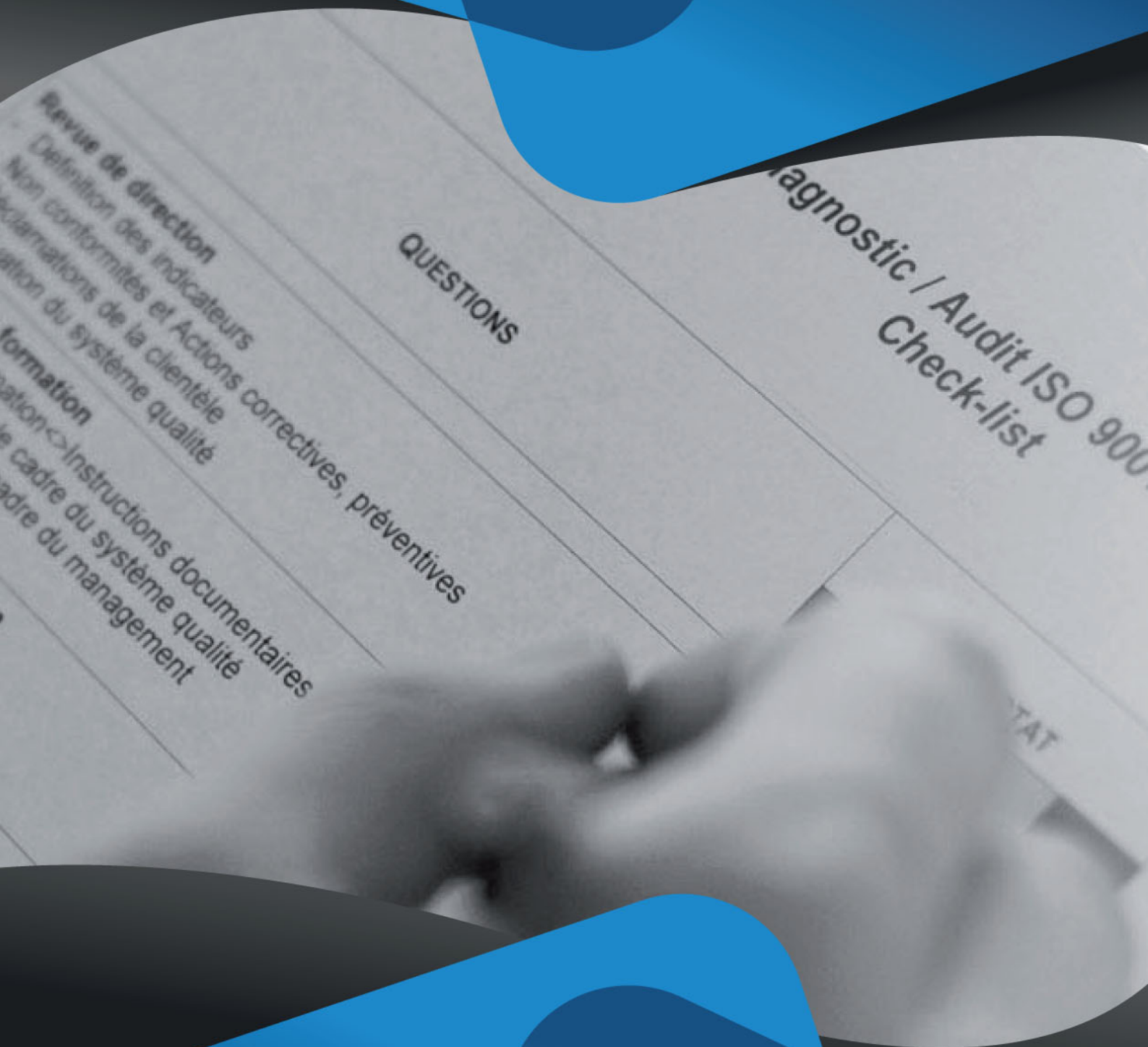


Auditeur interne



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Le rôle de l'auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d'amélioration. Mais en utilisant quel référentiel ? Avec quels moyens, avec quelles techniques ? Le cours ARIAQ est unique par la qualité de son animation et les exigences des exercices et travaux pratiques réalisés en cours de formation. Un « must » pour les entreprises certifiées ISO dont les objectifs en matière de formation des auditeurs internes ont été renforcées.

Objectifs

- Savoir auditer en tenant compte des exigences de la norme ISO 9001:2015
- Comprendre la norme d'audit ISO 19011 et l'appliquer de façon efficace et crédible en fonction du contexte de l'organisation
- Devenir un auditeur crédible
- Comprendre l'ensemble du cycle d'audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d'audit pour en faire un outil efficace d'amélioration
- Apprendre à faire face aux situations d'audit parfois délicates (comportements)

Contenu / Thèmes abordés

- Analyse de situations d'audit
- Création de son questionnaire d'audit
- L'audit avant - pendant - après
- La rédaction des constats d'audit
- La rédaction du rapport d'audit
- Les comportements des auditeurs
- La gestion des conflits et des situations difficiles

Pédagogie

- Exercices individuels et en groupes
- Jeux de rôles et simulation d'audit
- Coaching d'audit
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques

Public cible

- Toute personne voulant participer activement à l'audit (responsable qualité, responsable de processus ou de département, collaborateur du service qualité, etc.)
- L'équipe de direction de toute entreprise, visant ou ayant obtenu la certification du système de management de la qualité

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Prérequis

- Connaissance de base des normes de la série ISO 9001 ou autre

Durée

3.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

5, 12, 19 juin 2020

Prix

CHF 1 529.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« Travaillant dans une PME et non une multinationale, j'avais peur que les exemples donnés ne me parlent pas. Ce fût tout le contraire. L'intervenant est une personne très compétente ainsi qu'un excellent animateur de formation. »

« Merci encore pour l'excellente présentation et toutes les discussions franches ouvertes et directes qui m'ont permis d'avancer dans la compréhension de la norme et pour la réalisation de mes audits. »

« Pour ma part, formation dynamique, engageante et très appliquée »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.