

Responsable systèmes de management intégrés – TQ3



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Choisissez la formation qui vous convient : [Agent SMI](#) | [Agent SMI, santé et social](#)

Développer un système de management efficace, sans bureaucratie, tout en optimisant les ressources, demeure un objectif évident mais parfois difficile. Celui-ci se construit sur des processus fiables, stables, dont le but principal est la satisfaction des clients et la performance de l'organisme.

La pratique et même la très sérieuse "Harvard Business Review" l'ont démontré : qu'elle soit petite ou grande, toute organisation est largement gagnante lorsqu'elle travaille avec un système de management efficace. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant une formation complète et en enseignant des techniques simples de mise en œuvre. La formation propose des exercices pratiques et des jeux de rôles, animés par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.

Objectifs

- Savoir construire et piloter un système de management afin que celui-ci supporte pleinement les objectifs de l'organisation (Reprise complète des objectifs de l'Agent)
- Comprendre les exigences normatives ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001) et les inclure dans le système de management en fonction des objectifs de l'organisation
- Pouvoir identifier les améliorations les plus déterminantes et structurer l'amélioration continue par projets
- Savoir utiliser les outils d'amélioration et savoir les animer dans les cadres des activités de l'organisation
- Reconnaître les propositions normatives provenant d'autres normes touchant l'énergie, le traitement de l'information, l'alimentation, le médical, etc.
- Comprendre l'importance d'un tableau de bord et savoir mettre en œuvre un projet qualité pouvant aller jusqu'à la certification
- Savoir comment assurer un soutien des activités de service par un système de management souple à l'écoute des clients ou des bénéficiaires de prestations

Contenu / Thèmes abordés

- Module 1 (1 jour)
 - Revue des fondamentaux de la qualité, orientation client, exigences explicites et implicites
- Module 2 (9 jours)
 - Développement, mise en oeuvre et suivi des systèmes de management certifiés ou non.
 - Etude approfondie des systèmes de management intégré
- Module 3 (2 jours)
 - Pilotage stratégique du système de management intégré (SMI), gestion de projet de mise en place du SMI
- Module 4 (5 jours)
 - Approche et mise en oeuvre de l'amélioration continue par la mesure, le traitement et la présentation des données
- Module 5 (2 jours)
 - Animer l'amélioration continue

Pédagogie

- Nombreux travaux de groupe dirigés et exercices individuels pratiques de mise en situation
- Recherche et interprétation des exigences selon références normatives
- Construction d'un SMI, de ces objectifs stratégiques, ses processus, ses procédures, son tableau de bord stratégique
- Jeux de rôles et simulation de situations d'audit interne et de revue de direction
- Analyse d'un SMI et développement du plan de mise en oeuvre en vue d'une certification
- Défense orale de votre travail d'analyse de votre SMQ
- Coaching individuel et personnalisé selon votre analyse de votre SMQ

Public cible

- «Bras droit» du manager qualité, manager lui-même ou direction
- Responsable de projet ou cadre voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015 pour conduire une mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) jusqu'à l'obtention de la certification
- Toutes personnes expérimentées dans le domaine qualité voulant agir en tant que sénior dans la mise en place et le maintien d'un SMI

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

Prérequis

- Connaissances de base des principes de la qualité et si possible des systèmes de management de la série ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001)
- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Avoir lu la norme ISO 9001 avant la première journée de formation serait un réel plus
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Il n'est pas nécessaire d'avoir effectué au préalable les formations TQ-Base, TQ1 ou TQ2.

Durée

19.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 11 132.- (membres SAQ : CHF 10 019.-)

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 609.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

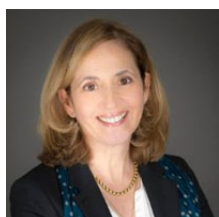
Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Myriam Bertrand



Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle. Mme Bertrand est responsable des formations complémentaires de type +

Raphaël Granges



Porteur d'un diplôme d'ingénieur et d'un MBA de l'université de San Francisco, Raphaël Granges met à disposition depuis une dizaine d'années ses compétences afin d'assurer le développement de l'institut de formation ARIAQ dont il est le Directeur et Président. Membre du Comité Central de la Swiss Association for Quality (SAQ), R. Granges veille à la mise en œuvre de formations répondant aux besoins des organisations tout en développant l'employabilité des participants.

David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés. Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels; membre de la commission statistique à l'AFNOR. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

Laurent Droz



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

Ce sont nos participants qui le disent

« Cette formation a été bénéfique pour mon travail de tous les jours et vraiment très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel! Encore un grand merci à l'équipe de l'ARIAQ et à ses formateurs! »

« J'ai eu beaucoup de plaisir à faire cette formation qui m'a donné énormément d'outils pour mon travail comme responsable qualité ! »

« Un grand merci à toute l'équipe Ariaq, cette formation a été très enrichissante par le professionnalisme des formateurs et le partage d'expérience des participants. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.