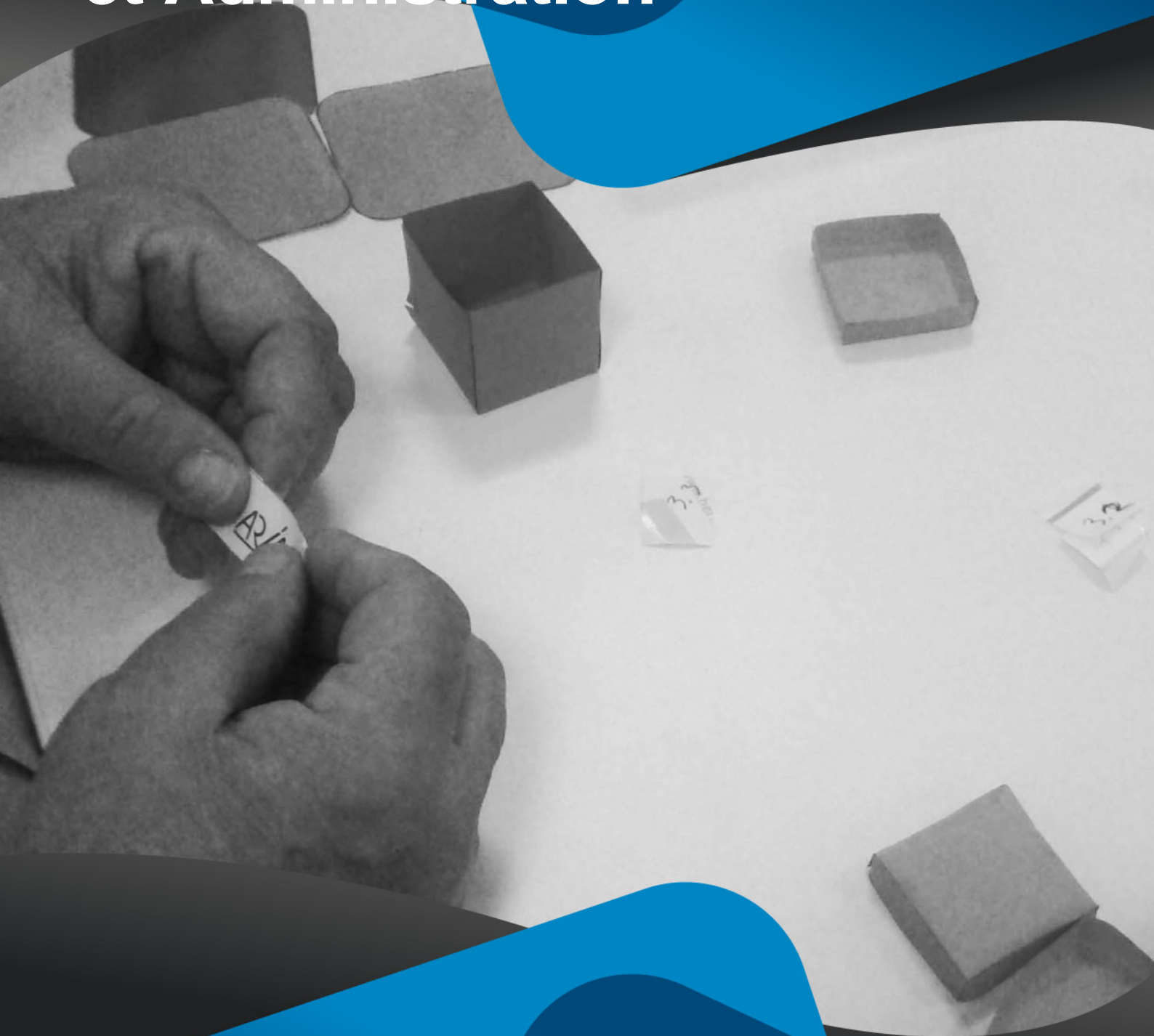


Chef de projet Lean Services et Administration



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Dans le domaine des services, il est commun de trouver rapidement des solutions à des problèmes simples du quotidien. Il est plus difficile d'appliquer cette approche à des problèmes complexes. Une démarche de projet structurée (DMAIC) s'appuyant sur des outils de travail en équipe permet d'assurer l'acceptation, l'adhésion, et l'ancrage souhaités des solutions. Tout seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin !

Objectifs

- Etre capable de mettre en place une culture de l'excellence opérationnelle au sein de son activité de service
- Être capable de conduire un projet transverse
- Être capable de maîtriser et mettre en œuvre les axes de développement du management Lean au sein de son activité.
- Être capable de mener un projet Lean selon la méthodologie DMAIC.
- Être capable par la pratique d'adapter et de mettre en œuvre les outils et méthodes Lean adéquates.

Contenu / Thèmes abordés

- La formation repose sur les 5 piliers du Lean :
- Pilier 1 : Déployer la pensée Lean (1 jour)
- Pilier 2 : Mesurer et analyser la chaîne de valeur (3 jours)
- Pilier 3 : Transformer le projet en culture de progrès permanent (2 jours)
- Pilier 4 : Innover et Améliorer le flux (2 jours)
- Pilier 5 : Standardiser les bonnes pratiques (1 jour)

Pédagogie

- Formation portée sur l'acquisition des compétences théoriques et pratique (projet en entreprise) en vue de la certification SAQ "Lean Management"
- Exercices pratiques avec échanges entre les participants sur chaque module
- Fichiers modèles et exemples remis au participant

Public cible

- Chef de projet Lean
- Service administratif, commercial, achat
- Chef d'équipe, manager opérationnel
- Diplômé TQ2, TQ3
- Chef de projet Six Sigma

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ

Prérequis

- Connaissance de base des principes de la qualité

Durée

9.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 5 760.- (membres SAQ : CHF 5 184.-)

Examen et certificat : CHF 750.-

[3 coaching](#) inclus dans le tarif de la formation ARIAQ. Coaching supplémentaire de 45 min facturé au tarif de 250.- HT

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Myriam Bertrand



Spécialisée dans le développement de l'efficacité des équipes et des relations interpersonnelles, Myriam Bertrand accompagne les entreprises de toutes tailles dans les domaines industriels et tertiaires. Elle a exercé pendant 15 ans des responsabilités managériales dans le domaine de la qualité, en conduite du changement et sur la dimension humaine et relationnelle.

Hervé Pochart



Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie). Il a ensuite rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma.

Ce sont nos participants qui le disent

« Je tenais à vous remercier pour ces 9 jours de formation, un pur bonheur avec un professeur tel que vous. Au plaisir de vous revoir lors d'une visite dans nos locaux, ou à un autre cours. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.