

Répondant et opérateur qualité – TQ-Base



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

La valeur ajoutée de chaque collaborateur à l'assurance de la qualité reste un atout pour toute organisation. Ajouter de la valeur, c'est assurer des compétences qualité tout au long du cycle de vie du produit.

À la fin de la formation, le stagiaire sera capable de maîtriser les techniques de base du contrôle, interpréter différents diagrammes (Pareto, Ishikawa, histogrammes, feuille de relevé etc.), comprendre les cartes de contrôle et adapter un comportement adéquat en présence de la non-conformité.

Objectifs

- Connaître les bases de la qualité et comprendre où se fabrique la qualité
- Comprendre et interpréter l'essentiel des exigences de la norme ISO 9001:2015
- Comprendre comment maintenir/améliorer la qualité
- Savoir planifier un contrôle
- Démontrer des connaissances de base en statistique
- Comprendre les capacités
- Savoir exécuter, représenter et interpréter les mesures
- Savoir mettre en œuvre un plan d'échantillonnage et une carte de contrôle aux mesures et aux attributs

Contenu / Thèmes abordés

- Principes et applications de l'auto-contrôle
- Gestion des produits non-conformes et compréhension des spécifications clients
- Pratique de la mesure et cartes de pilotage
- Utilisation des outils de base de la qualité
- Suivi et pilotage des processus
- Techniques d'échantillonnage
- Bases du système de management selon ISO 9001:2015

Pédagogie

- Exercices pratiques avec calculatrice
- Interprétation de cas réels et problèmes tirés d'exemples vécus

Matériel pédagogique

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)

Public cible

- Toute personne voulant travailler dans le domaine du contrôle de la qualité
- Toute personne voulant acquérir et développer des techniques de contrôle de la qualité
- Personne ayant déjà des notions de contrôle mais désireuse de progresser dans le traitement des données et leurs représentations
- Opérateur voulant développer ses compétences dans le contrôle qualité

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

Prérequis

- Connaissances de base des principes de la qualité
- Connaissances de base en mathématiques : une formation [Mathématiques pour TQ-Base](#) est proposée par l'ARIAQ
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement.

Durée

6.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

28 août 2019

4, 18, 25 septembre 2019

2, 9 octobre 2019

Préparation à l'examen : mercredi 23 octobre 2019

Examen : mardi 05 novembre 2019

Prix

CHF 3 144.- (membres SAQ : CHF 2 829.-)

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 505.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Raphaël Granges



Après des études d'ingénieur et un MBA, Raphaël Granges a pu apporter ses compétences auprès d'entreprises aussi bien internationales que locales dans le développement de leur stratégie et systèmes de management. Raphaël Granges est Directeur d'ARIAQ depuis juillet 2007.

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.