

# Communiquer efficacement autour du projet



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**Donner la vision du projet, son sens, ses objectifs, les résultats obtenus... sont autant d'occasions de communication.** Les anticiper, les planifier, les concevoir est fondamental dans la conduite du projet, tout comme il est important pour tous ceux qui s'expriment autour du projet de se sentir confortables dans cet exercice. L'objectif de cette formation est de vous donner des clés sur ces 2 axes car une communication efficace est un levier important dans la réussite de vos projets.

## Objectifs

- Construire son plan de communication
- Développer ses capacités d'argumentation
- Prendre la parole en public

## Contenu / Thèmes abordés

- **Construire son plan de communication**
  - Définir les étapes clés en fonction des interlocuteurs et du sujet
  - Choisir des outils de communication
- **Développer ses capacités d'argumentation**
  - Adopter les bonnes pratiques d'écoute active
  - Construire ses arguments en fonction de ses interlocuteurs
  - Savoir répondre aux objections
  - Construire une présentation éclairée
- **Prendre la parole en public**
  - Construire sa présentation en fonction de son public
  - Savoir gérer son stress
  - S'entraîner à la prise de parole en public

## Pédagogie

- Active et participative, faisant alterner théorie et pratique, jeux de rôle.
- Travail intersession à réaliser entre le jour 1 et le jour 2.

## Matériel pédagogique

- Ecran interactif, projecteur, tableaux
- Classeurs participants

## Public cible

- Toute personne qui développer sa capacité à accompagner le changement sur sa dimension humaine.

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

## Prérequis

- Aucun

## Durée

2.0 jours

## Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch).

## Prix

CHF 1 100.-

2 jours de formation = 1 + 1 jours (à 3 semaines d'intervalle)

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## **Animation**

**Myriam Bertrand**



Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle.

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.