Techniques & Outils Qualité

ARAQ

Formation et conseil en
management de la performance

Les techniques et outils qualité sont des instruments simples d'utilisation et très efficace pour la résolution de problème et l'amélioration de la performance en entreprise. Ils peuvent être très utile pour la collecte de données, pour la recherche des causes de dysfonctionnement, pour l'identification des actions curatives, correctives et préventives, pour la mesure et l'analyse des solutions ainsi que pour le suivi des améliorations. Savoir choisir le bon outil à utiliser en chaque cas et savoir s'en servir sont les clés de succès pour la réussite de vos initiatives d'amélioration. Leur approche pragmatique permet une mise en place rapide et génère des effets concrets.

Objectifs

- Connaître les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue.
- Être capable de les mettre en œuvre de façon pratique.
- Choisir les outils appropriés.

Contenu / Thèmes abordés

- L'environnement de la qualité en entreprise
- Processus d'amélioration de la qualité
- **Prioriser et définir un problème :**
    - Diagramme de Pareto (80/20)
    - QQOQCCP
    - Objectif SMART
    - Diagramme de flux
    - Diagramme de flux fonctionnel croisé
- **Collecter et analyser les données :**
    - Feuille de relevé
    - Diagramme de concentration
    - Graphique de série temporelle
    - Histogramme
    - Diagramme de corrélation
- **Identifier les causes :**
    - Brainstorming
    - Méthode 6-3-5
    - Diagramme d'Ishikawa ou 6M
    - 5P
- **Identifier et déployer les solutions :**
    - Brainstorming
    - Méthode 6-3-5
    - SCAMPER
    - Matrice des priorités
    - Plan d'action
    - Vérification de l'efficacité

Pédagogie

- Méthode active et participative faisant alterner théorie, cas pratiques et discussions

Public cible

- Équipes Qualité
- Techniciens, responsables et ingénieurs Qualité / QHSE
- Responsables Production
- Responsables Achat
- Animateurs de groupe

Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 20 et 23 juin 2025

Prix

CHF 1 180.–

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.

Animation

Zouhair Aich

Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

Hervé Pochart

Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Avenue des Découvertes 12 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2025 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.