

# Sensibilisation au management de la qualité

Revue de direction  
- Définition des indicateurs  
- Non conformités et Actions correctives, préventives  
- Examinations de la clientèle  
- Évaluation du système qualité  
- Formation  
- Information <-> Instructions documentaires  
- Le cadre du système qualité  
- Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000  
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en  
management de la performance

**Le progrès en matière qualité passe par une implication active des collaborateurs. Mais pour participer il faut être formé. Cette formation d'un jour permet de bien comprendre les enjeux de la qualité et ses principes. Ainsi il s'agit de pouvoir expliquer où se produit la vraie qualité, c'est-à-dire celle perçue par les clients.**

## **Objectifs**

- Motiver et sensibiliser les collaborateurs confrontés à la mise en place d'un système de management de la qualité ou à une démarche qualité en leur présentant les modalités d'application d'une norme assurance de la qualité (série ISO 9000) dans leur service respectif
- Faire connaître les avantages d'un système de management de la qualité pour l'individu et pour l'entreprise

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Historique & philosophie de la qualité
- Vocabulaire & définitions
- Pourquoi un système de management ?
- Série de normes ISO 9000 ss
- Responsabilité de la direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit et/ou service
- Mesures, analyse & amélioration
- Mise en place d'un système
- Certification du système de management

## **Pédagogie**

- Présentation de l'évolution du concept de la qualité
- Exercices pratiques de sensibilisation

## **Public cible**

- Tous les collaborateurs confrontés à l'application quotidienne du système de management qualité dans une entreprise industrielle ou de services
- Tout participant à la mise en place du système de management de la qualité

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

## Durée

1.0 jour

## Date

### Formation à Yverdon-les-Bains

le 29 mars 2021

## Prix

CHF 468.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## **Ce sont nos participants qui le disent**

*« Le fait d'être en petit groupe nous a permis d'avoir une formation « sur mesure », ce qui était vraiment appréciable. »*

*« Ayant suivi les 2 premières journées "Auditeurs Internes" et cette sensibilisation [...], je pense avoir assez de recul pour relever la qualité et le dynamisme de votre enseignement. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.