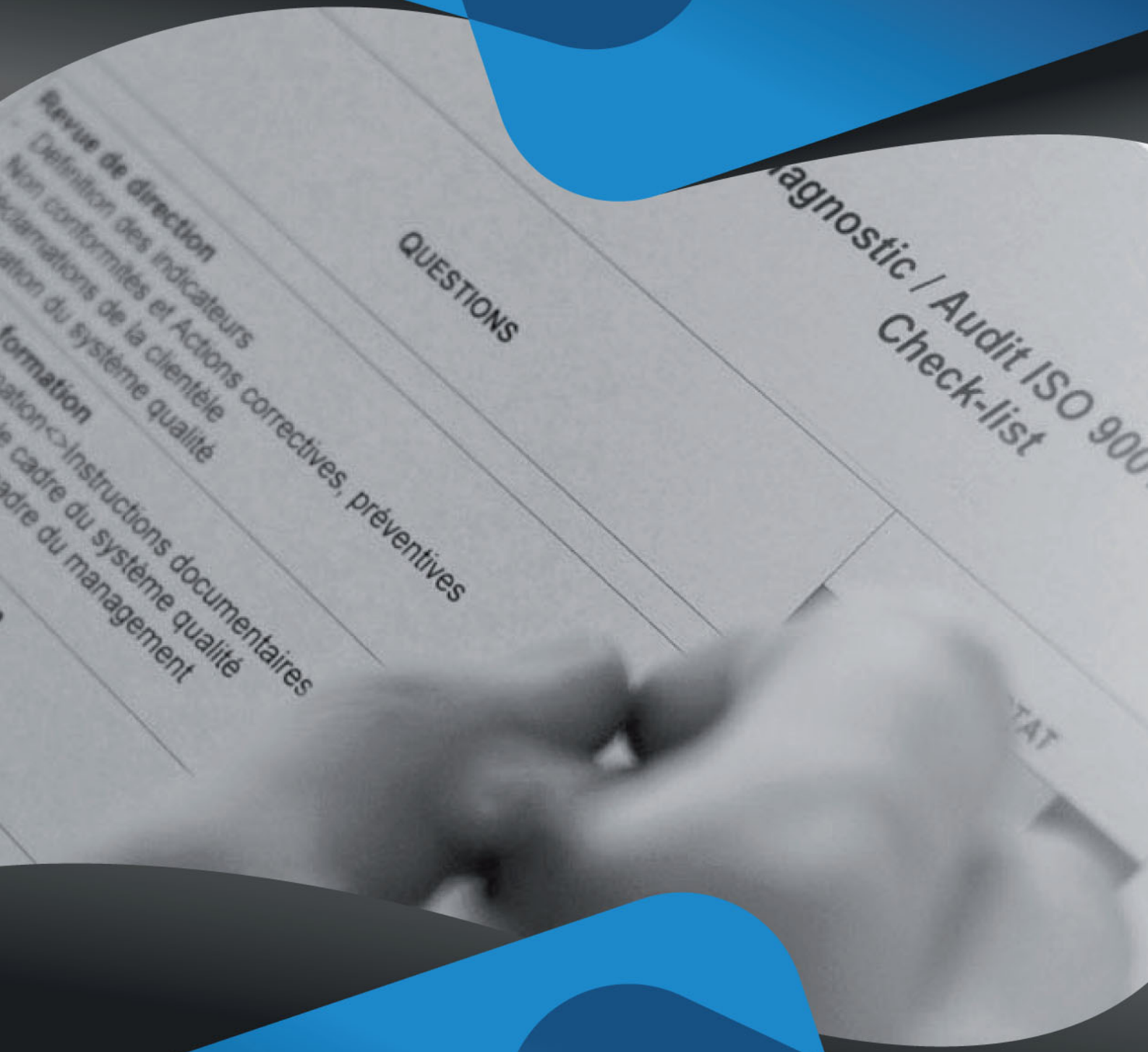
Auditeur interne ISO 9001



ARAQ

Formation et conseil en
management de la performance

Le rôle de l’auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d’amélioration. Mais en utilisant quel référentiel ? Avec quels moyens, avec quelles techniques ? Le cours ARIAQ est unique par la qualité de son animation et les exigences des exercices et travaux pratiques réalisés en cours de formation. Un « must » pour les entreprises certifiées ISO dont les objectifs en matière de formation des auditeurs internes ont été renforcées.

