

# Analyste qualité – TQ2



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**Tirer les enseignements du passé, travailler sur le présent et se projeter dans l'avenir par la mise en œuvre d'une stratégie qualité et d'un plan de contrôle efficace afin de construire la conformité du produit tout le long de son cycle de vie (de la conception en passant par la production, le service SAV jusqu'à sa fin de vie), c'est l'enjeu du cours Analyste qualité – TQ2. Plus que jamais, pouvoir appliquer des outils d'amélioration soutenus par la statistique est une nécessité évidente : si les chiffres ne troublent pas votre vision, si vous voulez donner une assise objective à vos décisions, si vous désirez tirer les conclusions qui s'imposent de vos analyses de capacité et autres.**

## **Objectifs**

- Acquérir les compétences dans la mise en place de la composante «Qualité en conception» au cours des projets d'innovation
- Acquérir les compétences dans l'élaboration de la stratégie Qualité tout au long du cycle de vie
- Savoir qualifier la performance Qualité et quantifier les risques tout au long du cycle de vie
- Savoir planifier la collecte des données Qualité
- Savoir analyser, comparer, et modéliser les données «Qualité»
- Être capable de mettre en œuvre la bonne démarche et les bons outils «Qualité» dans la résolution des problèmes Qualité
- Savoir interpréter les résultats, argumenter et prendre les décisions adéquates afin d'assurer la qualité finale
- Savoir mettre en place les documents assurant la gestion efficace de la qualité

## **Contenu / Thèmes abordés**

- La gestion de projet qualité & l'analyse des risques associés (3 jours)
- La mesure de la performance Qualité (4 jours)
- Les outils & méthodes d'amélioration continue (1 jour)
- La comparaison statistique des données qualité (2 jours)
- La modélisation statistique des données qualité (5 jours)
- Le pilotage statistique de la performance Qualité (2 jours)

## **Pédagogie**

- Alternance entre pratique & théorie durant différents travaux individuels et en groupe

## Matériel pédagogique

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)

## Public cible

- Certifiés de niveau TQ1 - Contrôleur Qualité
- Référent Qualité en industrialisation
- Technicien Méthode Qualité
- Technicien Méthode industrialisation
- Chef de projet en conception et industrialisation de nouveaux produits ou procédé
- Chargé d'amélioration continue de la qualité Produit
- Responsable Qualité

## Prérequis

- Des bases en statistiques sont nécessaires
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement

## Durée

17.0 jours

## Dates

### Formation à Yverdon-les-Bains

12, 19, 26 mars 2021

21, 22, 28, 29 avril 2021

12, 19, 20 mai 2021

9, 10, 22, 23, 24 juin 2021

7, 14 juillet 2021

Préparation à l'examen : mercredi 25 août 2021

Examen : mardi 07 septembre 2021

## Prix

CHF 10 300.- (membres SAQ : CHF 9 270.- )

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 609.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Natacha Bonhôte



Ingénieur en mécanique diplômée de l'université de Saint-Pétersbourg, Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a été nommée expert qualité auprès de la SAQ et propose aussi ses services chez ARIAQ.

### Laurent Droz



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

## David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés. Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels; membre de la commission statistique à l'AFNOR. Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

## Bruno Renaux



Bruno Renaux est un ingénieur et consultant formateur depuis plus de 25 ans. Après une expérience en recherche appliquée, il s'est spécialisé en assurance qualité fournisseur ainsi qu'à la mise en place de systèmes de management basés sur la norme ISO-9001. Il est également un spécialiste de la maîtrise statistique des procédés (SPC) et des outils statistiques en général. Il accompagne et forme des entreprises de dispositifs médicaux afin de les aider à justifier et optimiser leurs plans de contrôle.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« La formation TQ2 est ouverte à un large public d'horizons variés. Cela renforce la qualité des cours car les approches sont diverses et ouvrent de nouvelles applications »*

*« Merci beaucoup pour votre gentillesse et aussi de toujours nous envoyer les corrigés des exercices. Je profite pour vous remercier énormément d'être vraiment passionné par votre métier et de nous faire apprendre avec beaucoup de motivation et plaisir. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.