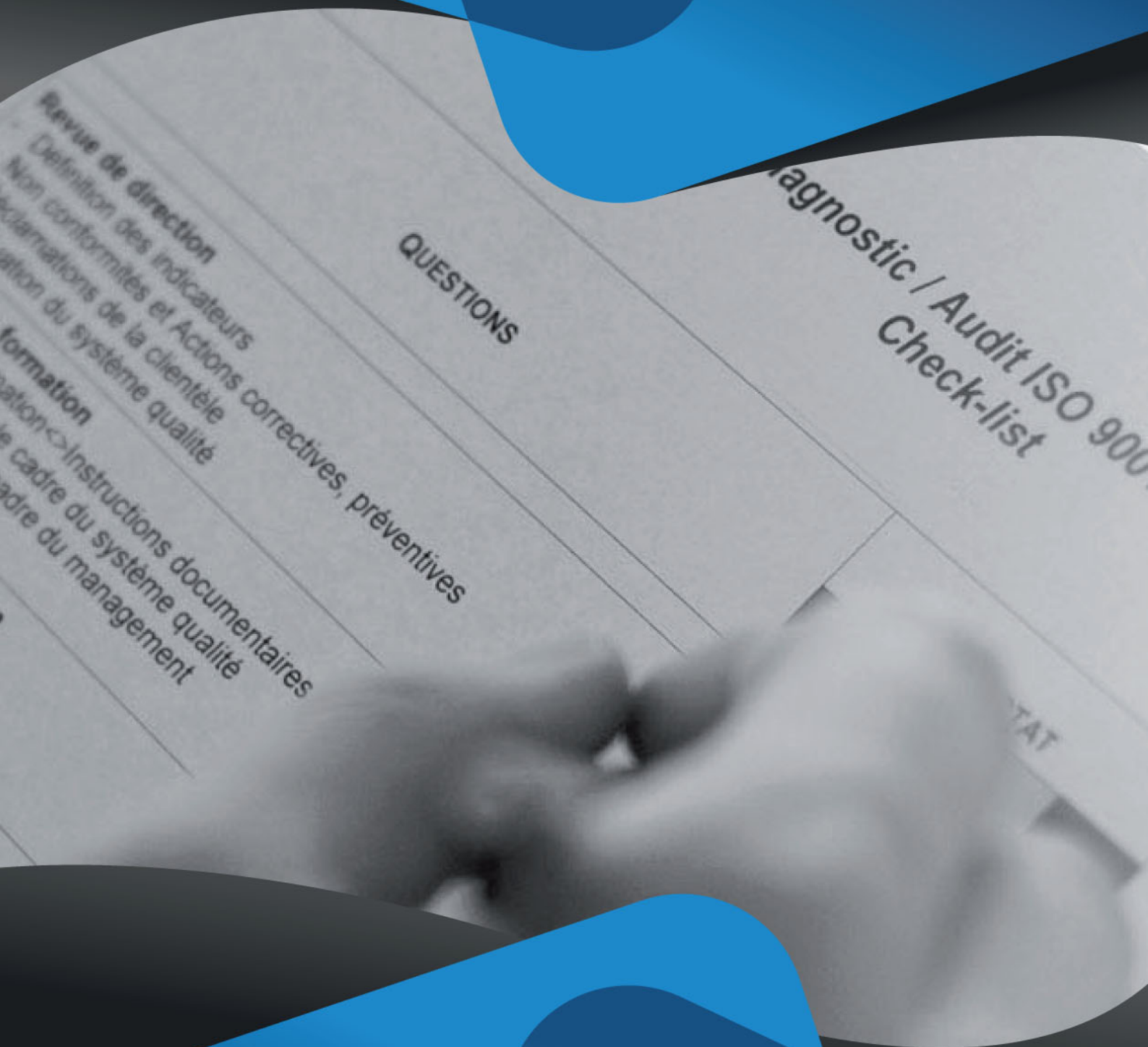


Facilitateur qualité - ISO 9001



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

En suivant la formation « Facilitateur Qualité » vous comprendrez la philosophie et l'état d'esprit d'un système de management qualité (SMQ). Cette formation vous permettra de découvrir les exigences de l'ISO 9001, tout en comprenant en quoi un SMQ contribue à assurer la pérennité et à améliorer la performance de votre organisme.

Objectifs

- Comprendre et interpréter l'essentiel des exigences de la norme ISO 9001:2015 pour identifier les bonnes pratiques et assurer le déploiement d'un système de management de la qualité efficace.
- Découvrir les mécanismes d'un système qualité orienté client
- Prendre conscience de l'importance du rôle d'animateur de la qualité afin d'améliorer « l'expérience client » et sa satisfaction
- Assurer une plus-value en matière de leadership, de gestion documentaire, de gestion des ressources, d'amélioration continue et de la gestion des non-conformités

Contenu / Thèmes abordés

- Les approches utilisées dans la norme ISO 9001 :2015 (approche processus, ses interfaces et les responsabilités associées, approche par les risques, approche d'amélioration continue).
- Les principes de management de la qualité.
- Les exigences de la norme ISO 9001:2015
- La pyramide documentaire et ses composants pour une gestion optimale évitant toute prolifération documentaire.
- La gestion des non-conformités et le suivi de l'amélioration continue.

Pédagogie

- Active et participative, faisant alterner théorie et pratique
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Travail en groupe et coaching lors de partage des travaux

Public cible

- Tout collaborateur ou responsable de processus dont les activités ont un impact clair sur la satisfaction des clients
- Toute personne appelée ou intéressée à jouer un rôle actif dans l'amélioration continue
- Tout responsable voulant participer et encourager les initiatives qualité
- Toute personne travaillant déjà dans le domaine de la qualité et désireuse d'augmenter ses compétences.

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

11 et 12 octobre 2022

Prix

CHF 980.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« Un grand merci à l'animatrice, souriante et agréable. Elle maîtrise parfaitement le sujet ! J'ai eu beaucoup de plaisir à suivre la formation. »

« Cette formation m'a permis également de démystifier le système de management de la qualité et d'être un peu plus à l'aise dans mon activité professionnelle. »

« L'animation regorge d'exemples, d'idées et de solutions. Ce cours est très vivant et très inspirant. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.