

Agent systèmes de management intégrés (SMI) – qualité, sécurité et environnement

Revue de direction
Définition des indicateurs
Non conformités et Actions correctives, préventives
Satisfaction de la clientèle
Information du système qualité
Formation
Instructions documentaires
Le cadre du système qualité
Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Choisissez la formation qui vous convient : [Responsable systèmes de management intégrés TQ3](#) | [Agent SMI, santé et social](#)

Développer, mettre en oeuvre et assurer le suivi d'un système de management. Un système efficace se construit sur des processus fiables, dont l'objectif principal reste la satisfaction des clients. La pratique l'a démontré. Quelle soit petite ou grande, toute organisation est largement gagnante lorsqu'elle travaille avec un système de management focalisé sur l'atteinte des objectifs de l'organisation. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant la formation d'Agent système de management intégré. La formation ARIAQ enseigne les techniques les plus avancées. Elle est soutenue par des exercices pratiques et des jeux de rôles, animée par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.

Objectifs

- Apporter une aide efficace lors de la mise en oeuvre des actions d'amélioration
- Comprendre les fondamentaux du pilotage efficace d'entreprises et les pièges à éviter
- Collaborer activement dans les projets de certification SMI (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001) et autres référentiels)
- Savoir dynamiser et simplifier son SMI et optimiser les processus administratifs, de services ou de production, sans bureaucratie
- Maîtriser l'approche processus, la gestion des risques, la revue de direction, l'amélioration continue
- Comprendre et maîtriser l'efficacité de l'audit interne

Contenu / Thèmes abordés

- Module 1 (1 jour)
 - Revue des fondamentaux de la qualité, orientation client, exigences explicites et implicites
- Module 2 (9 jours)
 - Développement, mise en oeuvre et suivi des systèmes de management certifiés ou non.
 - Etude approfondie des systèmes de management intégré

Pédagogie

- Nombreux travaux de groupe dirigés et exercices individuels pratiques de mise en situation
- Recherche et interprétation des exigences selon références normatives
- Construction d'un SMI, de ces objectifs stratégiques, ses processus, ses procédures, son tableau de bord stratégique
- Jeux de rôles et simulation de situations d'audit interne et de revue de direction
- Analyse d'un SMI et développement du plan de mise en œuvre en vue d'une certification
- Défense orale de votre travail d'analyse de votre SMQ
- Coaching individuel et personnalisé selon votre analyse de votre SMQ

Public cible

- Toutes personnes voulant maîtriser le management de la qualité et son Système de Management Intégré (SMI)
- Tout collaborateur voulant maîtriser la norme ISO9001:2015
- Techniciens qualité, ingénieurs et chefs de projets jouant un rôle actif dans la mise en place et le maintien d'un SMI
- Toutes personnes devant modéliser les processus de l'entreprise selon la norme ISO9001:2015

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande, si formations "Analyste qualité" et "Agent qualité" suivies et réussies, CHF 250.-)

Prérequis

- Connaissances de base des principes de la qualité et si possible des systèmes de management de la série ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 (anciennement OHSAS 18001)
- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Avoir lu la norme ISO 9001 avant la première journée de formation serait un réel plus
- CV à envoyer lors de l'inscription.

Durée

10.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur info@ariaq.ch.

Prix

CHF 6 335.- (membres SAQ : CHF 5 701.-)

Préparation à l'examen : CHF 185.-

Examen et certificat : CHF 505.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« Cette manière de faire est très intéressante sur le point de vue pédagogique. Cela nous permet de nous approprier la norme de manière plus impliquée que par la seule lecture. De plus cela pose des questions sur le fonctionnement de ma propre entreprise donc très concret. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – info@ariaq.ch – www.ariaq.ch

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.