Méthode 8D : résolution de problèmes

ARAQ

Formation et conseil en management de la performance

La méthode 8D (pour « 8 disciplines », les 8 phases à réaliser) est un outil de résolution de problème. C'est l'outil par excellence pour traiter les réclamations clients. Développée par Ford Motor Company, cette méthode permet d'offrir une solution à tout type de problème, du plus simple au plus difficile. La méthode 8D est une approche systématique pour examiner en profondeur les défauts des produits ou du système et ainsi les éliminer de manière durable, plutôt que de corriger le problème du client à court terme.

Objectifs

- Animer, gérer et documenter le déroulement de la démarche de résolution de problème.
- Être capable d'expliquer et d'appliquer les outils de chacune des phases de la méthode 8D.
- Comprendre les forces et les points de vigilance de la méthode
- Maîtriser la mise en œuvre de la méthode 8D

Contenu / Thèmes abordés

- Animation d'un groupe de progrès
- Présentation de la méthode 8D
- Description détaillée des 8 phases
- Principaux outils à appliquer à chaque phase avec des exemples pratiques
- Forces et points de vigilance

Pédagogie

- Méthode active et participative faisant alterner théorie, cas pratiques et discussions

Public cible

- Équipes Qualité
- Techniciens, responsables et ingénieurs Qualité
- Responsables Production
- Responsable d'amélioration continue
- Chef de projet ou toute personne impliquée dans les démarches de résolution de problèmes
- Responsables Achat
- Animateurs de groupe

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 1 et 6 octobre 2025

Prix

CHF 1 140.–

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Hervé Pochart

Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

Zouhair Aich

Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

Ce sont nos participants qui le disent

« Dans l'ensemble bonne formation, très interactif, la formatrice maîtrise son sujet, très sympathique. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.