

# Auditeur interne – sensibilisation

Revue de direction  
- Définition des indicateurs  
- Non conformités et Actions correctives, préventives  
- Examinations de la clientèle  
- Évaluation du système qualité  
- Formation  
- Information <-> Instructions documentaires  
- Le cadre du système qualité  
- Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000  
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en  
management de la performance

**Le rôle de l'auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d'amélioration. Cette sensibilisation d'une journée vous fera découvrir les différentes facettes de l'auditeur et la différence entre auditeur interne et auditeur externe.**

## **Objectifs**

- Comprendre la norme d'audit ISO 19011 et l'appliquer de façon efficace et crédible
- Maîtriser les fondamentaux qualités utiles à l'auditeur interne
- Comprendre l'ensemble du cycle d'audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d'audit pour en faire un outil efficace du management

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Le questionnaire d'audit
- Réalisation de l'audit avant - pendant – après
- La rédaction du rapport
- La communication et les questions

## **Pédagogie**

- Exercices individuels et en groupes
- Revue des points essentiels de l'audit interne
- Coaching de groupe sur le thème de l'audit

## **Public cible**

- Toute personne désirant participer à la réalisation d'audits et comprendre cet outil important
- Toutes personnes se faisant auditer

## **Reconnaisances**

- Attestation : ARIAQ

## **Durée**

1.0 jour

## Date

### Formation à Yverdon-les-Bains

25 octobre 2022

## Prix

CHF 540.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## **Ce sont nos participants qui le disent**

*« Bravo à la formatrice, très compétente, vivante, elle s'adapte à son groupe, parfait. »*

*« Une formatrice très agréable qui a réussi à nous transmettre le contenu du cours, qui était dense, avec le sourire. »*

*« Je tenais à vous remercier pour la très bonne présentation que vous avez faite dans notre entreprise. J'ai eu énormément de retours positifs de mes collègues et de ma direction. C'est un succès ! »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.