

# Qualité en laboratoire – pratique de la norme ISO 17025



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La formation « Qualité en laboratoire » utilise l'étude de cas pratique pour démontrer quels impacts l'application de la norme ISO 17025 a sur les entreprises qui décident de mettre en place des processus d'amélioration continue basés sur cette norme ainsi que la norme ISO 9001.**

## **Objectifs**

- Comprendre, adhérer et mettre en oeuvre les principes de la norme ISO 17025 au laboratoire
- Mettre en cohérence les exigences spécifiques de l'ISO 17025 par rapport à l'ISO 9001
- Pratiquer une méthode de lecture et d'interprétation des exigences de la norme ISO / CEI 17025

## **Contenu / Thèmes abordés**

- But d'une démarche d'accréditation ISO 17025
- Mise en oeuvre des démarches ISO 17025
- Présentation des exigences de management
- Concordance entre ISO 9001 et ISO 17025
- Processus d'amélioration continue
- Audit d'accréditation et audit interne
- Maîtrise et pilotage du processus de réalisation (indicateur de performance)
- Échantillonnage, métrologie, incertitude
- Pratique de check-list d'audit ISO 17025

## **Pédagogie**

- Étude de cas pratiques
- Pratique d'audit auprès d'un laboratoire de métrologie accrédité ISO 17025

## **Public cible**

- Personnel en laboratoire d'essai et d'étalonnage
- Responsable assurances qualité
- Auditeur ISO 17025

## **Reconnaisances**

- Attestation : ARIAQ

## **Durée**

2.0 jours

## **Dates**

### **Formation à Yverdon-les-Bains**

20 août et 1er septembre 2020

## **Prix**

CHF 1 040.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## **Animation**

### **David Méneur**



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

## Laurent Droz



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Pour une première immersion dans la norme ISO-17025, cette formation était parfaite ! »*

*« L'exercice pratique d'audit dans une entreprise externe était excellent ! »*

*« Les experts ont beaucoup apprécié notre SMQ et ont décidé de soutenir notre dossier pour obtenir de l'accréditation ISO/CEI 17025. Encore un tout grand merci pour votre précieux soutien ! »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.