

# Contrôleur qualité – TQ1



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La formation ARIAQ contrôleur qualité n'a jamais été aussi demandée dans les entreprises. Pourquoi ? Les compétences acquises permettent d'améliorer clairement la qualité des produits. La mise en pratique des outils enseignés développe l'employabilité.**

## **Objectifs**

- Comprendre les exigences de l'assurance qualité
- Construire/mettre en œuvre un plan
- Connaître les exigences d'une collaboration inter-services
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Mettre en œuvre les techniques de contrôle et autocontrôle; un contrôle de réception en cours et final en utilisant les normes et outils statistiques appropriés
- Répondre aux exigences essentielles de la norme ISO 9001 touchant la production
- Évaluer la performance d'un système de mesure

## **Contenu / Thèmes abordés**

- Module 1 : Système qualité & relation client/fournisseur (2 jours)
- Module 2 : Lois statistiques & pratique de l'échantillonnage (4 jours)
- Module 3 : Etude de cas de contrôle statistique de la qualité (1 jour)
- Module 4 : Traitement des données du contrôle (3 jours)
- Module 5 : Métrologie & autocontrôle (1 jour)
- Module 6 : Étude de cas d'homologation fournisseur (1 jour)

## **Pédagogie**

- Acquisition des notions théoriques
- Travaux pratiques sur étude de cas de contrôle qualité
- Exercices de mise en œuvre des outils qualité de base

## **Matériel pédagogique**

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)
- Règle graduée (à se munir)

## **Public cible**

- Toute personne appelée à effectuer des contrôles

## Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 250.-)

## Prérequis

- CFC ou niveau équivalent
- Connaissances de base de la qualité et de ses outils
- Expérience professionnelle de contrôleur qualité
- CV à envoyer lors de l'inscription
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement

## Durée

12.0 jours

## Dates

### Formation à Yverdon-les-Bains

#### Session 1 - Complète

25, 26 août 2020

14, 22, 28 septembre 2020

5, 12, 21, 27 octobre 2020

2, 10, 23 novembre 2020

Prep examen : 30 novembre 2020

Examen : 14 décembre 2020

#### Session 2 - Inscription en cours

3, 10, 22 décembre 2020

12, 26, janvier 2021

2, 9, 16, février 2021

2, 9, 16, 30 mars 2021

Prep examen : 20 avril 2021

Examen : 11 mai 2021

## Prix

CHF 6 592.- (membres SAQ : CHF 5 933.- )

Préparation à l'examen : CHF 289.-

Examen et certificat : CHF 535.-

La préparation d'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses, le repas de midi et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Natacha Bonhôte



Ingénieur en mécanique diplômée de l'université de Saint-Pétersbourg, Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a été nommée expert qualité auprès de la SAQ et propose aussi ses services chez ARIAQ.

### Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

## **Laurent Droz**



Ingénieur en mécanique & Six Sigma Black Belt, Laurent a une expérience de plus de 25 ans dans l'industrialisation et dans la qualité, dont plus de 20 ans dans l'industrie médicale. Il a pu mettre en place plusieurs systèmes de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 & ISO 13485 ainsi que la mise sur le marché de DM de classes I à III (actif). Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine des dispositifs médicaux, de la qualité et de l'amélioration continue.

## **David Méneur**



Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.

## **Raphaël Granges**



Après des études d'ingénieur et un MBA, Raphaël Granges a pu apporter ses compétences auprès d'entreprises aussi bien internationales que locales dans le développement de leur stratégie et systèmes de management. Raphaël Granges est Directeur d'ARIAQ depuis juillet 2007.

## **Ce sont nos participants qui le disent**

*« Le volume du cours TQ1 est important mais il faut réviser à mesure...! J'ai eu beaucoup de plaisir pendant ces cours et je suis satisfaite des connaissances acquises à l'Institut ARIAQ. »*

*« Dans l'ensemble, les infrastructures et prestations sont très satisfaisantes. »*

*« Très bon accueil, bonne ambiance, des gens sympas avec qui il a fait bon apprendre des thèmes intéressants. Merci à vous tous. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [info@ariaq.ch](mailto:info@ariaq.ch) – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2018 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.