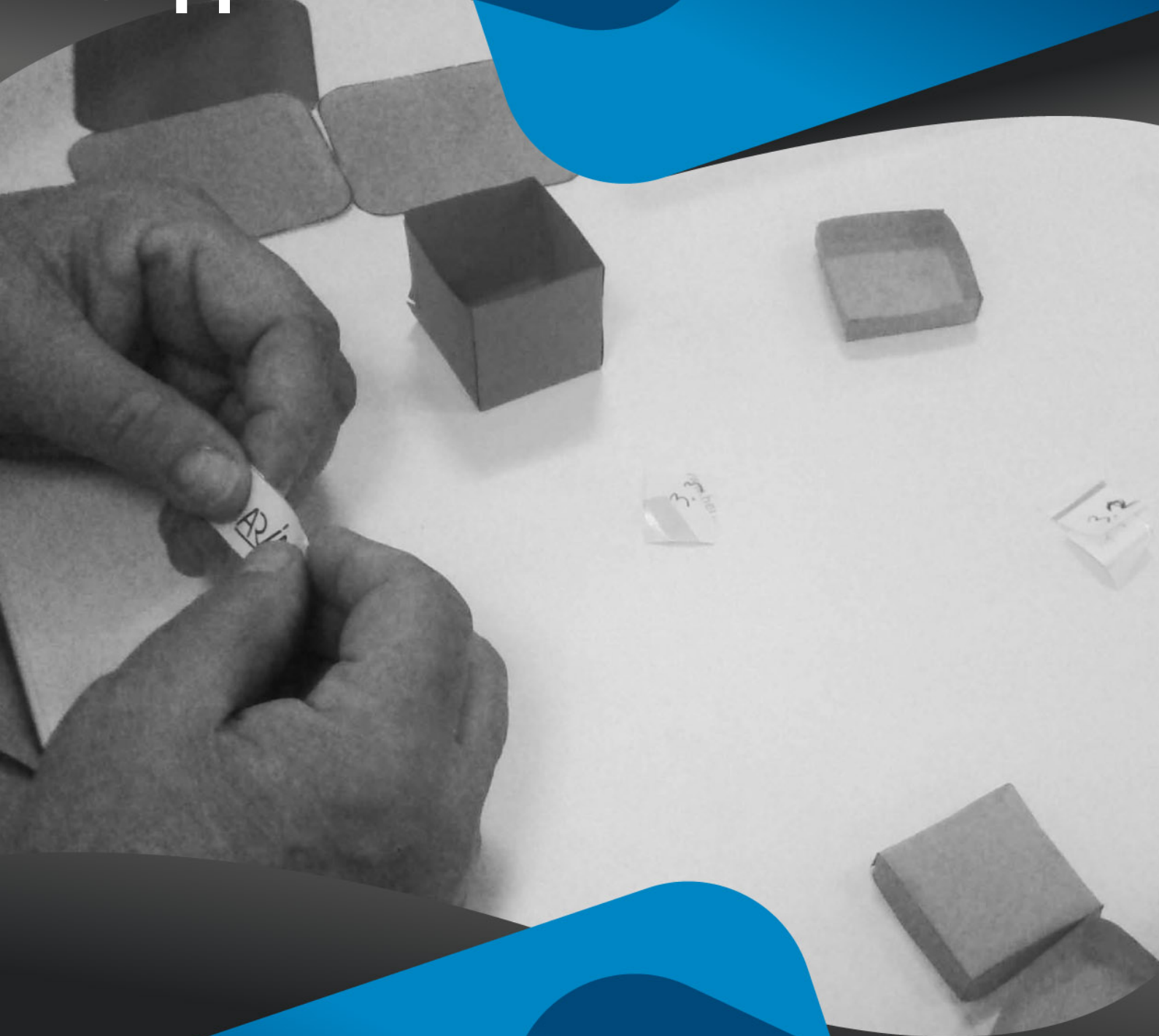


Atelier Lean services Supp'Or



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Cet atelier de formation et de simulation d'organisation de services est axé sur l'identification et l'élimination de gaspillages.

Objectifs

- Être capable de comprendre la philosophie Lean en étant acteur d'une simulation d'organisation d'une société de service
- Introduire les principes Lean, axés sur l'amélioration du flux de valeur pour le client, et du flux d'informations internes.
- Assimiler les concepts théoriques par la pratique.
- Conduire tous collaborateurs de l'entreprise afin qu'ils soient eux-mêmes acteurs du changement.

Contenu / Thèmes abordés

- Introduction au Lean
- Les 5 principes du Lean
- Notion de gaspillages
- Atelier pratique
- Les principaux outils et méthodes
- Terminologie Lean
-

Pédagogie

- Exercice pratique en groupe

Public cible

- Tout collaborateur du service/secteur : administratif; commercial; achat; informatique

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

1.0 jour

Date

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 490.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Ce sont nos participants qui le disent

*« Cette formation me permet d'appliquer les bons outils au bon moment en fonction des besoins.
»*

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.