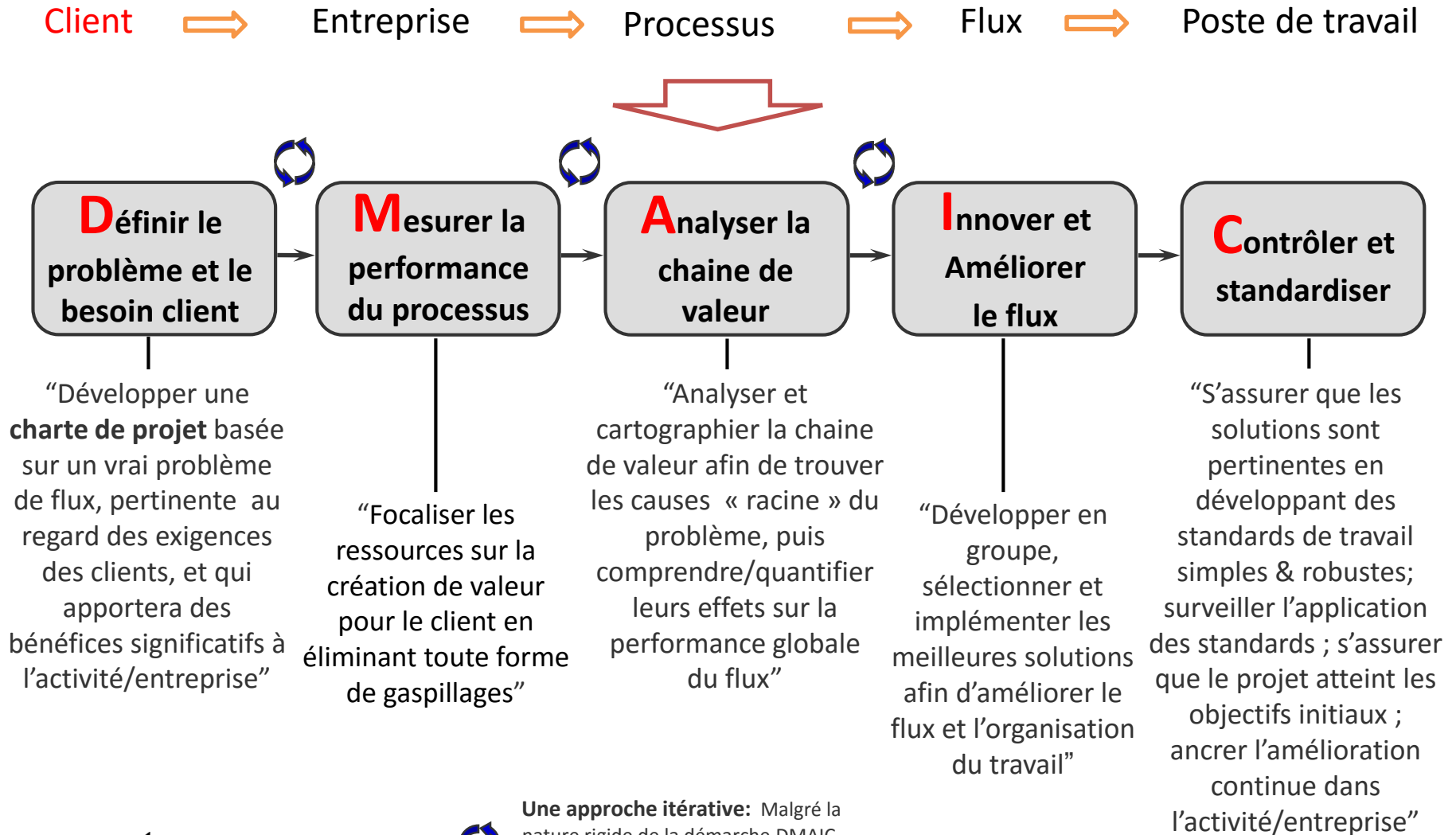
Analyse structurée selon une méthodologie de projet en 5 phases



Gestion ↓ du changement

Acceptation ⇒ Adhésion ⇒ Ancrage

Conduire un projet de transformation Lean en 5 phases



Une approche itérative: Malgré la nature rigide de la démarche DMAIC, Il existe des aller / retours entre les quatre premières phases



**3 – Le Lean dans les services
par la pratique
Atelier Supp'Or**

Les 5 axes de développement du management Lean

Maitriser
votre territoire

Aligner la contribution de
son équipe à la
performance de
l'entreprise (KPI)

Donner du sens
aux actions

Aligner les actions
quotidiennes sur le besoin
client (VA, processus)

Chasse aux gaspillages
Chantier 5S

Définir le bon niveau et animer
les méthodes de résolution de
problème (DMAIC, A3 PDCA, 5P)



Animer et emmener
votre équipe

Délégation de la
résolution des
problèmes simples

Engager visite terrain
Leadership
Pilotage
Autonomie

Piloter le plan
de progrès

Créer en équipe
un management
visuel et animer
autour

Animer des
rituels de
communication