

Qualité de service - Analyse statistique de la qualité

Revue de direction
Définition des indicateurs
Non conformités et Actions correctives, préventives
Sélections de la clientèle
Amélioration du système qualité
Formation
Instructions documentaires
Le cadre du système qualité
Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Objectifs

- Acquérir les compétences nécessaires pour évaluer et certifier vos systèmes de mesure
- Découvrir les principes de base de la maîtrise statistique des procédés et la manière dont ces importants outils de qualité peuvent fournir les preuves nécessaires pour améliorer et maîtriser vos procédés
- Engranger les compétences nécessaires pour savoir quand et où utiliser les différents types de cartes de contrôle disponibles dans Minitab
- Découvrir comment utiliser les outils d'analyse de capabilité pour évaluer vos procédés relatifs aux spécifications internes et à celles du client

Contenu / Thèmes abordés

- Analyse de concordance pour données binaires, nominales et ordinales
- Coefficients de Kappa et Kendall
- R&R de l'instrumentation
- Cartes de contrôle des variables et des attributs
- Analyse de capabilité pour les données normales, non normales et d'attribut
-

Pédagogie

- Salle informatique entièrement équipée
- Logiciels avec exercices pratiques
- La formation est orientée sur l'enseignement des outils de qualité, souvent utilisés dans le secteur des services.
-

Public cible

- Technicien ou ingénieur de tous les secteurs désireux de progresser dans l'exploitation de données et désireux de produire plus rapidement des conclusions étayées d'analyses statistiques

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ / Minitab

Prérequis

- Avoir connaissance du logiciel Minitab ou avoir suivi la formation "L'essentiel de Minitab"

Durée

2.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 1 080.-

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.