Objectifs

- Savoir auditer en tenant compte des exigences de la norme ISO 9001:2015
- Comprendre la norme d’audit ISO 19011 et l’appliquer de façon efficace et crédible en fonction du contexte de l'organisation
- Devenir un auditeur crédible
- Comprendre l’ensemble du cycle d’audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d’audit pour en faire un outil efficace d'amélioration
- Apprendre à faire face aux situations d’audit parfois délicates (comportements)

Contenu / Thèmes abordés

- Fondamentaux de l’audit
- Positionnement de l’auditeur
- Programme et plan d’audit
- Création du questionnaire et séance d’ouverture
- Jeux de rôles
- La rédaction des constats et du rapport d’audit
- La gestion des situations d’audit plus délicates

Pédagogie

- Exercices individuels et en groupes
- Jeux de rôles et simulation d’audit
- Coaching d'audit
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques

Public cible

- Toute personne voulant participer activement à l'audit (responsable qualité, responsable de processus ou de département, collaborateur du service qualité, etc.)
- L'équipe de direction de toute entreprise, visant ou ayant obtenu la certification du système de management de la qualité

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ
- certificat SAQ

Prérequis

- Connaissance de base des normes de la série ISO 9001 ou autre

Durée

3.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 11, 15 et 16 septembre 2025

Prix

CHF 1 575.– (membres SAQ : CHF 1 417.–)

Examen et certificat : CHF 550.–

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Ilham Mouak

Consultante en management de la qualité et en implémentation de systèmes ERP Diplômée en Génie Industriel et Automatismes, possédant un MBA en gestion stratégique de projets, Ilham Mouak bénéficie de plus de 12 ans d'expérience dans des secteurs variés (Aéronautique, Ferroviaire, Médical, Défense, Logiciel, Énergie Électrique) au sein d'entreprises de renom (Adetel Group, Eaton Corporation System, Safran, Cimo) dont elle a acquis une solide expertise en gestion de la qualité, sécurité et environnement, ainsi qu'une capacité éprouvée à optimiser les processus et à assurer la conformité aux standards internationaux (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9100, DO 178B). En tant que Lead Auditeur QSE, elle possède également une expertise approfondie dans la réalisation d'audits en Systèmes de Management Intégrés.

Mme Margot Medjo'o – Consultante SMI et soft skills

Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

Mickael Brégand

Mickaël a plus de 15 ans d'expérience professionnelle au sein de fabricants internationaux de dispositifs médicaux stériles et de produits issus de la Biotechnologie pour lesquels il a occupé diverses fonctions d'expert en Assurance Qualité et Affaires Réglementaires de produits de class III à class I (D à A). Microbiologiste de formation et Lead Auditor ISO 13485, il a durant sa carrière, géré des projets complexes et pluridisciplinaires, avec récemment la mise en conformité de dispositifs médicaux selon nouveaux Règlements MDR 2017/ 745-746, FDA 21 CFR et PMD Act. Ses expertises démontrées quant à la qualification des équipements et de l'environnement de production, à la validation des procédés de fabrication, de stérilisation et expertise relative à la surveillance des dispositifs médicaux commercialisés en font un partenaire de confiance pour les clients ARIAQ.

Ce sont nos participants qui le disent

« Je tiens également à exprimer ma gratitude à Ilham pour les cours qu'elle nous a dispensés. Avec professionnalisme, dynamisme et enthousiasme, elle a su partager ses connaissances avec passion et engagement. Sa capacité à encourager la participation a rendu l'apprentissage encore plus enrichissant.

Un grand merci à Ilham, et au plaisir de te retrouver lors d'un prochain cours. »

« J'ai été satisfaite de la formation Auditeur interne et la recommanderai à d'autres. »

« La formatrice a effectué un excellent travail. Claire, compréhensible, détaillé, sachant vulgariser certains termes et phrases et donnant des exemples parlants emprunts d'expérience. »

« Cette formation m'a permis de rafraichir sérieusement des compétences de la norme déjà anciennes. »

« La formatrice a réussi à garder l'intérêt des participants même en passant en formation à distance. Les pauses étaient bien adaptées. »

« Animatrice au top, car 5x8 heures en ligne ça aurait pu être très long sans son dynamisme »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.