Répondant et opérateur qualité – TQ-Base

ARAQ

Formation et conseil en management de la performance

La formation ARIAQ « Répondant Qualité » est de plus en plus demandée dans les entreprises. C'est la formation idéale pour changer de métier, pour démarrer dans la Qualité ou pour renforcer ses bases en qualité. Pourquoi ?

Les compétences acquises vous permettent de rentrer de plein pied dans un métier passionnant, avec une vue d'ensemble des principales méthodes et outils. La mise en pratique des outils enseignés développe l'employabilité. La valeur ajoutée de chaque collaborateur à l'assurance de la qualité reste un atout pour toute organisation.

Objectifs

- Connaître les bases de la qualité et comprendre où se fabrique la qualité
- Comprendre et interpréter l'essentiel des exigences de la norme ISO 9001 :2015
- Comprendre comment maintenir/améliorer la qualité
- Savoir planifier un contrôle
- Démontrer des connaissances de base en statistique
- Comprendre les indices de capabilités
- Savoir exécuter, représenter et interpréter les mesures à l'aide de graphiques et identifier les principales causes de variabilité
- Savoir mettre en œuvre un plan d'échantillonnage et une carte de contrôle aux mesures et aux attributs

Contenu / Thèmes abordés

- Module 1 : Bases de la Qualité et Processus (Jour 1)
- Module 2 : Les Principes de Management de la Qualité (Jour 1)
- Module 3 : Exigences normatives ISO9001 :2015 (Jour 2)
- Module 4 : Comment maîtriser la qualité : les facteurs d'influence (Jour 2)
- Module 5 : Savoir planifier un contrôle (Jour 2)
- Module 6 : Connaissances de base en mathématique, statistique et capture de données - feuille de relevé, diagramme à croix, loi normale, histogramme (Jour 3)
- Module 7 : Comprendre les capabilités - Cp, Cpk et Taux de Non-Conformité (Jour 4)
- Module 8 : Initiation MSP et aux systèmes de mesure (Jour 4)
- Module 9 : Représenter et interpréter les mesures - diagramme de Pareto, diagramme de Corrélation, Cartes de contrôle (Jour 5)
- Module 10 : Savoir mettre en œuvre un plan d'échantillonnage normalisé (Jour 6)

Pédagogie

- Acquisition des notions théoriques
- Exercices pratiques avec calculatrice
- Interprétation de cas réels et problèmes tirés d'exemples vécus

Matériel pédagogique

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)

Public cible

- Toute personne voulant travailler dans le domaine de la qualité
- Toute personne voulant acquérir et développer des techniques de contrôle de la qualité
- Toute personne voulant maîtriser et utiliser les principaux outils de la qualité et œuvrer dans le traitement des Non-Conformités et l'amélioration continue.

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ

Prérequis

- Connaissances de base des principes de la qualité
- Connaissances de base en mathématiques : une formation « Mathématiques pour TQ-Base » est proposée par l'ARIAQ
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement.

Durée

6.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 26 août 2025
Le 2, 9, 18, 26 et 30 septembre 2025

Préparation à l'examen : mardi 14 octobre 2025

Examen : mardi 28 octobre 2025

Prix

CHF 3 300.– (membres SAQ : CHF 2 970.–)

Préparation à l’examen : CHF 300.–

Examen et certificat : CHF 550.–

La préparation à l’examen est facultative.

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Natacha Bonhôte

Diplômée du département des mathématiques et de la mécanique de l’université d’Etat de St-Pétersbourg Natacha a complété sa formation à l’EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a exercé par la suite le rôle de chef de projet pendant 6 ans dans le groupe R&D de Sécheron SA à Genève où elle a acquis l’expérience dans les domaines de la conception et d’industrialisation, ainsi que dans l’étude de fiabilité des systèmes électromécaniques.

Zouhair Aich

Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

Ce sont nos participants qui le disent

« Chaque semaine fut un réel plaisir à participer aux cours. Belle aventure. Je recommanderai cette formation ! »

« Cours très intéressant, très enrichissant. Et un plaisir d'avoir M. Granges en formateur. Très bonnes explications et des exemples concrets dans plusieurs domaines pour améliorer la compréhension. Beaucoup de partage d'expériences. »

« Bonne formation dans l'ensemble, bien encadrée quel que soit le niveau »

« Bonjour, très bien accueilli, une team Ariaq au top ! »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.