

# Assurance Qualité Fournisseur : homologation et évaluation des prestataires

Revue de direction  
- Définition des indicateurs  
- Non conformités et Actions correctives, préventives  
- Examinations de la clientèle  
- Évaluation du système qualité  
- Formation  
- Information <-> Instructions documentaires  
- Le cadre du système qualité  
- Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000  
Check-list

STAT

**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**Obtenez une vision globale de la gestion de ces fournisseurs, du type de contrôle, de son étendue et des outils de mise en place et de contrôle pour assurer un partenariat efficace.**

## **Objectifs**

- Apprendre à homologuer et évaluer un fournisseur
- Comprendre comment évaluer ses fournisseurs à l'aide d'indicateurs
- Savoir évaluer les risques fournisseur par anticipation au cours d'audits ou visites
- Comprendre les critères d'homologation de produit ou service
- Savoir progresser du statut de fournisseur occasionnel au statut de partenaire commercial
- Savoir anticiper les besoins et répondre en conformité aux audits et visites clients

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Principes et enjeux des normes d'assurance qualité en matière d'homologation fournisseur : ISO 9001; ISO/CE 17050; ISO TS 16949; ISO 13485; ...
- Stratégie d'entreprise et politique d'achat.
- Différents acteurs du processus d'achat.
- Critères : d'évaluation initiale; d'homologation fournisseur
- Protocole de contrôle avant livraison, à la réception et en cours de fabrication
- Optimisation et suivi en continue des performances qualité, coût, délai
- Méthodes préventives et curatives d'amélioration de la qualité fournisseur : processus CAPA; méthodes AMDEC; méthode 8D; ...
- Réalisation d'audit qualité

## **Pédagogie**

- Modèles de document remis à chaque participant durant la formation : processus; procédures; fichier de suivi; ...

## **Public cible**

- Tout acteur de l'entreprise dans le domaine : des achats; de la logistique; du fichier de suivi
- Auditeur interne/externe
- Futur fournisseur qui souhaite faire reconnaître ses services/produits selon les exigences internationales (ISO) et devenir un partenaire durable

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

## Durée

4.0 jours

## Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch).

## Prix

CHF 2 100.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

**Ilham Mouak**



Consultante en management de la qualité et en implémentation de systèmes ERP Diplômée en Génie Industriel et Automatismes, possédant un MBA en gestion stratégique de projets, Ilham Mouak bénéficie de plus de 12 ans d'expérience dans des secteurs variés (Aéronautique, Ferroviaire, Médical, Défense, Logiciel, Énergie Électrique) au sein d'entreprises de renom (Adetel Group, Eaton Corporation System, Safran, Cimo) dont elle a acquis une solide expertise en gestion de la qualité, sécurité et environnement, ainsi qu'une capacité éprouvée à optimiser les processus et à assurer la conformité aux standards internationaux (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9100, DO 178B). En tant que Lead Auditeur QSE, elle possède également une expertise approfondie dans la réalisation d'audits en Systèmes de Management Intégrés.

## **Mme Margot Medjo'o – Consultante SMI et soft skills**



Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

## **Zouhair Aich**



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

## **Ce sont nos participants qui le disent**

*« Félicitation pour l'adaptation de votre formation à distance. Pour ma part la formation et le support ont été très bien mis en place. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.