

# Journées préparatoires pour TQ4 – étude des référentiels



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**L'audit interne est un excellent outil, pour autant que les conditions-cadres soient en place et que les auditeurs soient pertinents. Cette pertinence passe par l'impératif de comprendre et « de digérer » les référentiels audités. Ces journées préparatoires ont pour but d'analyser et d'interpréter les exigences de ces normes de façon pragmatique basée sur des exemples très pratiques partagés en formation.**

## **Objectifs**

- Connaître, comprendre et savoir expliquer les exigences des référentiels ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001)
- Comprendre le vocabulaire utilisé dans les normes

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Les fondamentaux de la série ISO 9000
- Structure et contenu de la norme ISO 9001
- Le management environnemental
- Structure et contenu de la norme ISO 14001
- Le management de la sécurité et santé au travail
- Structure et contenu de la norme BS OHSAS 18001
- Structure et contenu de la norme ISO 45001
- Étude détaillée des chapitres communs et spécifiques aux 4 référentiels (applications pratiques et exercices)

## **Pédagogie**

- Cours théorique avec exemples illustrant les thèmes abordés et exercices pratiques
- Révision générale de la matière enseignée

## **Public cible**

- Responsable Qualité, Santé & Sécurité et/ou Environnement
- Auditeur interne ou externe souhaitant avoir une approche approfondie de l'audit intégré selon les trois référentiels
- Auditeur voulant obtenir une qualification pouvant déboucher sur la fonction d'auditeur libre auprès d'un organisme de certification

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : ARIAQ/SAQ
- Le certificat est acquis si le candidat réussit l'examen final TQ4. L'évaluation de l'audit pratiqué en entreprise fait partie de l'examen.

## Prérequis

- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Compétences équivalentes au niveau TQ3 ou faire état d'une expérience professionnelle avérée dans le domaine de la qualité ou de la santé et sécurité ou de l'environnement. L'envoi d'un CV est nécessaire pour intégrer cette formation.

## Durée

3.0 jours

## Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch).

## Prix

CHF 1 545.- (membres SAQ : CHF 1 390.- )

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Excellente entrée en matière dans le domaine des normes avec un groupe de participants très varié et impliqué. Je me réjouis de la suite! »*

*« J'ai beaucoup aimé le cours et toutes les questions que vous m'avez posées. Cela m'a fait réfléchir sur des sujets que je pensais évidents au départ et qui m'ont été d'une grande utilité pour la préparation de l'audit. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.