

Responsable systèmes de management intégrés (SMI) – TQ3



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Piloter un projet de certification ou le déploiement d'un système de management efficace, sans bureaucratie, tout en optimisant les ressources, demeure un objectif évident mais parfois difficile. Celui-ci se construit sur des processus fiables, stables, dont le but principal est la satisfaction des clients et la performance de l'organisme. La pratique l'a démontré : qu'elle soit petite ou grande, toute organisation est largement gagnante lorsqu'elle travaille avec un système de management efficace. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant une formation complète et en enseignant des techniques pertinentes de mise en œuvre. A travers une approche pratique et pertinente, la formation "Responsable système de management intégré (SMI) – TQ3" enseigne les techniques les plus avancées. Elle est soutenue par des exercices pratiques et des jeux de rôles, animée par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.

Objectifs

- Savoir construire et piloter un système de management qualité et/ou sécurité et/ou environnement ; afin que celui-ci supporte pleinement les objectifs de l'organisation.
- Comprendre les exigences normatives ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 et les inclure dans le système de management.
- Comprendre l'importance d'un tableau de bord et savoir mettre en œuvre un projet qualité pouvant aller jusqu'à la certification.
- Savoir utiliser et animer les outils d'amélioration dans les cadres des activités de l'organisation.
- Savoir comment assurer un soutien des activités de service par un système de management souple à l'écoute des clients ou des bénéficiaires de prestations.
- Sensibilisation à la dimension humaine et pratique de la communication pour le déploiement d'un système de management

Contenu / Thèmes abordés

- **Module 1 & 2 (11 jours)**
 - [Coordinateur systèmes de management intégrés \(SMI\) – qualité, sécurité et environnement](#)
- **Module 3 (3 jours)**
 - **Pilotage stratégique du système de management intégré (SMI), gestion de projet de mise en place du SMI**
- **Module 4 (4 jours)**
 - Approche et mise en œuvre de l'amélioration continue par la mesure, le traitement et la présentation des données
- **Module 5 (2 jours)**
 - Savoir défendre un SMI à un comité de direction

Pédagogie

- Nombreux travaux de groupe dirigés et exercices individuels pratiques.
- Recherche et interprétation des exigences selon références normatives
- Construction d'un SMI, de ces objectifs stratégiques, ses processus, ses procédures, son tableau de bord stratégique
- Jeux de rôles et simulation de situations d'audit interne et de revue de direction
- Analyse d'un SMI et développement du plan de mise en œuvre en vue d'une certification
- Défense orale de votre travail d'analyse de votre SMQ
- Coaching individuel et personnalisé selon l'analyse de votre SMQ.

Public cible

- « Bras droit » du manager qualité, manager lui-même ou direction
- Responsable de projet ou cadre voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015 pour conduire une mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) jusqu'à l'obtention de la certification
- Toute personne expérimentée dans le domaine qualité voulant agir en tant que sénior dans la mise en place et le maintien d'un système de management.

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

Prérequis

- CV à envoyer lors de l'inscription
- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Expérience de 6 mois en tant que coordinateur système de management intégré ou équivalent

Durée

20.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Module 1 – 10 jours

20, 21, 27 et 28 juin 2022

11 et 12 juillet 2022

24, 25 et 31 août 2022

1er septembre 2022

Coaching - 1h

7 et 8 septembre 2022

Module 2 – 1 jour

13 septembre 2022

Module 3 – 3 jours

13, 14 et 25 octobre 2022

Coaching – 1h

3 novembre 2022

Module 4 – 4 jours

8, 9, 15 et 16 novembre 2022

Module 5 – 2 jours

22 et 30 novembre 2022

Préparation ARIAQ à l'examen (2 demi-journées) : 21 septembre 2022 et 6 décembre 2022

Examen oral (30min) : 13 décembre 2022

Examen écrit (2x2h) : 27 septembre 2022 et 14 décembre 2022

Prix

CHF 11 800.- (membres SAQ : CHF 10 620.-)

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 609.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

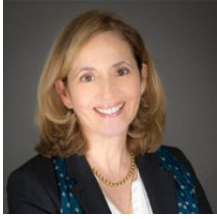
Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Myriam Bertrand



Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle.

David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie). Il a ensuite rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma.

Ce sont nos participants qui le disent

« Cette formation a été bénéfique pour mon travail de tous les jours et vraiment très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel! Encore un grand merci à l'équipe de l'ARIAQ et à ses formateurs! »

« J'ai eu beaucoup de plaisir à faire cette formation qui m'a donné énormément d'outils pour mon travail comme responsable qualité ! »

« Un grand merci à toute l'équipe Ariaq, cette formation a été très enrichissante par le professionnalisme des formateurs et le partage d'expérience des participants. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.