

Auditeur de systèmes de management intégrés – TQ4



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Le TQ4 permet d'acquérir des compétences approfondies dans le domaine de l'audit de systèmes de management. Il s'agit de savoir planifier, réaliser, et animer un groupe d'auditeurs en fonction des besoins de l'organisation. Les participants doivent connaître, avant d'entamer la formation d'auditeur, les trois référentiels ISO-9001, ISO-14001 et ISO-45001. Attention ! Cette formation se déroule en partie dans une entreprise ou organisation de services. Les participants pourront auditer en « live » sous le contrôle averti d'un expert en audit. Une telle expérience sur le terrain est toujours fort appréciée des participants car finalement l'audit c'est plus que du Powerpoint.

Objectifs

- Être capable d'intégrer les exigences ISO 19011 et 17021 dans le cadre d'un audit QSE
- Savoir réaliser un audit interne ou externe (tierce partie) selon ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001)
- Analyser l'entreprise et ses risques QSE prioritaires; et construire un plan d'audit
- Pratiquer la communication pendant l'audit
- Statuer de manière factuelle sur les constatations et les hiérarchiser selon leur criticité
- Exprimer explicitement et sans ambiguïté les constatations d'audit
- Savoir rédiger un rapport d'audit à valeur ajoutée pour les clients internes ou externes de l'audit
- Conclure à l'aptitude de l'entité auditée à être certifiée ou conclure sur sa performance

Contenu / Thèmes abordés

- Fondamentaux de l'audit
- Contexte de l'audit externe tierce partie
- Référentiel ISO 17021
- Méthodologie d'audit selon ISO 17021 et 19011
- Application à la préparation d'un audit externe QSE : déroulement du processus et application pratique, pour chaque étape, à la préparation de l'audit externe (déclenchement; étude de la documentation; plan d'audit; document de travail)
- Réalisation d'audits externes coachés en entreprise, selon la méthodologie enseignée : réunion d'ouverture; examen; préparation de la réunion de clôture; élaboration des constatations; réunion de clôture; rapport d'audit

Pédagogie

- Active et participative
- Théorie, alternée d'exercices
- Pratique de l'audit par la mise en situation au travers d'un audit réalisé en entreprise
- Chaque participant met en pratique sur le terrain les techniques d'audit qui lui ont été enseignées. Un feedback individuel est établi par l'expert et animateur de la formation.
- Remise de documents types pouvant être utilisés dans sa propre activité

Public cible

- Responsable Qualité, Santé & Sécurité et/ou Environnement
- Auditeur interne ou externe souhaitant avoir une approche approfondie de l'audit intégré
- Auditeur voulant obtenir une qualification pouvant déboucher sur la fonction d'auditeur libre auprès d'un organisme de certification

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : ARIAQ/SAQ
- Le certificat est acquis si le candidat réussit les examens finaux (oral et écrit)

Prérequis

- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Démontrer des connaissances en gestion des systèmes de management. Sinon voir [Journées préparatoires pour TQ4 – étude des référentiels](#)
- Compétences équivalentes au niveau TQ3 ou faire état d'une expérience professionnelle avérée dans le domaine de la qualité ou de la santé et sécurité ou de l'environnement
- CV à envoyer lors de l'inscription.
- Être équipé d'un ordinateur portable

Durée

5.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

30 septembre 2020

01, 13, 14, 15 octobre 2020

Prix

CHF 3 007.- (membres SAQ : CHF 2 706.-)

Examen et certificat : CHF 510.-

Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.

TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« Merci à toute l'équipe pour votre disponibilité, notamment lors de l'audit que nous avons pu effectuer à l'Ariaq. Excellente journée »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.