

# Contrôleur qualité – TQ1



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La formation ARIAQ contrôleur qualité n'a jamais été aussi demandée dans les entreprises. Pourquoi ? Les compétences acquises permettent d'améliorer clairement la qualité des produits. La mise en pratique des outils enseignés développe l'employabilité.**

## **Objectifs**

- Comprendre les exigences de l'assurance qualité
- Construire/mettre en œuvre un plan
- Connaître les exigences d'une collaboration inter-services
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Mettre en œuvre les techniques de contrôle et autocontrôle; un contrôle de réception en cours et final en utilisant les normes et outils statistiques appropriés
- Répondre aux exigences essentielles de la norme ISO 9001 touchant la production
- Évaluer la performance d'un système de mesure

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Module 1 : Système qualité & relation client/fournisseur (2 jours)
- Module 2 : Lois statistiques & pratique de l'échantillonnage (4 jours)
- Module 3 : Etude de cas de contrôle statistique de la qualité (1 jour)
- Module 4 : Traitement des données du contrôle (3 jours)
- Module 5 : Métrologie & autocontrôle (1 jour)
- Module 6 : Étude de cas d'homologation fournisseur (1 jour)

## **Pédagogie**

- Acquisition des notions théoriques
- Travaux pratiques sur étude de cas de contrôle qualité
- Exercices de mise en œuvre des outils qualité de base

## **Matériel pédagogique**

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)
- Règle graduée (à se munir)

## Public cible

- Toute personne appelée à effectuer des contrôles

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

## Prérequis

- CFC ou niveau équivalent
- Connaissances de base de la qualité et de ses outils
- Expérience professionnelle de contrôleur qualité
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement

## Durée

12.0 jours

## Dates

### Formation à Yverdon-les-Bains

26 août 2022

02, 09, 15, 23 et 30 septembre 2022

07, 12 et 28 octobre 2022

01, 10 et 18 novembre 2022

Préparation à l'examen : vendredi 02 décembre 2022

Examen : jeudi 15 décembre 2022

## Prix

CHF 6 790.- (membres SAQ : CHF 6 111.- )

Préparation à l'examen : CHF 300.-

Examen et certificat : CHF 550.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Natacha Bonhôte



Diplômée du département des mathématiques et de la mécanique de l'université d'Etat de St-Pétersbourg Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a exercé par la suite le rôle de chef de projet pendant 6 ans dans le groupe R&D de Sécheron SA à Genève où elle a acquis l'expérience dans les domaines de la conception et d'industrialisation, ainsi que dans l'étude de fiabilité des systèmes électromécaniques.

## **Margot Medjo'o**



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## **Olivier Perrinjaquet**



Après 10 années d'expérience, dans l'industrialisation et la qualité comme Technicien ES en construction mécanique dans différentes industries, Olivier a rejoint l'ARIAQ en tant que consultant, formateur. Pendant 6 ans, il a développé et animé des cours relatifs aux systèmes de management, contrôle qualité, automobile et Six Sigma. Depuis 15 ans dans l'industrie horlogère, Olivier est actuellement Responsable Qualité et Sécurité & Environnement pour le secteur Fournitures de la Manufacture des Montres Rolex SA.

## Zouhair Aich



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

## David Méneur



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie). Il a ensuite rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Le volume du cours TQ1 est important mais il faut réviser à mesure...! J'ai eu beaucoup de plaisir pendant ces cours et je suis satisfaite des connaissances acquises à l'Institut ARIAQ. »*

*« Dans l'ensemble, les infrastructures et prestations sont très satisfaisantes. »*

*« Très bon accueil, bonne ambiance, des gens sympas avec qui il a fait bon apprendre des thèmes intéressants. Merci à vous tous. »*

*« Une formation enrichissante avec un cadre éducatif très aimable. »*



## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.